

影响高校辅导员与学生有效沟通的因素及对策

杨红艳

江苏航空职业技术学院 江苏 镇江 212016

【摘要】：高校辅导员是我国当代大学生在校园内的良师益友，对大学生在校园内的发展会产生非常重要的作用。因此实现高校辅导员与在校大学生之间的有效沟通，可有效增强大学生的社会适应性，进而保证大学生在校园内可以得到良好的发展。但是当前高校辅导员与学生之间的矛盾也是不可忽视的，因此为了有效加强两者之间的沟通，解决其中的矛盾，想问将提出几条具有针对性的对策。

【关键词】：高校辅导员；大学生；有效沟通；社会适应性；思想政治教育

高校辅导员是当下大学生在学校学习过程中最直接的管理者，其主要的工作内容除了管理在校大学生的日常起居之外，其还负责对大学生进行思想政治教育，进而有效提升当代大学生的思想道德水平。在管理和教学过程中，高校辅导员都需要和大学生进行有效的沟通交流，进而保证相关工作可以得到有效开展。

1 实现高校辅导员和大学生之间有效沟通的作用

作为大学生在校园内的人生导师以及知心朋友，高校辅导员应当时刻关注在校大学生的学习状态以及生活状态，有效了解大学生的想法，并在大学生遇到困难时帮助其将困难有效解决。因此，高校辅导员要想保证以上工作内容都可以得到有效落实，加强其与大学生之间的沟通质量是至关重要的。并且除了上述内容之外，加强双方之间的沟通还具备很多其他的作用，对保证大学生的稳定发展都具有非常重要的现实意义。下文将对加强双方之间沟通的作用进行阐述。

1.1 有效增强大学生的社会适应性

通过提升高校辅导员和在校大学生双方之间的沟通水平，可有效增强大学生的社会适应性。例如当下高校大学生对工作、爱情的要求都比较强烈，但是在真正到社会上之后，就会发现找到一份满意的工作和一份合适的爱情是非常困难的，进而很容易对大学生造成打击。所以在校期间辅导员就可以经常与学生进行沟通，进而不断为其答疑解惑，满足其对相关社会知识的需求，从而帮助学生当对当今社会有一个更加全面地认识，有效提升其社会适应性，使其不那么容易被挫败感所击倒。除此之外，通过双方之间的有效沟通，学生也可以不断在交流之中意识到自己的不足，并且也可以更加准确地对自己进行评价，进而更清楚地认识自己。

1.2 对大学生的心理健康建设有积极作用

当前我国大学生患抑郁症的比例比过去高了许多，其主要原因就是学生不乐于、不善于沟通导致心中的苦闷无法得到有效发泄，进而使其患上抑郁症。因此高校辅导员应当通过提高与学生之间的沟通水平，进而有效提升对学生的

生活学习现状有一个准确地了解，进而在沟通过程中可以有效帮助学生缓解其所承受的压力，该种方式对于保证学生的心理健康具有非常重要的意义。除此之外，当代大学生并不是没有与他人交流的欲望，而是其沟通水平太差，进而表现出其比较孤寂。所以针对这类学生通过加强沟通，可有效锻炼其沟通能力，进而使其可以更快地融入到集体当中，并在集体交流的过程中有效提升其沟通与交流的能力，使其在交流的过程中可以更好地发表自己的看法^[1]。

1.3 有效帮助大学生解决实际问题

当前的在校大学生其所面对的问题同样非常多，例如学习压力、交友压力、工作压力等等。这些问题对于学生当下有效开展学习工作来说，并不具备任何实际意义，但是如果不好处理好相关问题，学生可能会被困扰很长时间。因此通过高校辅导员这个大学生的良师益友来和学生进行有效沟通，进而保证学生合理的需求可以得到有效满足，进而帮助学生有效解决相关问题。并且通过有效交流学生的阅历以及知识面都可以得到有效的丰富，进而为其的未来发展提供相应的保障。

2 导致辅导员和学生沟通无效化的原因

虽然保证双方之间沟通的实效性具有非常重要的现实意义，但是在真正将相关工作落实的过程中，进场会出现一些问题导致双方之间的沟通无效化，严重影响两者之间的沟通质量。下文将对沟通过程中存在的问题进行阐述。

2.1 双方关系不对等

沟通关系不对等是当前阻碍高校辅导员与大学生之间沟通有效发展的重要因素之一，因为高校辅导员毕竟还是高校的工作人员，所以在沟通过程中还是会存在上级命令下级的情况，进而导致学生的发言权被剥夺，双方所传递的信息也就会失真，沟通会变质，直接在双方之间形成沟通障碍，对实现双方的有效沟通产生了非常消极的影响。并且除了地位的不对等之外，因为大学生和高校辅导员之间的数量差距也过于悬殊，导致辅导员不能精确地将其所要表达的信息有

