

高职课程思政的探索与研究

——以《网店运营与管理》课程为例

关丽丽 张秀杰*

黑龙江职业学院 黑龙江 哈尔滨 150111

【摘要】：思想素质与政治素养影响着学生的未来发展，只有加强思政教育才能够提高学生的综合素养，而各个课程都是至关重要的思政教育阵地，在思政教育中发挥着重要作用。在信息技术与电商快速发展的过程中，电子商务专业备受关注，而《网店运营与管理》在思政教育中占据着重要地位，教师应根据课程特点以及教学内容将思想教育元素融入到课程教学当中，并加强师资保障、课程评价保障，为课程思政的实施奠定基础。

【关键词】：高职院校；《网店运营与管理》；课程思政

前言

我国思政工作会议中提出要加强课程思政，充分挖掘各个学科中的思政教育资源，将思政教育工作贯彻落实在课程教学的各个环节当中。在电子商务专业教学过程中，教师应将思政教育渗透在各个教学环节中，在增强学生诚信意识的同时提高学生的综合素养，因此需加大对课程思政的研究力度，充分发挥课程的育人价值。

1 思想政治教育与课程思政分析

1.1 思想政治教育

思想政治教育指的是通过一定的方式对个体的思想、政治等方面的观念施加影响，使个人遵守社会规范与道德要求。

1.2 课程思政

课程思政指的是通过构建三全育人格局的形式实现思政课程与其他课程的结合，挖掘其他课程当中的思政元素，增强教育合力，促进立德树人这一根本任务的实现^[1]。从本质上来看，课程思政的关键在于落实立德树人这一根本任务；从理念来看，课程思政依赖于各方面力量的协同育人；从结构上看，课程思政具有立体多元的特点；从思维上看，课程思政应用了创新思维；从方法上看，课程思政采用了显隐结合的方式。

2 高职院校《网店运营与管理》进行课程思政改革的意义

2.1 实施课程思政是全国思政工作会议的要求

某文件强调高校需重视思政教育的作用，加强思政教育阵地的建设^[2]。同时，相关工作会议也强调将思政教育工作渗透到各项教学工作中，对学生的思想理念与政治观念施加影响。因此，高职院校开展课程思政改革符合国家政策的要求。

2.2 在《网店运营与管理》中实施课程思政具有较强的现实意义

在互联网经济快速发展的过程中，电子商务发展迅速，不仅提高了交易效率、扩大了交易范围，也为各个地区的经济发展注入了新的生命力。同时，电子商务的出现与发展也改变了我国人民群众

的消费习惯，创造了大量的就业机会与创业机会。当前，有很多年轻人十分关注电子商务的发展并投身于电子商务当中。例如，有很多年轻人甚至学生都会在淘宝、唯品会等电子商务平台当中注册网店、经营网店。在网店运营与管理过程中，商家需要保护自身权益，也需要保障消费者的权益。但是，从实际情况来看，我国电子商务交易中存在大量的虚假现象，例如制假售假、虚假宣传、侵犯知识产权等，影响到了电子商务的良性发展。而高职院校开设《网店运营与管理》课程的主要目的就是让学生了解如何注册网店、运营网店、管理网店。在这一过程中，教师也需要加强思想政治教育，增强学生诚信经营、合法经营的意识，这样不仅可以推动电子商务的健康发展，也可以促进社会经济的发展，因此在该课程当中开展思想政治教育具有较大的意义。

3 《网店运营与管理》课程中实施课程思政的策略

3.1 加强社会主义核心价值观教育

电子商务是在信息技术的基础上开展的网络商务活动，对人民群众、社会发展以及国家进步都具有重要意义。电子商务活动突破了传统商务活动的限制，可以让企业通过网络销售产品，而消费者的消费活动也突破了时间与空间的限制，让消费者随时随地购买任何地区的产品，可以满足人们对美好生活的需求。在进行课程思政改革时，教师需要加强社会主义核心价值观教育。首先，教师可以为学生讲解一些电子商务企业制假售假的案例，让学生明白制假售假的严重危害与后果，增强学生爱岗敬业、诚信经营意识。其次，教师可以为学生讲解一些诚信经营的案例，让学生明白诚信经营在推动社会进步、加强社会法治建设中的作用，让学生明白个人发展影响着社会发展与国家发展，而社会发展与国家发展情况也会影响个人发展，增进学生对社会主义核心价值观的认同^[3]。

3.2 加强诚信教育

电子商务存在交易双方不见面、在网络环境中交易以及异地交易等问题，具有较强的虚拟性。且电子商务的资金流、信息流与物流并不同步，所以电子商务中可能会出现诚信问题。从实际情况来

看,电子商务当中存在较多的不诚信行为。诚信是一个人的优秀品质,也是学生思政教育的关键内容,影响着学生的学习、工作以及生活。因此,在《网店运营与管理》课程当中实施课程思政时,教师应加强诚信教育,让学生明白保证网店注册信息真实性、商品描述信息真实性的重要性,增强学生诚信经营意识。同时,教师也应当教育学生在消费时谨慎下单,在收货之后也要客观评价,将诚信落实在各个环节中。

