

高校新生班级助理队伍建设中存在的问题及对策研究

何敏 商力伟

中山职业技术学院经济管理学院 广东 中山 528400

【摘要】：新生班级助理在了解新生思想动态、帮助新生入学报到、协助新生尽快适应大学生活等方面发挥着朋辈引导的作用，同时又在上情下达、下情上传中发挥着桥梁纽带作用，对于学校迎新期间的安全稳定具有重要意义。

【关键词】：班级助理；新生；思想政治素质；对策

班级助理是协助辅导员、班导师进行班级学生思想行为教育、引导及日常事务管理的重要人员，他们通常从学校高年级学生党员、入党积极分子、学生干部中选拔出来，具有思想觉悟较高、组织管理能力较强的特点。在当前高校招生人数持续增加，辅导员带班人数“水涨船高”的形势下，班级助理的作用日益凸显，而新生班级助理的需求则尤为迫切。

1 新生班级助理的重要性

新生班级助理在了解新生思想动态、帮助新生入学报到、协助新生尽快适应大学生活等方面发挥着朋辈引导的作用，同时又在上情下达、下情上传中发挥着桥梁纽带作用，对于学校迎新期间的安全稳定具有重要意义。

1.1 新生成长的朋友

大一新生在入学前后，通常存在着对大学生活的期待与迷茫，对大学学业的好奇与担忧，对大学交友的渴望与胆怯，新生班级助理由于其良好的大学适应经历，可以在新生大学适应阶段给予朋辈教育和引导。带领新生熟悉校园环境，了解专业学习，推荐学生组织、社团等，有利于缓解学生迷茫和焦虑情绪，促进大学新生以优秀学生助理为榜样，尽快适应大学生活。

1.2 辅导员工作的助手

在迎新工作中，辅导员不仅要负责新生报道、注册，新生班会、军训等，还需要对接学校财务、后勤、学工等各个部门，因此很难在第一时间深入新生群体，全面掌握学生思想动态及基本情况。而新生班级助理可以第一时间借助宿舍、教室等场地，通过日常生活帮助、团建交流等协助辅导员老师掌握学生思想困惑，及时发现心理及行为异常学生，提高辅导员在新生工作中的前瞻性与针对性。

1.3 学校和谐稳定的帮手

新生班级助理的工作是围绕“新”字展开的，“新”不仅意味着新面孔、新气象，也意味着新问题、新情况。在迎

新工作期间，面对短时间增加的大量人数及需要衔接的新生及新生家长事宜，虽然学校各个部门均严阵以待，全力服务，但不免在细处关注不足。此时，新生助理即可充分发挥上情下达、下情上传的作用，及时帮助新生办理报道，组织建立班群，将学生及家长相关问题进行解答或反馈等，有力促进学校迎新工作顺利开展，及时发现危机事件苗头，维护校园和谐稳定。

2 当前新生班级助理队伍建设中存在的问题

2.1 选拔任用仓促

目前在部分高校中，对于新生班级助理的角色定位仍然以简单的迎新志愿者为准，因此选拔任用工作通常在迎新前开展，从而出现助理学生对迎新工作了解不够全面，助理团队凝聚力欠缺，对新生班级后期建设关注不足等情况。

2.2 业务培训不足

因时间关系及重视度不够，大部分新生助理的培训主要以开会和社交群交流为主，并且侧重于迎新期间的具体事务讲解，缺乏对新生助理人际交往礼仪、突发危机事件及后期新生班级班风建设的培训，在一定程度上影响了迎新期间的工作实效，增加了后期班级管理的工作量。

2.3 考核奖惩不明

完善的助理考核机制有助于激发团队的积极性和主动性，及时发现团队中存在的问题。目前大部分高校的新生助理队伍建设中，缺乏对成员工作实效的动态监督及反馈，也未设置学生、辅导员、学院等的多维评价体系，导致奖惩不明，一方面不利于学生助理综合能力的提升，另一方面也影响团队凝聚力和战斗。

