

高校实务型社会工作人才培养策略研究

高丹 金纯吉 于雪晴 张任蓉

齐齐哈尔大学 黑龙江 齐齐哈尔 161005

【摘要】：新时代，社会工作在推进社会治理能力与治理体系现代化进程中作用凸显，成为创新社会治理体系的重要主体之一。发挥好社会工作在社会治理中的作用，高校社会工作人才培养至关重要。高校应注重培养实务型社会工作人才，培养具备社会工作知识素质、能力素质和价值体系融合发展的社会工作人才，通过建构科学化课程设置体系，创新多元化课堂教学方法和拓展应用化课外实习方式培养实务型社会工作人才。

【关键词】：社会工作；社会工作人才；社会工作实务

为服务经济社会发展、适应社会治理变革的需要，高等教育正踏上向应用型人才培养的战略转型之路。加强应用型人才培养，成为高等教育研究的热点问题。社会工作专业是一门注重应用性的专业，其应用性体现于社会工作的实践性特征，即社会工作的实务性。培养实务型社会工作人才，既适应高等教育向应用型转型的政策导向，又是社会工作专业教育教学改革必须面对的现实问题，具有重要意义。

1 实务型社会工作人才培养的必要性

社会工作是运用专业方法助人自助的一种专业实践活动。概而言之，社会工作的实践性就是社会工作的实务性，是社会工作的基本属性。实务型社会工作人才培养是社会工作本质与基本属性的双重体现。

1.1 “实务型”人才是高校社会工作人才培养的主要方向

2004年劳动与社会保障部公布《社会工作者国家职业标准》，2006年中共十六届六中全会首次提出建立宏大的社会工作人才队伍的目标，2008年开展全国社会工作者职业资格证书考试，2019年开展高级社会工作者考试，2011年国家18部委发布《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》，2012年国家19部委发布《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011-2020年）》等系列政策文件的出台，社会工作人才培养从最初在制度上被予以确立，到由职业化向专业化发展推进，再到清晰明确地提出培养“造就一支数量充足、结构合理、素质优良的社会工作专业人才队伍”的目标，可谓一路艰辛，但承担社会责任重大。新时代，社会工作在社会主要矛盾转变及加强与深化社会治理体系与治理能力现代化的现实需要中，贡献了自身的专业力量。培养实务型社会工作专业人才，既能推动社会工作专业发展，又能满足社会对社会工作人才的需要与要求，从而为新时代社会的改革、建设与发展贡献力量。

1.2 “实务型”人才是高校课程建设与实践能力培养并重的双重选择

社会工作是一种实践活动，更是一门实践性的学科。发挥实践性的前提则要掌握扎实的专业知识和系统的工作方法。首先，课程建设中传播价值理念，有助于提升学生对社会工作专业价值观的认同度，内化助人自助的价值理念。其次，在夯实社会工作基础理论知识的同时，注重从多学科多视角维度引导学生关注社会问题，有助于培养学生对具体社会问题的分析和研究能力，有助于学生形成系统的理论知识体系。再次，注重实务能力的培养，在《个案社会工作》《小组社会工作》《社区社会工作》等课程中设置课程实践，有助于学生应用社会工作方法，有效地从个人、家庭、团体、组织和社区等不同层面解决问题，提升学生的专业实务能力。

1.3 “实务型”人才是社会工作职业化的需求导向

社会工作职业化是建立在专业化基础之上，建立行业规范准则，并逐渐获得社会的认可，社会的相关系统或部门设置了聘用社会工作者的岗位。《社会工作专业人才队伍建设中长期规划（2011-2020年）》提出，到2020年社会工作专业人才总量增加145万人。可见，社会的全面发展进步需要大量的社会工作专业人才，“实务型”社会工作人才是实现专业人才培养与职业化需要的对接。培养“实务型”人才，能够促进社会工作专业理论与知识的不断丰富，提升社会工作者的专业技能，充分发挥社会工作者在解决包括个人、家庭、社区、组织甚至社会方面问题时的专业实务能力。

