

# 课程思政在旅游专业教学中的探索与实践

## ——以《商务沟通与礼仪》为例

赵玉琪

浙江师范大学行知学院 浙江 金华 321000

**【摘要】**：课程思政是新时代教育背景下全面提升教学水平及成效的重要途径，将课程思政与专业理论知识相融合，有助于形成新的课程体系并提升育人成效。在本科院校的《商务沟通与礼仪》的实践中，旨在培养德才兼备、素质过硬的人才，本文将从课程思政教学目标、教学内容、教学方法、教学资源等四个方面展开实践研究，来探索思政在旅游专业课程教学过程中的应用与实践。

**【关键词】**：课程思政；商务沟通与礼仪；教学改革；教学实践

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调“要坚持把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。”会议精神强调要发挥思想政治教育在课程教学环节中的作用，实现教书育人，将社会主义核心价值观融入到专业课程教学的全过程中。开展思政教学有利于帮助大学生树立正确的价值观，提高大学生明辨是非的能力，并提升大学生待人接物的素养，实现专业教育与思政教育的耦合效应，以致于将学生培养成为德才兼备的人才。

旅游行业属于服务性行业，要求从业人员必须具备高素质、高技能、硬专业，而礼仪素养恰恰是高素质最直观的体现。旅游管理专业的学生首先要具备的专业素养就是礼仪素养。

《商务沟通与礼仪》课程是一门实用的工具类课程，其课程的教学目标就是提升学生的旅游服务专业技能和礼仪素养，以及提高学生商务礼仪技巧的运用能力。因此，该课程是促进学生塑造专业能力、积极践行社会主义核心价值观的重要途径和载体。然而，此课程本质属于操作性或应用性很强的课程，在授课中更容易忽视学生思想层面的教育，因此将课程思政融入商务礼仪的教学过程中是亟待解决的事情。为解决上述教学现状的问题，本文将从《商务沟通与礼仪》课程思政的四个方面展开实践研究，即教学目标、教学内容、教学方法、教学资源。

### 1 树立“价值引领与理论知识相结合”的教学目标

课程首先要明确自己的教学目标，目的是培养学生拥有正确的理想信念和价值观体系。商务礼仪课程的教学目标既要紧扣立德树人根本任务，又要紧密围绕旅游行业发展的需求，将理想价值信念与专业知识传授相统一、将专业技能培养与社会应用相统一。而思政存在于中国社会文化的各个角落，存在于社会主义核心价值观、工匠精神、职业素养、优秀企业文化等等各领域，亦存在于几千年的华夏文明史中。因此，在这些领域中可以提炼出坚定文化自信的思政要点，将这些要点融入到培养目标中，以充分体现社会主义核心价值观。

商务礼仪的教学目标之一就是让学生掌握商务礼仪的核心，即为“尊重”。尊敬他人、真诚待人、谦和宽容等等都是商务礼仪所包含的基本原则，这些优秀品质本身就是现代企业文化需要大学生必须具备的素质。教

学目标之二就是让学生掌握专业的商务沟通的能力及礼仪素养，即为“专业”。在中国绚烂的历史长河中，礼仪的知识和故事不胜繁多，从这些优秀的传统文化中，深入挖掘有关礼仪课程中思政要点，将传统礼仪故事融入课堂教学中，以教育学生立德树人。

### 2 拓展“传统礼仪文化与课堂礼仪训练相结合”的教学内容

课程思政环节在教学内容上要突出教书育人功能，并渗透进课程的各个模块。将商务礼仪包含的礼仪、礼节、仪容、仪表的四个模块构建成课程教学的主体内容，将思政要点渗透到各个模块之中。通过学习博大精深的中华传统礼仪文化，学生能够指导提升自身礼仪修养，继承和弘扬中国传统礼仪文化，进而能懂得尊重他人、真诚待人、谦和宽容等为人处事的道理。若将传统礼仪文化和课堂礼仪训练结合起来，要围绕几个方面来展开：

#### 2.1 将思政要点融入商务人士个人形象的塑造

商务人士的个人形象包括商务人员的服饰礼仪、商务人员的姿态礼仪、商务人员的手势礼仪、商务人员的表情礼仪等等。通过学习商务场合中的非语言沟通礼仪知识点，有助于学生养成保持个人形象礼仪的习惯，也有助于加强个人道德礼仪修养的自觉性。

#### 2.2 将思政要点融入商务活动礼仪训练

礼仪训练主要围绕不同的礼仪场景展开，主要包括：商务会面与谈判礼仪、商务座次礼仪、商务宴请礼仪、商务接待礼仪、商务姿态礼仪等等。通过学习，学生能做到妥帖而礼貌地称呼对方，同时掌握在不同场合下得体打招呼的必备“五礼”，体现出对别人的尊重。

#### 2.3 将思政要点融入社交语言礼仪训练

社交礼仪中很重要的外在表现就是语言礼仪，语言是一门艺术，如何在不同场合下得体礼貌地和别人沟通交流是非常具有技巧性的。语言礼仪训练的内容主要包括：语言沟通的眼神技巧、话语技巧、寒暄话题以及跨文化沟通时的语言差异、沟通禁忌等等。通过学习，学生能够在商务交际中态度真诚大方、礼貌尊重他人的同时，又能够关注到不同文化差异间的礼仪交往禁忌，在任何商务场合中都能游刃有余地展现良好又专业的职业