效传达给大学生，进而导致辅导员的意思被曲解，大学生与辅导员之间的矛盾变得更加严重，双方之间进行交流都非常困难。

2.2 沟通方式不当

在实现双方有效沟通的过程中，经常会因为一方沟通方式不当导致双方无法进行有效交流，沟通方式不当这种情况不仅仅是存在于学生方，部分辅导员也经常会出现沟通不良以及沟通技巧不够完善的情况。但是以为高校辅导员所肩负的责任是非常重要的，其不仅是要有效解决大学生生活中遇到的问题，还需要有效开展思想教育工作，帮助其提升思想道德水平。因此有效提升高校辅导员的沟通技巧也是当前辅导员所要做的工作之一。除此之外，因为高校辅导员的不仅仅只有这一项任务，其工作内容非常复杂，工作量也非常大，因此在很多情况下其没有相应的时间去与学生进行沟通和交流。不过部分辅导员也存在着责任心不强、工作积极性不高等问题，进而导致在沟通过程中，辅导员的沟通态度相对较差，难以有效保证沟通质量，甚至会加重双方之间的沟通矛盾。

2.3 人际情感缺失

在当下我国高校当中学生主动找到辅导员进行沟通的次数少之又少，双方主动沟通的主要原因还是学生因需要去找辅导员开具相关证明或者办理相关手续，很少出现因为在学习或者生活中遇到困难去找辅导员进行沟通。所以在双方沟通过程中，人际情感缺失非常严重，对保证双方之间的有效沟通具有非常消极的影响。并且辅导员在于学生进行沟通或者安排一些事情的过程中，没有考虑到学生的实际需求，进而导致学生的根本利益没有得到保证，导致双方之间的矛盾不断加剧。最后导致与辅导员之间产生非常严重的隔阂。

3 实现高校辅导员和学生之间有效沟通的措施

3.1 充分尊重学生，满足学生实际需求

要想实现高校辅导员与学生之间的有效沟通，尊重学生，以学生为本是辅导员必须做到的。通过以学生为本的理念开展相关教育工作，进而实现立德树人的目标。在双方进行沟通的过程中，双方一定要保证互相尊重的态度来进行交流，在学生表达想法、看法的过程中，即使学生所表达的观

参考文献：

[1] 林慧.基于高校辅导员视角的大三学生心理异常调查与研究[J].教育评论,2019,000(005):70-73.

[2] 肖晓.新媒体环境下高校辅导员与学生有效沟通的实现研究[J].记者观察,2019,455(15):45-45.

[3] 史玉爽,杨晓晴.互联网时代下的高校辅导员与学生沟通困境探究[J].消费导刊,2019,000(044):39-39.

作者简介：杨红艳，1983.11，女，汉族，山东泰安，硕士研究生，讲师，研究方向为：高等教育教学。单位：江苏航空职业技术学院，邮编：212016。

基金项目：江苏省高校哲学社会科学研究思政专项项目。课题名称：提升独立学院辅导员与学生沟通有效性研究，项目编号：2018SJSZ730。

点有失偏颇，辅导员也应不要急着否定，在学生说完之后以更加合理的方式指出学生的错误，从而才能保证学生对辅导员更加理解和信服。除此之外，在与学生进行交流或者布置任务的过程中，辅导员也要充分考虑学生的利益，进而使其可以更认同辅导员的观点，开展相关工作的过程中也不会是机身的利益受到损害，对双方之间沟通状态的有效发展具有非常积极的作用^[2]。

3.2 丰富沟通形式，保证沟通实效性

当前辅导员和学生之间沟通质量较差的原因还有一点就是在和辅导员进行面对面沟通的过程中，部分学生往往会因为紧张的原因导致其无法有效表达自己的观点，进而导致沟通效果也相对较差。所以为了有效解决上述问题，辅导员应当主动丰富沟通形式，有效缓解双方的沟通压力，进而保证学生可以更积极地与辅导员进行沟通。例如，在校期间辅导员可以有效利用微信、QQ等社交软件开展相关的沟通工作，甚至可以通过邮箱建设匿名信箱，学生可以以匿名的形式向辅导员提出问题，辅导员在通过邮箱对其进行回答，从而有效降低两者之间的沟通压力，实现辅导员与学生之间的有效沟通^[3]。

3.3 提升辅导员的沟通水平

在开展沟通工作的过程中保证辅导员具备责任心以及良好的沟通态度是至关重要的，不能因为工作任务繁重就将压力施加到学生身上。在双方进行沟通的过程中辅导员应当以更加积极的态度来保证该项工作的有效开展，及时给予学生反馈，进而有效帮助学生解决问题，真正成为学生的良师益友。除此之外，高校也可以定期举办提升辅导员沟通水平额培训活动，通过培训有效提升高校辅导员的沟通技巧，进而保证其可以与学生进行更深入的交流，在日常生活中也可以更有效的了解学生的生活状态、学习状态。

结束语：

综上所述，增强学生与辅导员之间沟通的实效性对保证学生可以得到良好的发展具有非常积极的作用。通过以学生为本的理念开展沟通工作，有效丰富沟通形式并提升辅导员的沟通水平，充分保证双方之间沟通的有效性。