

# 网络环境下图书馆计算机信息检索的途径分析

曲 喆 王兰芹

哈尔滨学院 黑龙江 哈尔滨 150000

**【摘要】**：图书馆计算机信息检索系统的设立和发展可以为读者提供更优质的阅读环境和管理服务。图书馆计算机信息检索是以电子信息技术的发展为依托，集图书检索、信息传播等功能为一体的服务体系。图书馆计算机信息检索系统在管理的过程中存在许多问题，这些问题严重的影响了读者的阅读感受，尤其是数据更新速度慢、设备不完善、操作不便捷等问题，都给图书馆计算机信息检索系统的管理增加了难度。为了有效维护图书馆计算机信息检索系统的正常运行，提高服务的质量和使用的效果，管理人员必须要提高自身素养，能够以更加完备的服务理念和科学的管理手段，提高综合检索效能。

**【关键词】**：图书馆；网络环境；信息检索；技术分析

## Analysis of the way of library computer information retrieval in the network environment

Zhe Qu Lanqin Wang

Harbin University Harbin Heilongjiang 150000

**Abstract:**The establishment and development of the library's computer information retrieval system can provide readers with a better reading environment and management services. Library computer information retrieval is a service system based on the development of electronic information technology, integrating library retrieval, information dissemination and other functions. There are many problems in the management process of the library computer information retrieval system, which seriously affect the reading experience of readers, especially the problems of slow data update speed, imperfect equipment, inconvenient operation, etc., which increase the difficulty of the management of the library computer information retrieval system. In order to effectively maintain the normal operation of the library's computer information retrieval system and improve the quality of services and the effect of equipment use, managers must improve their own literacy and improve the comprehensive retrieval efficiency with a more complete service concept and scientific management methods.

**Keywords:**Library;Network environment;Information retrieval;Technical analysis.]"

随着经济与科学技术的不断发展，人们对精神文化生活的需求也在逐渐提高。图书馆是人们获取信息，进行学习的公共场所。图书馆计算机信息检索系统的设立，能够进一步提高阅读的效率，满足市民文化生活的需要。为了做好图书馆计算机信息检索系统的管理工作，部门管理人员必须要提高自己的服务意识，重视发挥图书馆计算机信息检索系统的作用，能够为读者提供更优质的文化资源。图书馆计算机信息检索系统无论是在管理还是在维护方面都存在一定的的问题。针对这些问题，管理者必须要调整管理方针，制定有效的管理制度，切实的做好信息检索工作<sup>[1]</sup>。

### 1 图书馆计算机信息检索系统的发展

随着信息时代的到来，网络技术突飞猛进。这些变化给人们的生活带来质的改变。为了更好的满足大众的阅读需要，提高资源共享的意识，图书馆需要提高信息的供应水平，及时更新阅读材料，顺应时代发展，为人们提供更有意义的

信息和资讯。图书馆计算机信息检索系统的创设，既是对图书信息传播形式的补充，又是提高图书馆服务水平的关键。为此，在图书资源共享理念的推动下，图书馆计算机信息检索系统的创设已经成为实现社会文明发展的关键。当人们开始大量利用网络信息技术获取资讯的时候，图书馆计算机信息检索系统便成为优化信息、提供文化帮扶的主要场所。互联网技术给图书馆计算机信息检索系统的形成和发展带来了积极的影响，尤其是对于那些年轻的读者而言，传统的阅读方式可能已经不能满足他们快节奏的生活。有了电子阅览形式，他们可以通过网上阅读和电子阅览的方式，及时的获取信息，并且通过有效的传播和分享，扩大这些信息的影响范围，提高这些信息的使用效率。图书馆计算机信息检索系统的创设具有极为重要的作用，能够帮助读者解决阅读中所遇到的具体问题。要想有效发挥图书馆计算机信息检索系统的使用效能，就必须要完善电子阅览室的软硬件设备，及时更新图书资讯，组织人员进行学习和培训。通过这

些手段,从组织架构和服务态度方面优化检索模式<sup>[2]</sup>。

## 2 图书馆计算机信息检索系统的价值分析

在传统图书馆的图书管理工作中,其大部分都是纸质图书,而且主要采用人工管理。纸质材料存储条件十分严格。借助图书馆计算机信息检索系统能将易变质、损坏的图书以电子数据的形式存储,实现图书永久保存的目标。并且,将图书保存在电脑中既不需要关注保存环境,也不需要大量工作人员管理,能有效节约图书工作的人力资源。图书馆传统图书管理工作中最常见的管理方式就是纸质化图书管理,其管理过程较为繁琐复杂,涉及不同部门的多样化程序。需要大量工作人员协同配合才能顺利开展。然而,在图书系统检索管理工作推进过程中,极有可能出现信息协调性不足、管理精细度不够等现象<sup>[3]</sup>。

