

互联网+时代高校后勤管理信息化建设研究

顾曹林

江苏工程职业技术学院后勤与基建处 江苏 南通 226001

【摘要】：伴随着社会经济的快速发展，“互联网+”作为一种全新的形态开始融入在各个行业和各个领域。计算机技术发展的同时，创新整合了传统服务、制造行业与物联网、云计算、大数据等新兴产物，有助于增长经济。根据相关研究调查显著，现阶段的高校规模越来越大，学生人数也越来越多，在此背景下，创新和优化后勤管理信息化建设，尤为重要。基于此，笔者针对于互联网+时代高校后勤管理信息化建设进行了深入分析与探讨，以此为相关学者以及从业人员提供有价值的参考依据。

【关键词】：互联网；高校；后勤管理；信息化建设

引言

针对于科研教学、学校师生，高校后勤部门能够为其提供基本的服务工作和保障，包括多种管理工作，例如：绿化、公寓管理、维修等，这些工作具有着一定的复杂性，相应的生成的档案和文件也有着多样性和复杂性，例如：会议记录、部门岗位职责、财务表等，能够为开展部门工作提供信息资料保障。本文将从互联网+时代高校后勤管理信息化建设的价值、互联网+时代高校后勤管理信息化建设路径两大方面来进行深入剖析。

1 互联网+时代高校后勤管理信息化建设的价值

针对于互联网+时代高校后勤管理信息化建设的必要性，笔者整理了两点，分别是：助力高校后勤社会化改革、互联网+时代高校后勤管理信息化建设的必要性，本章将一一进行论述。

1.1 助力高校后勤社会化改革

近几年，伴随着快速发展的高等教育事业，高校规模相应扩大，也增加了招生人数，以往的后勤模式不符合现阶段高校的实际规模，为此，社会化改革后勤管理是发展高校的必然要求。高校后勤社会化改革是高等教育改革中的一部分，发挥了推波助力的效果^[1]。伴随着不断成熟的信息技术，后勤保障服务工作要立足于全新的方法和技术展开社会化改革方式。与此同时，后勤管理在信息化、网络化、智能化高速发展的影响下，迎来了新机会，后勤管理在融合科技技术后迎来了全新改革模式，为建立高校新一代后勤管理机制提供了新方向，升华了社会化改革成果，在改变工作模式的情况下，有助于高校后勤服务水平和快速提升^[2]。

1.2 互联网+时代高校后勤管理信息化建设的必要性

作为现代化科学技术的新技术，信息技术是发展经济的

源头，通过对信息技术的使用，能够提高后勤管理工作整体的效率。伴随着越来越成熟化校园网水平，有助于提高校园管理工作水平和效率。高校后勤管理是后勤社会化改革的机会，可以通过校园网来对信息化管理平台进行建设，从而达到智能化、信息化管理高校后勤的目的，构建新型工作方式，对工作的积极性和整体效率进行提升。通过使用信息化平台和智能化系统，能够加强管理者展开决策工作的优质性，提高管理方法的合理化和科学化，协同发展各项工作，从而对管理工作质量和效率进行有效提高^[3]。

2 互联网+时代高校后勤管理信息化建设路径

针对于互联网+时代高校后勤管理信息化建设路径，笔者整理了三方面，分别是：积极引进现代管理理念、通过信息化建设有效提升管理效能、强化建设高校后勤信息资源库，本章将逐一进行说明。

2.1 积极引进现代管理理念

在信息化建设高校后勤管理期间，需要及时优化和创新传统理念。

第一，要构建以服务为主的信息化建设观念。建立服务管理的首要条件就是提高对于后勤工作人员信息化素养的重视程度。在信息化发展教育规划中，教育部指出要构建一支高素质的专业化技术团队，不仅如此，还要对信息化领导人员的水平进行有效提高。为此，高校要根据自身实际情况，构建各种学习交流机制和后勤人员信息化培训体系，在对工作人员专业能力进行提高的同时，能够使管理工作人员全面掌握和熟悉符合信息化后勤建设的管理方式。在信息化建设高校后勤期间，要创新和改革传统服务方式，建立为高校所有教师和学生服务的理念。后勤工作人员要以服务于全体师生作为信息化建设工作开展的立足点。只有这样，才能够改革和优化理念，提高员工参与信息化建设工作的主动性