形象。

## 2.4 将思政要点融入日常交往礼仪训练

交往礼仪在日常生活中随处可见,在与对方初次见面时如何得体的打招呼、握手等都属于交往礼仪训练内容,主要包括:称呼寒暄礼仪、握手礼仪、拥抱礼仪、鞠躬礼仪、送别礼仪、介绍礼仪、名片礼仪、中餐礼仪、西餐礼仪等等。通过学习,学生能做到正确而礼貌地称呼对方,并做出得体礼貌的肢体动作与行为,能够在不同场合中都能注重行为举止的得体和对别人的尊重。

## 3 塑造“课堂教学与课外实践相结合”的教学方法

在课堂教学中,采用多种教学方法融会贯通,比如:传统讲授法、学生授课法、案例分析法、小组讨论法、情景演绎法等相交叉的形式开展,添加师生互动环节,增添课堂趣味性,提升教学效果。具体来讲,采用话题讨论法,让学生以小组发言的形式对“礼和仪的关系”展开课堂讨论,加深学生对“礼仪”的关系理解;进行“礼仪随处可见”的主题演讲,鼓励学生分享自己了解到的或经历过的有关礼仪的事件,提升学生明辨是非的能力。运用影视剧经典案例分析法,教师指导学生对一些现代职场剧中的某个片段进行案例解析,比如《杜拉拉升职记》等;亦或者国家之间某些外交场景的片段,比如电影《特殊关系》等,让学生在影视剧中学习礼仪知识,感悟“先做人后做事”的道理。采用学生授课法,翻转课堂,让学生以小组作业的形式在课堂上展示礼仪知识,以学生讲授为主、教师补充为辅,既锻炼学生的语言表达能力,又能加深学生的礼仪知识印象。

在课外实践中,可以通过自主学习法、观察法、体验法等形式开展教学,培养学生良好的行为习惯和个人

品格素养,坚定其文化自信。培养学生课外注重礼仪的思维意识,尤其是在旅游专业的实习期间,通过学生在岗的实践,将所学礼仪知识融入实际生活中。学生们还可以自主学习课堂还未讲透的礼仪知识,比如:中国节庆活动礼仪、中国少数民族的风俗习惯与禁忌、不同国家礼仪交往禁忌等,鼓励学生进行中外礼仪文化的比较,并从中深刻感悟到中国礼仪文化的特点与魅力,有助于培养学生积极做文化自信的践行者。

## 4 打造“传统经典案例与个人实际经历相结合”的教学资源库

课程思政在教学资源上不能仅仅局限在课本知识,而是要扩宽资源的渠道,丰富礼仪的案例资源。中国素有“礼仪之邦”的美誉,“礼仪”这一词汇也可以追溯到中国古代时期。因此在课堂教学中,可以引经据典,充分利用中国灿烂的传统。首先,在《论语》、《周礼》、《礼记》等这些经典典籍中取其精华,把传统的礼仪教育观念与现代思想政治教育相融合,培养学生思想政治意识并提升学生的道德水准。

其次,通过案例教学深化学生对礼仪的感受。一是搜集传承礼仪文化的经典案例,包括从古至今的优秀案例,比如“孔融让梨”等,并组织学生阅读“中华礼仪”的有关知识,思考“礼尚往来”“尊老爱幼”“仪尚适宜”等成语背后的故事和礼仪知识,发挥其“道德规范作用”;二是搜集学生们的个人经历经验,发挥其“以德树人的作用”;三是搜集身边的能够体现知行合一的经典案例,发挥群体的“行为规范作用”;四是搜集学生成功塑造形象气质的职场经历,发挥其“职业形象的作用”。通过分享个人经历的礼仪场景,不仅能提供给学生展现自我的机会,更激发了学习兴趣,推动学生在日常生活中提升礼仪素养。

## 参考文献:

- [1] 国家总书记.在全国高校思想政治工作会议上重要讲话[N].人民日报,2016-12-9.
- [2] 王彬华.论课程思政视角下的专业基础课程教学模式改革——以《现代礼仪》课程为例新探[J].职业教育研究,2021,(11):155-157.
- [3] 高德毅,宗爱东.课程思政:有效发挥课堂育人主渠道作用的必然选择[J].思想政治理论导刊,2017,(1):31-34.
- [4] 任亚丽.课程思政融入高职《商务礼仪》教学实践研究[J].文化创新比较研究,2019,6(18):128-129.
- [5] 刘桂萍.高职院校“社交礼仪”教学中课程思政的定位研究.浙江工商职业技术学院学报,2018,17(02).
- [6] 陈霞.基于课程思政的高职旅游专业礼仪教学研究[J].无锡商业职业技术学院学报,2021,4,21(2):109-112.

作者简介:赵玉琪(1994-),女,汉族,黑龙江绥化人,管理学硕士,任职于浙江师范大学行知学院,研究方向:乡村旅游。