

# 外国语学院课堂教学质量提升研究

## ——本科教学合格评估视角

蒋 巍

景德镇学院 江西 景德镇 333000

**【摘要】**：针对本校外国语学院在合格评估过程中所反映出课堂教学质量方面的不足，从师资、学生学习现状以及课堂教学现状三方面分析原因，总结本院已采取提升课堂教学质量的措施，并从管理层、教师及学生三个层面提出了改革建议。

**【关键词】**：高等学校；合格评估；课堂教学质量

《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》指出评估对象为普通高等学校本科教学工作合格评估（以下简称合格评估）针对未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校（以下简称新建本科学校），包括国家正式批准独立设置的民办普通本科学校。<sup>[1]</sup>《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求》中明确教学质量主要从德育及专业知识和能力两个方面进行考察，此外涉及到教师教学水平。

### 1 外国语学院基本情况

#### 1.1 师资现状

外国语学院现有教职工 56 人，专任教师 46 人，其中教授 5 人，副教授 13 人，讲师 20 人，助教 8 人。具有博士学位的教师占教师总数 4%，硕士学位以上的教师占 80%，仅 13% 的教师有出国留学工作经历。省中青年骨干教师 3 人，市级新世纪百千万人才工程 1 人，校中青年骨干教师 6 人。除承担本专业教学任务外，外国语学院还承担着日语及全校本科生大学英语的教学任务。

师资所存在的问题一是教师数不足。在未计算承担全校公共外语课教学任务的情况下生师比已达到 19:1。二是双师双能型教师未达到标准，且现有双型双能型教师与专业不匹配。三是欠缺博士学历学位教师。

#### 1.2 学生学习现状

针对全面了解学生学习现状及课堂教学现状，外国语学院展开了关于学生学习及课堂教学的调查。调查对象为外国语学院大一至大四各个年级的英语及商务英语专业学生，共回收 789 份调查问卷，具体情况如下：

卷调查结果可以看出大部分学生对学习是有相应目标的，而且随着年级的升高，学生对学习的最终目标也越来越明确。

(2) 学习流程未能贯彻实施。只有 40% 左右的学生表示会课前预习，超过 50% 的学生只是偶尔会预习，这一现象令人担忧。在倡导“以学生为主体”的教学模式下，学生提前预习是开展各类教学活动的前提条件，反之则无法顺利进行。除了预习，课后复习及自我总结同样是学习流程不可或缺的步骤。这方面仍需加强监管。

(3) 自主学习能力有待进一步加强。超过 70% 的学生认为自己的学习自觉性一般，并且不擅长自主学习。在对学习计划与目的的制定与完成方面只有 20% 的学生认为自己能够坚持，将近 80% 的学生只是偶尔心血来潮制定并执行计划与目标。

#### 1.3 课堂教学现状

(1) 注重参与式教学。正逐渐摒弃“教师讲授、学生听讲”，向“以学生为主体，教师为主导”的教学模式迈进。超过 60% 学生表示课堂上经常会有讨论和自由发言的机会。超过 80% 学生表示课堂上教师与学生之间的互动多，并且教师会鼓励学生积极思辨、发表不同的观点。

(2) 课程思政逐渐渗透。20% 学生表示每节课教师都会进行思政教育，77% 学生表示学生偶尔会讲授课内容与思政相结合。

(3) 教学内容拓展不足。97% 学生表示课堂上教师基本按教材进行讲课，偶尔会有课外知识拓展。学生更希望课堂上并不是一味地围绕课本知识，他们对实际应用场景及其他国家的风俗文化习惯等拓展知识更感兴趣。

### 2 原因分析

#### 2.1 师资现状形成的原因

(1) 专任教师的教学科研水平有待提高，未形成稳固、有特色教学科研团队，缺乏具有一定影响力的专业带头人和

领军人才。现有教师数量虽然能基本满足教学需要，但专业教师职称、学历结构欠合理，缺乏高层次人才；高职称高学历的中青年教师数量不足，青年教师的教学科研经验不足，导致专业教学和科研压力较大。