2 高校实务型社会工作人才培养具备的素质

作为一门应用型社会科学，社会工作主张运用专业理论与方法，帮助服务对象解决问题。高校在培养实务型社会工作人才方面，一要夯实学生的专业知识和理论基础，二要注重专业素质与能力的培养，三要树立社会工作的专业价值观

以指导社会工作实践，走出伦理困境。

2.1 知识素质

培养实务型社会工作人才核心是培养社会工作人才的实务能力，培养能够运用社会工作理论与方法解决实际问题的社会工作者。高校在培养实务型社会工作人才过程中要注重课程体系设置。一是让学生掌握社会工作的专业基础知识，即包含基于学科理解的概念与理论，二是让学生掌握社会工作的工作方法与技巧，即包含社会工作四大工作方法的理论与技巧。当然，作为一门应用型学科，社会工作坚实的理论基础是为社会工作实践服务的，以解决服务对象的实际问题为导向。社会工作的服务对象涉及各类人群，甚至各行各业，这意味着社会工作会在不同的实务领域开展。因此，实务型社会工作人才还应具备多学科交叉的知识积累，如社会心理学、政治学、经济学、法学以及伦理学等学科知识。

2.2 能力素质

高校实务型社会工作人才培养应具备以下能力素质：一是开展实务工作的能力，这是能力素质的核心。高校教学工作中，应更加注重学生的主体地位，在培养学生扎实掌握社会工作理论和知识的同时，着重培养学生开展实务工作的能力，通过见习、实习等实践模式增加学生的实践机会与次数，提升学生运用理论、知识和方法帮助困难群体解决问题的能力。二是激发学生的爱心，培养学生的热心，提升学生的人际交往能力。社会工作的基本对象一般是由于生理、心理原因，或者由于个人无法抵御的社会和自然原因而陷于极度困难的群体。在这些困难群体中开展实务工作，需要社会工作者发挥自身专业知识技能，更要求社会工作者报以爱心与热心，了解他们的想法与感受，消除顾虑，令其放下包袱，从而使服务对象感受到来自社会工作者的认同与关切，加深沟通，增强服务对象改变的决心。三是综合能力的培养。社会工作者最常做的事就是与人打交道，即与服务对象、社区组织人员、政府部门、专业机构等进行沟通与协商，因此，需要社会工作者具备对服务对象问题分析与评估的能力，具备与社区工作人员、政府部门甚至其他专业机构的组织协调能力。这些综合能力的培养与锻炼，是作为一名社会工作者必备的素质。

2.3 价值体系

社会工作价值体系主要体现为社会工作的专业价值观，这是社会工作者长期奉行和遵守的一整套指导其实践的原则与理念，强调尊重服务对象利益，严守服务对象秘密，兼顾公平，维护社会正义，增进公共福利，同时恪守社会工作机构准则与政策，促进专业发展。总而言之，社会工作价值

观是建立在重视服务对象个人价值与尊严的基础上，强调社会和人與人关系的和谐。内化社会工作价值观，是推进社会工作发展的基本目标，更是培养实务型社会工作人才不可或缺的能力素质之一。只有内化并践行社会工作价值观，社会工作者才能在面对个人价值观与专业价值观、专业价值观与机构价值观、个人价值观与机构价值观的冲突时，处理好各种利害关系，处理好与专业工作者、服务对象、同事、专业机构甚至与社会的关系，走出社会工作实践的伦理困境。

3 高校实务型社会工作人才培养方式研究

建构科学化课程设置体系，创新多元化课堂教学方法和拓展应用化课外实习方式是高校实务型社会工作人才培养的主要方式。

3.1 建构科学化课程设置体系

高校教学的核心是课程设置。社会工作课程应以培养实务型社会工作人才为核心，围绕培养学生的知识素质、能力素质及价值体系进行设置。一方面要以专业基础理论课程和专业方法课程为主，另一方面要注重多学科交叉的课程设置，如《心理咨询》《普通心理学》《社会心理学》《社会保障》《伦理学》等相关课程。同时，要处理好理论课与实践课学时分配问题。科学增加实践课课时，注重对学生进行社会工作实务、专业技巧的训练，重视学生的实习、见习等实践环节，实现理论指导实践，实践应用理论的闭环式教学。