2.4 长效建设缺失

目前大部分新生班级助理的工作范围仅限于迎新期间，迎新结束后新生班级助理在协助辅导员做好班级班风建设、班委培养及新生班级活动指导中则甚少发挥作用，高年级学

生优良学风、班风等的传帮带效果欠佳，一定程度上不利于新生班级建设和班委管理。

3 新生班级助理队伍建设的对策——四组关键词

3.1 高标准选拔和高质量队伍

我们选拔的新生班级助理既要有较高的思想道德素质，也要有较强的处理临时问题的能力和抗压能力，因此，在新生班级助理的选拔中可以用老师推荐、公开招聘相结合的方式，通过笔试、面试确定最终人选，为高质量新生助理队伍建设打好基础。在笔试环节，可重点考查学生对《学生手册》和学校各项管理制度的熟悉程度，以方便在迎新工作中更好地帮助新生了解校情、学情，尽快适应大学生活。在面试环节，除观察其言行举止外，还应加入其对突发情况、异常情况的处理思路和步骤的考察，让我们这支队伍充分发挥朋辈引导的作用，协助学校和辅导员老师有效化解危机，筑牢新生安全防线。

3.2 规范化培训和多样化交流

目前大部分新生助理的培训主要以开会和社交群交流为主，并且侧重于迎新期间的具体事务讲解，缺乏对新生助理人际交往礼仪及后期创建新生班干队伍的培训。因此，我们在开展新生班级助理培训中要更加注重系统化、规范化、多样化。可制作《迎新工作手册》，将迎新具体事务、各部门联系途径、突发事件上报流程、军训、班会等工作安排分类整理，确保新生助理人手一册，在实际工作中能及时为他们答疑解惑。同时，还可以邀请往届新生助理分享迎新和带班经验，帮助学生更快适应该项工作。另外，还要开展线下礼仪培训，使我们的优秀学生代表以积极热情、礼貌有序的精神状态迎接新生及新生家长的到来，充分展现学校思政育人和实践育人的良好成果。

参考文献：

- [1] 宋小幸,朱志华,赵杰瑞,王星慧,杨占群,侯建成,任旷.高校学生助理管理工作中存在的问题与对策[J].卫生职业教育,2019(37):05.
- [2] 刘梓敏.关于新时代高校新生班级助理工作的思考[J].教育现代化,2019(11).
- [3] 李彦鑫.高职院校辅导员助理在新生思想政治教育工作中的作用探析[J].现代商贸工业,2019(17).

作者简介：何敏（1989.08—），女，汉族，甘肃漳县。思想政治教育助教，研究生，思想政治教育与学生管理，中山职业技术学院。

商力伟（1992.09—），女，汉族，河北邢台。学历：研究生，思想政治教育与学生管理，中山职业技术学院。

本文系2021年度广东省教育科学规划课题“广东高职院校‘00后’大学生理想信念教育‘三位一体’模型构建研究”（2021GXJK045）的研究成果之一。

3.3 多维度考核和正向性奖励

围绕新生班级助理的工作建立新生、助理团、辅导员或班导师、学院四个维度，优、良、中、合格、不合格五个等级的工作考核体系，并根据学院实际情况，设定不同评价主体的评分权重，最大程度确保考核结果的合理性和公平性，真正使踏实肯干，勇于担当的学生助理脱颖而出，在新生群体中发挥榜样引领作用。同时，还应当将物质性奖励和精神性奖励相结合，建立正向激励体系。习近平总书记指出：“要建立崇尚实干、带动担当、加油鼓劲的正向激励体系，树立体现讲担当、重担当的鲜明导向。”在迎新期间，给予新生班级助理适当的餐补和出行补贴，同时，给优秀新生班级助理颁发荣誉证书，在综合测评中，给予适当加分。对于考核不合格人员，则进行谈话，并停止聘用。

3.4 多方面共赢和综合性成长

加强对新生班级助理的队伍建设，提高团队凝聚力和战斗力，不仅有助于减轻辅导员在迎新期间的工作量，弥补辅导员在繁忙中对新生细节关注的不足，确保学校迎新工作平稳有序进行，也有利于发挥优秀学生的模范作用，将积极向上、甘于奉献、团结协作等精神播撒进新生心田。更为重要的是新生班级助理工作本身促进了助理学生的全面发展，使其通过这个平台强化了办公软件操作技能，提升了沟通协调能力，信息整合、辨别能力和随机应变能力，促进其自我教育，自我成长。

4 结束语

培养社会主义建设者和接班人，离不开思想政治教育工作，新生班级助理也是思想政治教育工作和学生工作的重要环节。只有真正重视这支队伍的培养、建设，才能进一步促进高校思想政治教育工作事半功倍！