(2) 师资非专业化严重、结构不合理，特别是商务英语专业。本专业专任教师均毕业于传统语言文学专业，仅 10% 的师资具有商务英语或商科相关专业背景。因此，目前商务英语专业师资专业化有待提升的现状是提升本专业课堂教学质量、影响商务英语教学改革创新的重大阻碍。

(3) 双师型师资相对缺乏，具有行业背景与相关职业资格的教师人数极少。绝大部分教师均是从学校毕业后直接从事教学工作的，没有在行业一线工作的经历，缺乏本专业相关的实践经验，专职实验实训教师总量不足，与高素质应用外语人才培养的要求还存在较大差距。

## 2.2 学生学习现状形成的原因

(1) 随着现代经济社会的加速发展，大学生受外界环境的影响日益深入。逐步升级的社会压力使得大学生容易陷入心浮气躁、无法静心研学的不利状态。

(2) 学生缺乏独立规划自我发展的意识，目标不明确，所以积极性较低。有的学生对所学专业不了解，自我认识不清，影响专业学习积极性。

## 2.3 课堂教学现状形成的原因

(1) 作为新建本科院校，不论是师资、教学方法以及教学理念都存在一些突出的问题和不足。本院仍有部分教师受灌输式教育的影响，对学生自主学习能力的培养缺失，导致学生普遍知识转化应用能力较弱，缺乏创新精神。

(2) 学生对于各类课程的学习缺少良好的认知，仍像中学时期一样，将专业课程视为语数外等主课，将拓展类课程、公共基础课视为副课，导致学生综合教育成果不佳，对于实现应用型外语人才专业培养目标的实现效果不理想。

(3) 专业实践资源的挖掘还处在起步阶段。外国语学院目前虽与多个中小学、语言能力培训机构建立联系并发展为实践教学基地，但其面向学生多为英语专业，针对商务英语专业学生的实践基地数量不足。

## 3 已采取的改革课堂教学质量措施及成效

外国语学院始终坚持教学工作的中心地位，坚持教学改革的核心地位，坚持教学质量的永恒地位，以本科教学工作合格评估为契机，不断开拓新思路，不断创新教学方法，采取多种新举措，优化课程体系，深化教学改革，提高教学质

量。

### 3.1 明确培养目标，优化课程体系

外国语学院英语专业的人才培养目标始终坚持立足本地，服务江西，结合本校英语专业办学特点及社会经济发展对人才的实际需求，以此确定人才培养目标定位——具有一定创新精神与较强实践能力的外语基础教育和涉外贸易等高素质应用型人才。

依据最新人才培养目标定位的要求构建新课程体系，平衡通识课程、专业知识课程、专业技能课程和职业导向课程的比例，保证所培养的人才在知识、能力、素质各方面得到平衡发展，确保人才培养目标得以实现。

课程体系包括人文素养类通知课程、英语专业知识类课程、英语专业技能类课程、国际商务类课程、教师教育类课程以及实践教学类课程。

### 3.2 深化教学改革，提高教学质量

以外语应用能力的培养为核心，进行专业建设、教学体系设计、教学方法和评价方式改革。

(1) 改革教学方法与手段。在保证实现培养目标的前提下，鼓励教师积极参与教学方法的探讨与改革。针对外语教学特点，灵活运用启发式、任务驱动式、主题式、沉浸式等教学方法，始终尊重学生主体地位，强化师生互动，促进学生积极思考，激发学生潜能，在培养学生语言综合运用能力的同时，注重学生综合文化素质的提高。鼓励教师利用现代信息技术，改造传统课程教学，努力将“水课”变成“金课”，提高讲授魅力和课程吸引力。

(2) 积极开展课程考核改革。加强课程的过程性考核的力度及对过程性考核落实的管理，设立生生互评、师生互评、教师与教师互评等多维度、多样式的考核指标。引导学生平时在课程学习上投入精力，提高学生综合分析问题、解决问题的能力，同时促进教师对于教学方法与手段的改革。我院 12 门课获得学校课程考核改革项目立项，改革成效显著。

