

新时代思想政治工作视角下高职院校学情分析方法探究

高颖

山东司法警官职业学院 山东 济南 250100

【摘要】：对于高校辅导员来说，及时全面的摸排掌握学生的情况，是开展一切学生教育管理工作的基础。随着高校规模的不断扩大，学生人数的不断增加，面对日渐繁重的学生管理事务与不断膨胀的各类学生信息，为了更好的开展大学生思想理论教育、班风学风建设、学生心理问题辅导和日常事务管理等工作，结合当前高校思想政治教育的形势，通过科学合理的方法，就全面把握学生动向、准确进行学情分析提出了有针对性的策略。

【关键词】：高校学生；学生管理；学情分析

作为一名辅导员，全面了解学生各项情况，及时掌握所带班级、年级学生的日常思想、心理、行为及家庭情况等方面动态，可以说是做好学生管理工作的基础。因此我在日常的思想政治教育工作中，总结了“望闻问切”四项工作法来全面了解学情、掌握学生动态，以此能够更有效、更有针对性的教育学生，以此来更好的落实学院的各项纪律与规章制度，更好的围绕学生、关照学生、服务学生。

1 “望”字勤观察

望，就是要在与学生接触的过程当中留心观察。第一是在新生开学之初，在新生开学报到前，辅导员手中一般会有学生的各项信息，可以仔细翻阅学生的档案材料，了解学生的生源信息、家庭基本情况、家庭成员及社会关系、高考的成绩水平、曾担任过的班级职务、体检档案等等。通过翻看这些材料，可以掌握大量“有效信息”。同时，作为辅导员，还可以将学生的电子照片与本人的姓名熟记，在大学生的迎新工作现场，老师如果可以在见到学生第一面时即叫出该生姓名，将可以很好的树立新生对辅导员的第一印象，对于其建立对辅导员的信任感，增强对学校的归属感，以及尽快的适应警校生活，都有很好的促进作用。第二在学情的掌握过程中，辅导员要将观察落实到日常当中，观察学生平时学习表现、日常行为、待人处世的态度，做一名“有心人”，做到上课下课相结合，教室宿舍相结合，正式随机相结合。对于学生的观察，不限于场合，可以是在上课的时候，可以是课间的时候，可以是课下的时候；不限于地点，教室、走廊、宿舍、校园等等；不限于正式非正式，既可以是有所侧重的带有目的性的观察学生来获取信息，也可以是随机的、突发的、即兴的观察。作为辅导员，要善于多种方式相结合，全面掌握学生信息。

2 “闻”字听学情

闻，是在了解学生情况的工作当中注重倾听沟通。沟通可以采取多种形式，第一，与学生面对面直接沟通，比如，开学初期，我便将两个班级200名同学按照男女生、外省和少数民族数量、家庭特殊情况等类别进行分类，并找出一些重点学生进行谈话，在平时的工作中，更是将谈心谈话固定为一个定期的工作，广泛的与班级学生谈心对话，有时是经过事先的观察了解，带着问题与学生谈心解决问题，有时是在走廊，在课间的教室，

在校园里，随机的与相遇的学生进行简单的沟通对话。在与学生面对面的谈话中，不同于翻阅档案的表面化，可以更加深入了解学生的实际情况，增强了解，同时，对于每名谈话学生，都制作了谈心谈话表，梳理个人谈话档案，这样不仅可以加强学情分析工作，更可以对学动态达到一种长期的追踪，让许多的学生问题变得“有迹可循”。第二，定期召开主题班会，班会也是一种与学生沟通的良好途径，与常规辅导员的“讲”班会不同，在实际工作当中，我更加注重在班会中增加开放式问题的提问，通过随机提问不同的学生，倾听他们的回答，同时结合在座其余同学的反应，能够在一定程度上把握班级同学的集体意识、思想动态、行为方式等。第三，多渠道多方式沟通，在与学生的沟通中，要注重贴近学生，畅通渠道，我们的学生大部分都是00后，思维较为活跃，更加依赖网络，因此在实际的沟通过程中，辅导员要更加主动的去贴近学生，了解一下学生常用的网络软件，熟悉一些学生常用的“语言”，运用学生更易于接受的qq、微信等形式，也可以在班级建立辅导员信箱，还可以通过与学生家长电话短信等形式了解班级内部学生情况。