3.3 加强电子商务法教育

在新时代当中,电子商务发展速度非常快,但是关于电子商务的法律法规建设较为落后,造成顾客隐私泄露、服务纠纷以及买卖纠纷等情况频频发生,严重影响到了网络市场环境的质量,也影响到了电子商务的良性发展。由于我国信息技术起步较晚,所以和美国、英国等发达国家相比,我国对电子商务的研究也比较晚,导致相关的法律法规建设与制度规范完善十分落后。第一,在2013年10月时,十二届全国人大将电子商务立法工作列入了工作规划当中,之后成立了电子商务法起草小组,由财经委员会带头进行电子商务法的起草与分析^[4]。第二,2016年12月对电子商务法进行了初次审议。第三,在2017年10月,对电子商务法二审稿进行了审议。相比于电子商务法一审稿,电子商务法二审稿完善了关于电子商务经营者的责任与义务,加大了对消费者合法权益的保护力度。第四,在2018年6月对电子商务法三审稿进行了审议,综合分析了电子商务活动中的各种问题,例如信息泄露、注册登记等问题,并就这些问题提出了合理化建议,将这些建议纳入到了法规当中。第五,在2018年8月通过了电子商务法,并宣布自2019年1月1日开始实施电子商务法。无论是从消费者还是商家的角度来看,电子商务法的实施都具有重要意义,有利于保障人们的合法权益。因此,在课程教学过程中,教师可以重点讲解电子商务法的各项条例、电子商务法为企业带来的便利、电子商务法对消费者的保护等内容,增进学生对电子商务法的了解,增强学生诚信经营、合法经营以及合理

经营意识,并让学生学会如何保护自身权益,从而提高学生的思想政治素养。

4 保障《网店运营与管理》课程实施课程思政的策略

若想在《网店运营与管理》课程当中实施课程思政就需要做好相关的保障工作,为课程思政的实施奠定基础。

4.1 加强师资队伍保障

教师在课程教学中发挥着重要作用,也是落实各项育人政策的主体。为了落实三全育人的各方面要求,不仅需要提高教师的专业能力,也需要对教师进行思政教育,确保教师的思想政治理念不存在问题。因此,高职院校应加大教师培训力度,综合分析并解决教师在思政等方面的问题,在提高教师教学水平同时提高教师的思政素养,让教师保持坚定的政治立场与信念。同时,也需要让教师意识到课程思政的重要性,在教学过程中积极渗透思政教育元素,多给学生宣传国家政策等相关内容,利用先进的思想理念武装学生的头脑,帮助学生树立正确的三观。

4.2 加强课程评价保障

考核与评价是掌握学生学习情况的关键手段,也是提高学生思想政治素养的重要方法,因此需要加强课程评价保障。在进行《网店运营与管理》课程的考核与评价时,为了贯彻落实课程思政的要求,教师应当将思政教育内容融入到考核当中,对学生的电子商务职业道德等方面进行考核与评价,让学生了解自身问题,不断提高学生的思想政治素养。

结语

在《网店运营与管理》课程中开展思政教育具有较大的现实意义,因此需要在该课程当中进行社会主义核心价值观教育、诚信教育以及电子商务法教育。同时,为了保证课程思政的顺利实施,应加强师资队伍保障以及课程评价保障,充分发挥课程思政的作用。

参考文献:

[1] 刘珊.面向岗位的高职课程思政研究--以汽车营销与服务专业为例[J].才智,2019(20):14-15.

[2] 晏潇.高职课程思政的价值生成及实现路径分析[J].江苏教育研究,2020(36):77-79.

[3] 何勇.现代学徒制下高职课程思政教学体系的构建路径[J].教育教学论坛,2019(19):53-54.

[4] 李笑瑜,李红燕,王彩凤,朱云阳,杨帆,李建霞.基于社会主义核心价值观的课程思政在高职实践课程中的应用[J].现代职业教育,2021(49):4-5.

作者简介:关丽丽,出生年月:1972年5月,性别:女,民族:满,籍贯:黑龙江,学历:大学本科,职称:副教授,研究方向:物联网技术,基金项目:高职《网店运营与管理》课程思政设计及实践,黑龙江职业学院,工作单位:黑龙江职业学院,单位地址:黑龙江省哈尔滨市双城区迎宾路162号(黑龙江职业学院第二校区),单位邮编:150111。

张秀杰,出生年月:1970年3月,性别:女,民族:汉,籍贯:黑龙江,学历:大学本科,职称:教授,研究方向:移动通信技术,基金项目:高职《网店运营与管理》课程思政设计及实践,黑龙江职业学院,工作单位:黑龙江职业学院,单位地址:黑龙江省哈尔滨市双城区迎宾路162号(黑龙江职业学院第二校区),单位邮编:150111。