(3) 探索外语特色的“课程思政”。外国语学院以培养适应地方经济社会发展的高素质外语人才为目标，积极探索思政教育与外语专业教育的有效结合方式，动员全院教师扎实推进课程思政教育，以教研室为单位，制定家国情怀价值引领的教学目标，分“听、说、读、写、译”四条线充分挖掘各门课程的思政教育资源，要求教师精心挑选素材，立足中国传统陶瓷文化，结合时代特色、学生实际生活，创新

课程思政方式方法,切实增强学生文化自信,提高育人实效。

### 3.3 实施“双学”计划,联动两个课堂

围绕专业特色,以提升学生专业素养为主线,以专业技能训练活动为抓手,统筹考虑传统课堂、学科竞赛、实践教学、社团活动,社会实践,通过实施“促学、帮学”计划,实现第一课堂和第二课堂的有效联动,促进学生英语语言能力、英语应用能力和自主学习能力的培养。

(1) 促学以学生为主体,以自主学习为导向,通过“听、读、考、赛”多层面的活动设计促进学生的专业能力的不断提升,其具体内容是指“以听促学、以读促学、以考促学、以赛促学”。

(2) 开展“教师帮学”,“学生互帮”活动,优化巩固教学效果、促进教与学和谐统一。教师通过面对面,网络教学、社交平台等形式,对学生进行个别、集体辅导;从高年级挑选学生导师,轮流随堂与新生一起自习,答疑解惑。

### 3.4 开展政校企合作,推进协同育人

深化“以学生为中心”教学理念,大力开展政校企合作,积极推进“1311”工程。与市政府单位与重点学校签订协作育人协议,与企业合作搭建实践教学平台。

外国语学院“1311”工程

1311	项目	合作单位
1	1个对口高校院系	西安文理学院外国语学院
3	英语(师范类)	景德镇第二中学
		景德镇第五中心
		景德镇第七中学
		景德镇昌江一中
	商务英语	景德镇市陶邑文化发展有限公司
		景德镇市乐天陶社有限公司
		景德镇市跨越供应链管理有限公司
1	与政府合作的教育平台	景德镇市人民政府外事侨务办公室

### 参考文献:

[1] 教育部高等教育教学评估中心.教育部办公厅关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知[Z].2011—12—23.

作者简介:蒋巍(1991-),女,汉族,江西景德镇人,翻译硕士,任职于景德镇学院英语系副主任,研究方向:英语教育、英语翻译。

课题项目:景德镇学院校级科研课题:基于本科合格评估的外国语学院课堂教学质量提升研究(xjkt-12)

1	英语	英语教师教育实训中心 (景德镇百树学校)
	商务英语	商务英语实训中心 (义乌市必创电子商务有限公司)

## 4 拟进行的提升课堂教学质量的措施及建议

### 4.1 加强教学质量监督

学院管理人员及班主任轮流查课听课,狠抓师风和学风。固定组织各专业教师开展教学交流会,选出优秀授课教师进行示范课分享。举办专业在读学生及毕业生座谈会,开展问卷调查,了解在校学生对于课堂教学的需求,以及毕业生对于课程教学的意见建议。

### 4.2 突出实践教学的重要性

教师在授课过程中应更加注重学生对于知识的应用能力,这同样要求教师在教学方法及手段上进行改革创新,突出学生的主体地位。联合协同育人签约单位,共同探索应用型人才培养模式。

### 4.3 加强学生自主学习能力的培养

首先,任课教师需要引导学生如何树立明确的课程学习目标,在此过程中,既得激发学生学习的内在动力,又得教授学生行之有效的学习方法。其次,教师应摆脱传统师生之间指导与被指导的角色,成为学生学习路上的领路人与榜样,激励学生不断进取。最后,教师应积极与学生保持沟通,观察学生的学习状态。学生在掌握了科学的学习策略之后,就能根据自身的学习情况与教师布置的学习任务选择合适的学习方法,独立承担并完成学习任务,最终收获自主学习能力。

## 5 结束语

综上,在提升课堂教学质量的过程中应坚持以指标体系为指导,吸收理论研究成果,多借鉴老牌院校的建设经验,并结合实际,找到不足,持续改进和完善改革措施才是行之有效的。