借助信息化图书管理人才,能建立协同配合、精准详实的图书检索控制系统,通过信息化技术支持,可有效提升图书馆检索管理与应用水平,实现高效率检索与管理。图书管理工作的发展呈现螺旋式上升的趋势,需要结合现阶段信息技术的发展与建设进行管理方式的革新与升级,逐渐改变传统图书管理方法。图书馆应该认识到检索工作的局限性和滞后性,实施有制度、有方向的检索管理工作。图书馆由社会各界引进图书管理人才,利用新鲜血液的注入,优化传统检索管理机制,做好图书信息的采集、分类、管理、存储工作,提升图书检索工作推进效率的同时,促进图书馆综合管理工作稳定有效开展。

## 3 图书馆计算机信息检索中存在的问题

### 3.1 检索体系与管理不完善

管理制度能够有效的调控图书馆计算机信息检索系统的具体工作,为管理人员提供切实可行的方针和策略。由于部分图书馆在进行图书馆计算机信息检索系统管理的时候没有重视从制度上规范管理者的具体行为,从而导致运作方式不顺畅,问题频发的结果。这些问题的出现,主要取决于管理者意识的匮乏。管理者的决策依赖于管理知识的丰富性和有效性,在一些图书馆,管理人员并不具备专业的管理知识,因此在认知和看待服务性问题的時候存在偏差,无法从客观的角度为图书检索工作提供有效的手段和方式。针对这些问题,图书馆必须要组织管理者进行定期培训,提高管理的有效性。再者,从管理人员的认知角度看,图书馆计算机信息检索系统管理制度的制定一方面要依赖于管理者的现有水平,另一方面还要依赖于管理工作的组织架构和方针策略。从目标上来看,许多图书馆并不具备科学的管理目标<sup>[4]</sup>。

### 3.2 软硬件设备无法满足检索需要

图书馆计算机信息检索系统的创立是为了给读者提供更加多元和优质的服务,但是如果软硬件设备无法满足读者的阅读需要,就无法发挥图书馆计算机信息检索系统应有的作用。由于电子技术的不断发展,这些设备也面临着更新换代的问题。这些软硬件设备的投入需要政府拨发相关的款项,但是由于一些客观因素,有些设备陈旧落后。人们在使用的时候不仅没有良好的体验,而且在查询信息时会出现速度慢或是信息资讯更新不及时的问题。除此之外,一些读者对于公共设备的不爱惜也会造成软硬件设备的损坏。这种不可逆的破坏行为极易影响图书馆设备的使用寿命,给管理人员带来工作上的阻碍。此外,电子设备的使用需要具备一定的计算机操作知识,有些老年人或是儿童在使用的过程中常会面临很大的困难。这类群体不会使用相应的电子设备,也可能会因为使用不当而导致设备损坏的情况。这些问题的频发也给图书馆带来的消极的影响<sup>[5]</sup>。

### 3.3 服务人员技术上存在短板

图书馆计算机信息检索系统的日常管理和服務,需要安排具体的工作人员。这些工作人员既要能够及时发现图书馆计算机信息检索系统在运行过程中出现的问题,又要能够为读者提供及时的服务,二者缺一不可。由于部分技术管理和服务人员存在专业不对口或是技术不达标的情况,很难给读者提供有效的服务。针对这类问题,图书馆必须要提供切实有效的解决方针,从人员培养和技术提升等多个角度,及时发现图书馆计算机信息检索系统管理中存在的问题。与此同时,管理人员的服务意识也存在欠缺。许多管理人员在开展工作的時候没有意识到图书馆计算机信息检索系统给读者带来的积极作用,缺乏主动思考的意识<sup>[6]</sup>。

## 4 探索创新图书馆计算机信息检索系统途径的策略

### 4.1 制定切实有效的检索管理制度

为了进一步提高图书馆计算机信息检索系统的服务效果,管理人员在制定制度的时候就要从多个角度出发,满足不同读者和工作人员的阅读与工作需求。因此,管理人员在制定相关制度的时候,一方面要科学严谨,另一方面也要具备一定的人性化服务意识。管理人员可以借鉴其他图书馆的优秀做法,或是根据图书馆的运营情况创新管理方式,优化管理模式,以更加有效的手段提高管理者的行为方式和策略方针。从读者角度出发,管理人员必须要了解读者的需求。这些读者喜欢使用什么样的软件和平台,在进行阅读的时候更倾向于哪类图书作品。只有结合阅读者的真实需要,才能够为他们提供更加有益的服务,这种具有针对性的调研行