3 “问”字查漏洞

问，是要善于发现学生管理工作当中的问题。辅导员不仅要充当倾听者，还要做好发现者。在实践当中，我总结出了“三问工作法”问本人、问家长、问同学。第一、对于班级内部的重点学生，每月两次定期向学生本人询问学习生活状况，另外每学期寒暑假、五一、十一假期返校，都要求同学上交假期总结，通过笔写的方式，经常有同学会将当面不好开口的问题反映出来，比如宿舍矛盾、教室调换位、学习动力不足等等。第二，利用每次放假之前家长给辅导员打电话的时候，与家长进行广泛沟通，对于学生在学校之外的情况进行了解，通过这种方式，在我所带的两个班级里，共发现了入学档案未记录的身体有长期疾病的学生3名、自制力差性格不合群的学生1名。很多时候，家长是辅导员开展工作的最佳辅助，因此，我们在工作中要积极主动地争取到家长的配合，在与家长的沟通中，把握好一切都是为了更好的引导学生成长成才这一总的原则，让家长明白辅导员、学校的良苦用心，无论是管理制度还是学习要求，基本都可以得到家长的支持，比如在我的日常实际工作中，曾有一名学生因不愿在校上课、与自己在外地上大

学的高中同学约好去旅游的情况,该生要求自己的母亲以该生身体原因需回家治病为由向我请假,在与该生母亲沟通过程中,我主动向其讲解了我们的学院作为警校,日常的管理制度,学生的培养模式以及日后的升学就业途径,并为其分析了该生在班级的学习成绩与在校表现等,取得了家长的信赖以及认可,该生母亲主动在电话里向我坦白该生请假的真正原因,并决定不再为其请假,而是要求他在校好好学习,通过与家长的有效沟通,既可以从侧面了解学生情况,还可以获得学生管理工作中的“最佳帮手”;第三,利用好区队干部与舍长两条主线,每周定期召开舍长会和区队干部会,通过区队干部和舍长的反馈,发现班级当中存在的问题、困难,探讨改进工作的方式方法,既帮助这些学生更好的提升自己的工作水平,同时在讨论过程中,也更加严格的要求他们以身作则,从而推动班级工作的规范化发展。

4 “切”字把关键

切,是要把握班级管理当中的重点与关键节点。在前期大量掌握了学生信息之后,作为辅导员还要对了解的信息进行筛选和甄别。第一是在纪律、内务、学习等方面进行专项管理。通过定期梳理过往工作,将学生情况制作电子表格、电子数据,进行排序分析等,可以将之前获取的信息进行评估和筛选。比如,通过对每月班级内部个人量化的分数排名,可以发现扣分较多、排名较低的学生,对于这些学生,及时进行谈话与批评教育,如果是因为一次偶然的失误,叮嘱其下不为例即可,如果是对自己要求比较松懈的同学,则要纠正其思想,并

制定整改措施,定期追踪整改情况,从而塑造一个良好的班风;通过对每周2次内务检查情况的整理,可以发现班级整体的宿舍内务的弱项以及整理内务水平较弱的学生,随之我班级在上学期开展了集体学叠军被、整理备用被等活动,并对上述发现的学生进行重点检查,达到提升整体班级内务水平的效果;通过对学生上学期的期末考试成绩进行分析,可以了解全班级学习水平,进而与挂科的同学、成绩不理想的同学进行沟通,帮助其分析学习方面的不足之处,督促其改进,对于成绩优异的同学,在班级内部树立典型,并且召开了学习经验交流的主题班会。第二是把握好学期的关键节点,比如放假节点,学生思想波动比较大,还有可能在假期里遭遇家庭重大变故,对此每逢放假返校,我都会对学生情况进行排查;又比如学生干部、社团组织纳新竞选节点,学生往往比较浮躁,竞选之后,还会有一部分学生由于落选意志消沉等,对此我会有针对性地进行谈心谈话;又比如运动会节点,不仅要组织好学生进行体能训练,还需要注意学生的人身安全等等。通过上述方式把准班级的“脉搏”,重点查找,归纳总结,做到有的放矢、对症下药。

“求木之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源。”作为一名承担着立德树人重任的高校辅导员,我会在做好本职工作的同时,注重总结与提升,把辛苦转化为成果,把经验上升为科学。坚持不懈的做好学生困惑时的指路人、迷茫时的引路灯、成长时的铺路石,带领学生持续地发展、不断地进步,落实立德树人根本任务、推动高等教育健康发展,培养能够担负民族复兴大任的时代新人。

参考文献:

- [1] 国家总书记.在全国高校思想政治工作会议上的讲话[N].人民日报,2016.
- [2] 国家总书记.《积极树立亚洲安全观共创安全合作新局面》——在亚洲相互协作与信任措施会议第四次峰会上的讲话[N].北京周报,2014.

作者简介:高颖(1993-),女,山东济南人,学士,助教,专职辅导员。