

辅导员工作案例之宿舍矛盾调解

范红梅

常州大学怀德学院 江苏 泰州 214500

【摘要】：有效引导大学生正确处理宿舍关系是高校辅导员的工作之一，由于学生个体的差异性，彼此不同的成长背景，导致大学宿舍矛盾时有发生。有些矛盾学生自己无法解决就需要辅导员引导学生以合理的方式处理出现的宿舍人际关系危机，引导学生相互包容，友爱同学。

【关键词】：大学生；宿舍矛盾；价值观；思政教育

1 案例简介：

大学生宿舍矛盾案例——大二女生人力专业学生叶同学找到辅导员表示与宿舍同学相处不来想要申请调换宿舍，经过调查发现叶同学原先与舍友均相处融洽，因为经常与自己一起的舍友高同学有段时间与高中同学走的比较近忽略了她，心生嫉妒产生嫌隙，平时对其恶语相向，高同学也因此开始疏远叶同学。叶同学在高同学的刻意疏远下，越发的不满，经常与自己高中时期的同学表达自己不满，两人在网络上对高同学进行言语攻击，叶同学的处理方式不但伤害了舍友高同学，另外的两位舍友对其做法非常不认可，认为她不分是非肆意辱骂同学，遂在宿舍对其采取冷暴力。在辅导员的协调和教育下，叶同学进行了深刻反思了自己的言行，给舍友进行了道歉并且表示会用自己的实际行动弥补之前的错误，最终叶同学重新被舍友接纳和好如初。

2 案例分析：

2.1 宿舍矛盾产生原因

透过表象看本质，该宿舍矛盾事件暴露的不仅仅是宿舍矛盾问题，更重要的是学生思想价值观、是非观、人际交往问题的引领问题。大学生的宿舍成员可能来自五湖四海，不同的生活习惯、家庭背景，个人的成长经历使得舍友间在习惯、个性、认知、三观等各个方面存在较大的差异；此外，目前高校大学生多为独生子女，由于从小在家被众星捧月一样的照顾，有不少同学在生活中会表现出以自我为中心的现象。以上现象有可能会在大学宿舍生活中诱发宿舍矛盾，而学生的认知偏差和交往技能的缺乏可能会使矛盾得不到妥善的解决。此案例中辅导员在最初的沟通交流中发现，叶同学并不能明确说出与舍友矛盾所在，只是说舍友现在都对她很不好，在宿舍也没有人理她，自己在现在宿舍已经住不下去。经过与其他舍友进一步了解发现，叶同学原本跟舍友高同学原本是非常要好的，但因为一点小问题两人有一点点小误解，本是舍友之间的一些小问题，但是叶同学却采用了

错误的方法来解决，拒绝与高同学交流，甚至在舍友在场的情况下，与其他男性朋友沟通说出一些威胁高同学的话，并且在学校的社交网上随后发现有人在人肉高同学，因此宿舍三位同学都觉得叶同学人品有问题刻意的在宿舍不再与她交流。叶同学独生子女，个性意识较强，讲话做事不能顾及同学感受，不能忍受同学的冷落的性格，在与人交往过程中，想要得到舍友的关注却恶言恶语是典型的缺乏沟通技巧，而其在随后对同学进行辱骂威胁的话语是是非观认知出现了偏差。

2.2 宿舍矛盾解决办法

当代大学生有60%以上的课余时间都是在宿舍度过的，其实每个宿舍成员间住在一起多多少少总会偶尔有点摩擦，但有的同学能够自己很好的解决问题，有的同学则需要借助外力的帮助，此案例中叶同学的状况是她本人无法解决的，就需要辅导员的帮助与引导。叶同学其实在这件事发生后相当后悔，她本意只是吓唬吓唬同学并没有想到会造成这种局面，根据学生手册叶同学是要被处分的，但鉴于叶同学已经认识到错误，并且双方家长见面以后，叶家长与叶同学致歉态度端正，高同学及家长也认为可以不追究叶同学的责任以免因为处分影响小孩的未来。本着处分是教育的一种手段，但教育才是最终的目的的原则，辅导员要求叶同学写好保证书致歉信交给辅导员保管留存，并分别给叶同学和其他舍友进行了深层次的沟通，舍友表示如果叶同学真心认识到错误也愿意再给叶同学一次机会，但是一时半会很难像原本一样对待她。辅导员给叶同学也打了心理上的预防针，告知其只有以实际行动来挽回宿舍关系，换位思考如果是舍友做了她做的事情你可以反应比她们还要激烈，舍友也需要时间来重新完全接受她，不管做任何事情不能采用不正确的办法，要端正自己的价值观是非观，明白什么能做什么不能做，并且交友也要谨慎不能与不辨是非的人为伍，要努力改善目前的状况取得舍友的真正原谅和接纳，相信时间最解决问题。后续辅导员不定期的跟该宿舍同学了解情况，在叶同学