为,也可以让图书馆管理者明确大众的阅读方向,进而及时的更新阅读材料,真正发挥图书馆计算机信息检索系统的作用<sup>[7]</sup>。

#### 4.2 强化软硬件设备的升级服务

图书馆计算机信息检索系统是依托于电子信息技术所创设的网络阅读平台。因此,在进行设备管理和维护的过程中,必须要重视定期对电子计算机设备进行升级处理,能够运用先进的网络信息技术提高阅览室的使用效率,及时更新网上图书的资源信息,让读者能够在网络平台上获取更加优质的图书信息和文化资讯。为了让人们享受更加优质和有效的服务,就必须加大资金投入,尤其是在网络设备的升级上,必须要符合电子技术发展的趋势,为读者提供有效的阅读资讯和更加舒适的网络运用环境。图书馆计算机信息检索系统运行的关键是能够设置相应的检索终端,提高信息搜索的速度,让读者在良好的使用体验下获取更加前沿的知识<sup>[8]</sup>。

#### 4.3 提高图书馆工作人员综合素质

图书馆服务人员的业务能力和素质会影响到图书馆计算机信息检索系统管理的科学性和有效性,管理人员在开展工作的時候既要具备良好的业务素质,也要具有较高的服务意识。管理人员是保障图书馆计算机信息检索服务质量的关键因素,管理人员需要对电子设备进行定期的检查和维护,当发现问题的时候必须要及时解决,以免给读者造成消极的影响。同时,对于需要帮助的读者来说,管理人员的服务态度和服务质量会影响读者的体验,尤其是老年人或青少年儿童在开展检索时,明显存在技术不足的问题。这时服务人员就要给予及时的帮助,为了提高业务人员的服务质量,图书馆要组织定期的业务学习和培训,通过考核的方式,不断检验工作人员的服务情况,将服务水平与考核相挂钩,提高工作人员的服务意识。为了促进服务人员提高自己的工作质

量,图书馆也要加大宣传力度,向读者介绍检索系统的使用方式和具体要求,以便降低服务人员的工作阻力,减轻工作人员的负担<sup>[9]</sup>。

#### 4.4 加快图书馆数据化体系的建设

大数据是构建智能化社会的重要技术基础,同时也是推动各行各业与数字化产业融合的重要手段,以往的图书馆发展认为数据化系统只需从内部角度进行构建,只要以符合图书馆发展的方式进行模块化完善即可,但是随着当前智能化技术的不断深化发展,这种想法已经落后。大数据是基于传统数据整合的基础上再进行了检索数据融合,未来的社会并非单独图书馆或单独行业能够进行自主发展,而是需要注重信息的互联互通,例如图书馆的数据需要与市场背景进行结合,并依托大数据的统计功能进行市场推演,实现大数据技术的潜力挖掘,让数据对比更加清晰、明朗。因此相关图书馆应加快数据化体系建设,要注重模块的拓展性,为未来的数据技术发展留有更多的拓展空间,同时也要在图书馆内部加强各部门之间的数据联系,有效实现部门之间的协同运作。图书馆在架构数据化体系过程中,应注重所有部门之间的研讨结果,针对图书馆的长远性发展共同商议,以集思广益的方式制定可行性的体系方案,以集思广益的方式鼓励各部门为图书馆的发展不断助力<sup>[10]</sup>。

### 5 结语

综上所述,在做好图书馆计算机信息检索系统日常管理的同时,管理者还要提升信息传播能力,优化服务方式,让图书馆成为开阔读者视野,提高读者认知能力的场所。管理人员应做好图书馆计算机信息检索系统设备的维护,提高检索的便捷性,构建良好的信息宣传和文化传播平台,让读者能够在图书馆获取更前沿的信息,通过这样的方式进一步发挥图书馆在精神文明建设方面的积极作用。

#### 参考文献:

- [1] 黎询洲.计算机信息检索对图书情报的影响分析[J].中国新通信,2020,22(17):61-62.
- [2] 汪树霞.图书馆数字资源建设中检索技术的应用分析[J].文存阅刊,2020(2):15.
- [3] 曹祺.基于领域语言的图书馆检索语言的优化[J].中国高新科技,2020(6):46-51.
- [4] 黄婷婷.面向数字图书馆的高校文献检索课程改革对策研究[J].魅力中国,2020(42):308.
- [5] 付雅慧.优化图书馆数字化服务的途径分析——基于主题爬虫算法[J].兰台内外,2020(10):51-53.
- [6] 赵瑞清.从新视角开展信息检索建模研究[J].中国出版,2020(8):70.
- [7] 吴春祥,王毅.粤港澳大湾区高校智慧图书馆服务创新创业教育研究[J].现代计算机,2020(22):89-92.

- [8] 龙飞,郭永平.基于云计算和人工智能技术的图书信息检索系统设计[J].电子设计工程,2020,28(18):60-64.
- [9] 王蔚.图书馆数字资源建设中检索技术的应用探讨[J].中华志愿者,2020(7):55.
- [10] 于爽,李淑梅.图书电子资源信息分布式多模块检索仿真[J].计算机仿真,2020,37(6):439-442.