3.2 创新多元化课堂教学方法

培养实务型社会工作人才，应打破传统以教师为主的课堂教学模式，创新多元化课堂教学方法。可采用案例教学法，以实务工作实例激发学生思考，引导学生明确社会工作实务模式，增强运用社会工作方法技巧的直观性。也可采用以学生为主体的课堂教学模式，如角色扮演、小组讨论等方式，提高学生的学习参与热情，激发学生主动探讨问题的积极性，培养学生的团结协作精神，提升学生运用专业知识与技巧解决问题的能力。课堂教学中，采用角色扮演的教学方法时，教师可引导学生根据所学课程内容，由学生设计情景与问题，学生在整体过程中可自主发挥，真实地体会、了解个人及群体之间的冲突矛盾，分析原因，寻找解决方法。特别注意的是，角色扮演中教师只作为辅助者和咨询者，学生才是主导者和参与者。小组讨论教学方法，就是针对教学中的问题，对课堂学生分组，开展讨论，讨论结果由小组成员宣讲发布。小组讨论主要培养学生的合作、讨论交流能力。当然，此教学方法的应用要注意分组中那些不爱参与讨论交流的学生，教师应注意引导，调动学生的积极性。

3.3 拓展应用化课外实习方式

社会工作实习是锻炼社会工作学生实务能力的主要方式之一。应用化课外实习方式, 主要指社会工作专业学生利用专业实习实践, 充分历练自身开展实务工作的能力。实习期间, 学生能够将所学理论知识与实际实务工作相结合, 达到理论指导实务工作, 实务工作检验理论的双重学习目标。实现应用化课外实习方式, 一方面高校可寻求与社会工作机构合作, 将学生派遣到专业的社会工作机构进行实习, 建立学校与机构的伙伴关系, 实实在在地锻炼学生的实务能力。另一方面, 高校教师可为学生搭建平台, 让学生参与到教师

的项目之中, 同时鼓励学生积极参与校内外学术活动, 让学生在参与实践中扩大视野, 提升实务工作能力。

当前我国发展进入了新时代。这个新时代是全面建设社会主义现代化强国的时代。全面建设社会主义现代化强国需要全社会的不懈努力和奋斗。社会工作作为现代社会的一项重要制度, 当仁不让应承担起时代赋予的责任, 发挥其服务社会、增进社会福利的使命。社会需要社会工作人才, 更需具备专业技能开展实务工作的社会工作人才。高校实务型社会工作人才培养意义重大。

参考文献:

- [1] 吴立忠,王玉香.社会工作应用型人才培养的逻辑和特征研究[J].社会工作与管理,2021(4).
- [2] 李细香,赵书山.地方院校社会工作专业创新型人才培养模式[J].教育与职业,2015(13).
- [3] 徐道稳.教育与评价相结合:社会工作专业人才培养新模式[J].中国社会工作,2021(06).
- [4] 王思斌.试论我国社会工作的本土化[J].浙江学刊,2001.
- [5] 王思斌.社会工作导论[M].北京:高等教育出版社,2013.

作者简介: 高丹(1986-), 女, 黑龙江讷河人, 硕士研究生, 主要研究方向: 社会工作。

基金项目: 齐齐哈尔大学 2018 年教育科学研究项目《专业认证背景下社会工作人才培养探索》(201826); 2018 年黑龙江省哲学社会科学研究规划项目《新时代龙江社会工作发展路径探索》(18SHE547); 齐齐哈尔大学 2020 年大学生创新创业训练计划项目《社会工作介入疫情防控研究》(202010232319); 2020 年度黑龙江省属高等学校基本科研业务费科研项目《新媒体视域下高校思政课实践教学模式创新研究》(135509605)