自己积极弥补和舍友的包容下，最终叶同学又重新被舍友接纳，并且跟高同学关系也恢复如初。

3 经验与启示：

大学宿舍是大学生日常生活、交流和学习的重要场所，对学生的知识、价值观、是非观、人际沟通等方面都有很大的影响，关系到学生的身心健康发展。对于现在更加自我、缺乏集体意识的95后、00后大学生宿舍矛盾更是常见，大学生宿舍关系不和谐，甚至紧张的现象时有发生，甚至会产生意想不到的情况，因此，及时化解宿舍矛盾，营造和谐融洽的宿舍关系尤为重要。

大学生的宿舍成员可能来自五湖四海，有不同的生活习惯，不同的家庭背景，个人的成长经历使得学生在习惯、个性、认知、三观等各个方面存在较大的差异，由此可能诱发一系列的矛盾，因此我们必须做好思想引导，引导学生能够相互理解，相互包容，相互关爱；大学生个性具有很大的可

塑性，我们应当及时纠正学生的认知偏差，教会她们正确的人际交往知识和技能，引导她们以恰当的方式处理遇到的人际交往问题，可以定期举办一些人际交往关系、心理健康知识的讲座，给学生分享一些人际交往的案例，让学生能够重视人际交往问题起到一定的预防作用，帮助学生科学的认识人际交往中出现的的问题；此外，还要多鼓励学生在宿舍内部开展宿舍集体活动，举办类似宿舍文化节、宿舍风采大赛等比赛让学生以宿舍为单位参加以增强宿舍成员间的凝聚力；管理方面，我们应当加强与宿舍管理员的沟通，及时了解学生的动态，平时的工作中要多注重学生宿舍、学生课堂的走访，做到深入宿舍、深入课堂、深入同学，平时处事公平公正，让学生能够信任我们，充分的信任是辅导员协调处理学生人际关系的基础而当学生出现宿舍问题时；根据学生问题的严重程度决定是否要联系家长，与家长一起共同做到学校家庭共同育人，处理问题时我们应当要全面的了解清楚情况以后制定具体措施再进行调解，做到以人为本，公平公正，做好学生思政教育。

参考文献：

- [1] 周佳欢.论辅导员如何有效引导学生正确处理宿舍人际关系[J].文化创新比较研究,2021,5(18):40-43.
- [2] 施雪锦.简谈大学生宿舍矛盾的产生与解决[J].大众标准化,2021(04):95-97.
- [3] 唐杰,刘国仕,范红梅.关于加强高校班级凝聚力建设的探究[J].长江丛刊,2019(31):134-135.
- [4] 钱盼红.高校大学生宿舍矛盾案例分析及方法研究[J].青年与社会,2020(25):65-66.
- [5] 王捧军,吴蓓,蒋琳.社会主义核心价值观视角下构建大学生宿舍文化研究[J].文化创新比较研究,2020,4(22):10-12.
- [6] 王慧.大学生宿舍关系平衡与宿舍关系、冲突处理方式的研究[D].闽南师范大学,2017.
- [7] 吕银芳,姚静茹,崔魏东.女大学生宿舍人际关系调查分析[J].新西部,2019(17):64-65+58.

作者简介：范红梅（1990.02-），女，汉族，江苏泰州人，硕士学位，常州大学怀德学院 讲师，研究方向：思想政治教育。