和积极性^[4]。

第二,要建立精细化管理观念。在现代企业管理领域中,精细化管理观念是其关键概念,而在精细化管理层面中,信息化管理模式具有着先天优势。在信息化建设高校后勤管理期间,通过对网络信息技术的使用,能够达到量化管理的效果,有利于更高层次的发展后勤管理。除此之外,建设信息化后勤管理能够提高后勤管理工作的规范性和标准性,从而达到精细化管理全经过的效果。

第三,现阶段,在高校后勤管理发展中,知识管理观念已经成为了不可缺少的内容。知识的传播和共享在高校后勤管理信息化建设的影响下变得更加快捷,为落实知识管理内容提供了技术保障。想要实现上述目标,就需后勤管理工作人员明确知识管理的价值和意义,不仅如此,还要立足于技术方面,建立后勤知识平台。

2.2 通过信息化建设,有效提升管理效能

第一,要对以往的后厨组织结构进行改变,确保其能够符合信息化发展的实际需求。随着高校后勤管理行业开始广泛应用现代信息技术,使得高校后勤工作的外部环境和内部环境发生了改变,这便需要适应性变革传统的管理组织结构。现阶段,传统的等级制组织结构是绝大多数高校后勤管理使用的方法,这种方法难以对现代化师生需要进行满足和适应,与此同时,还存在许多不符合管理效率和管理成本的问题。为此,高校在现代化互联网技术的支持下要变革传统的后勤管理层级结构,从而构建出的全新网络组织结构能够与时俱进,满足师生多样化的需求。

第二,高校的后厨管理工作具有一定的复杂性,同时,也具有着一定的特殊性,工作内容关系有时平行,有时交叉,

这便需要各个后勤管理部门以及上下级要多多展开交流和沟通。显而易见,构建信息化后勤管理能够实现上述要求提供可能性,在信息技术的支持下,高校的后厨管理能够建立并行的管理环节,通过深度融合日常工作和信息技术,能够实现集成化信息共享。除此之外,通过网络,后勤系统的各个部门能够整合职能,以共同的目标为中心进行互帮互助工作。由此得知,实现并行的管理环节,能够使各个后勤部门对问题进行共同处理和解决,从而提升管理工作的效率^[5]。

2.3 强化建设高校后勤信息资源库

高校展开信息化建设后勤管理的物质基础之一是信息资源,信息资源直接影响着信息化建设的水平。在信息化建设高校后勤管理期间,要强化建设信息资源库,实现高校以及后勤各个部门资源信息共享的局面,从而为改革后勤管理提供信息数据依据,进而通过反馈方法,显著提升后勤管理工作的水平。

在加强建设后勤资源库期间,要注重注意两方面问题,一,要强化建设信息资源力度,通过深入分析和研究师生需要,明确信息化建设资源库的相关标准和总体目标;二,要提高文档标准的一致性和统一性,强化各种方法,包括:保密手段建设等,加强控制后勤信息文档,从而顺利运行相关系统。

结束语

总而言之,在新时代下,高校建立后勤管理信息化尤为重要。为此,可以通过积极引进现代管理理念、通过信息化建设,有效提升管理效能、强化建设高校后勤信息资源库等路径,实现互联网+时代高校后勤管理信息化,从而提高高校后勤管理工作的整体水平和效率。

参考文献:

- [1] 温勇,董晓静.“互联网+”时代下的高校后勤管理服务建设研究[J].山东农业工程学院学报,2020,37(3):182-187.
- [2] 陈亮.高校后勤档案管理工作信息化建设探析[J].魅力中国,2020(4):316.
- [3] 陈虹.谈高校后勤管理信息化[J].管理学家,2020(9):134-137.
- [4] 宋扬.互联网时代高校资产与后勤服务管理的转型研究[J].科教导刊-电子版(中旬),2020(3):73-74.
- [5] 苗苗.大数据时代高校后勤管理信息化策略分析[J].中国管理信息化,2020,23(12):172-173.

简介信息:顾曹林,男(1981.3—),汉族,江苏如皋人,本科,江苏工程职业技术学院,助理研究员,研究方向:后勤信息化建设管理、高校后勤管理。