

混合式教学模式下线上教学环节师生交互问题研究

李 健 刘晓宇

哈尔滨金融学院 黑龙江 哈尔滨 150030

【摘要】：教育教学改革发展中，信息技术与教育的协同发展背景下产生了线上与线下结合的混合式教学，其在高校课程教学中得到了广泛的应用，借助信息技术手段，发挥传统课堂教学与线上教学的优势，整合各类教学资源，在推进高等教育教学改革发展中发挥着重要的作用，教学实践中国内外学者也对此进行了大量的研究，但对教学中师生交互问题的研究相对较少。实践证明，师生交互效果对混合式教学起着重要的影响。文章结合现阶段混合式教学模式下线上教学师生交互存在的问题，探讨了对应的策略。

【关键词】：混合式教学；线上线下教学；师生交互

Research on teacher-student interaction problem in online teaching under the hybrid teaching mode

Jian Li Xiaoyu Liu

Harbin Institute of Finance Harbin 150030, China

Abstract: In the reform and development of education and teaching, under the background of the coordinated development of information technology and education, there has been a combination of online and offline hybrid teaching, which has been widely used in the teaching of college courses, with the help of information technology means, give play to the advantages of traditional classroom teaching and online teaching, integrate various types of teaching resources, and play an important role in promoting the reform and development of higher education teaching. Practice has proved that the interaction effect between teachers and students plays an important role in blended teaching. This paper discusses the corresponding strategies based on the problems existing in the interaction between teachers and students in online teaching under the current mixed teaching mode.

Keywords: Blended teaching; online and offline teaching; teacher-student interaction

“互联网+”发展背景下，移动互联网技术、信息技术等高速发展，在教育教学中得到了广泛的应用，促进了教育教学改革的进程，也提升了高等教育的信息化发展水平。混合式教学模式是在原有课堂教学的基础上，重视现代信息技术的运用，通过网络化开展课程知识传授和教学活动，来弥补传统课堂教学的不足，通过互联网教学，改变了传统的以面授形式为主的课堂教学活动，使得教学活动逐渐朝着以引导学生自主探究式学习的学习方式转变，在此过程中充分调动学生的能动性，引导学生发现和分析问题，从而提升学生解决实际问题的能力。在信息科技的影响下，教学活动也逐渐成为教师教学和学生学习的双向交互性过程，混合式教学背景下，逐渐拓宽了教师和学生的学习空间，因此，要求教师可以在相对较大的空间和时间维度内加深与学生的交流，网络课程教学具有较强的顺畅性，在提升课程学习效率的同时，也给教师和学生的沟通交流创造了机会，要重视对线上师生交互效果的研究，改善教学策略，提升混合式教学的整体效果。

1 教学中师生交互性特点分析

1.1 传统教学师生交互的特点

传统课堂教学主要强调知识理论、原则和方法的讲解和传授，是以教师为中心开展教学的模式，面对面的授课方式，教师和学生的交互过程更加直接，可以及时根据学生课堂知识学习情况，把握好课堂教学进程，调动学生的学习主动性。在课堂教学中，教师会在潜移默化中传递教学理念，重视学生分析问题的能力，并及时从学生的学习状态等收到信息反馈，根据具体情况改变教学策略和方法，从而更好地满足学生的学习特点和要求。这种面对面的交流和沟通方式，知识传授主要是在实体教室里，但课堂教学是一对多，一个教师面对几十名学生，需要考虑整体的学生特点和学习进度等情况。

1.2 线上教学师生的交互特点

线上教学活动中，主要是教师、计算机网络、学生之间的知识传递。网络教学的交互是间接的交互，且交互对象多样化，线上教学活动的开展中，教师和学生相对分离，且交

流也是间接非面对面的,师生之间的交互主要是借助网络媒体和计算机技术形成的间接性交互形式^[1]。线上教学主要依靠互联网和计算机平台,通过网络虚拟环境开展教学,为达到网络教学效果,主要强调的是学生的学习,忽视了教师的教,学生在网络学习中,对教师的依赖性较小,与教师的交互性也相对较少。

整体来讲,传统课堂教学的交互性与线上师生的交互性存在很大的不同,包括教学方式、教学环境及教学模式等差异的存在,也影响到最终的交互效果。

2 混合式教学背景下线上教学中师生交互的问题分析

2.1 教师缺乏主动性和积极性

通过调查分析得知,线上教学中的师生互动环节,多是由学生主动发起的,很少出现教师主动与学生沟通练习的情况,教师对交互活动的开展积极性不足^[2]。分析具体原因,混合式教学模式,包括了网络教学资源收集、整理,线上课程选择和建设,教学活动的组织开展等多个环节,在很大程度上增加了教师的工作量,需要耗费大量的时间和精力,与原有的线下课程教学相比,给教师带来了更大的挑战,但目前是混合式教学模式的推广和应用中,并没有专门的针对教师薪酬等方面的激励政策,很多教师在日常教学工作中,还需要同时兼顾线下课堂教学效果的提升,学生实践专业技能和实践培养等,很少有精力和时间开展线上交互活动。此外,在实践教学,一些年龄相对较大的教师,对计算机应用技术、新媒体技术等应用能力相对较差,难以适应线上教学改革发展的要求,一定程度上也影响到线上交互的效果。

2.2 交互内容存在局限性

混合式教学模式,线上教师和学生的互动内容,多集中于课程知识的疑难解答方面,交互环节多是学生在线上学习中提出疑问,教师针对学生的问题进行知识点解答,师生之间的互动很少涉及到与课程知识之外的话题,诸如学生的生活、学习状况、情感心理、社会认知、职业规划等方面的内容^[3]。虽然在专业学科的知识问题解答上细致有耐心,但是这种缺乏情感交流的机械式沟通和交流,极大程度上影响到学生线上学习的积极性和主动性,导致学生不愿主动线上探究和学习,甚至不愿主动提问,遇到问题会通过其他渠道如网上搜集提问等方式解决,对教师的依赖程度越来越低。此外,这种单一的课程知识相关的互动交流,教师对学生知识点掌握和学习进度的把握度不够,无法了解学生学习的实际状况,也影响到线上和线下教学的融合和联动,降低了混合式教学的整体效果^[4]。

2.3 教师和学生的互动频率较低

现阶段线上教学开展中,教师和学生的交互情况较少,教师一般不会主动联系学生,学生也多是在专业课程学习中遇到了问题才来向教师请教,且还有很多学生性格内向,不善于表达等,对教师存在敬畏情绪,不愿主动与教师沟通和交流,甚至是逃避与教师的交流。这与线下教学方式相比存在一些不足,线下课堂教学中,师生之间可以随时开展互动交流,且教师可以通过学生的听课状态及表现,或者是课堂提问等环节,及时了解学生对知识的掌握情况,也能及时发现学生学习中的疑问并进行解答。而线上学习过程中,教师无法对学生的进行学习情况进行实时监控,师生之间的互动交流较少,学生遇到难以理解的知识点,也不能第一时间解决,还有一些自制力相对较差的学生,在学习中缺少了教师的监督,多是以敷衍的心态对待学习,最终影响到实际的教学效果。

3 提升混合式教学线上师生交互效果的策略探讨

混合式教学模式的推广和应用中,与传统的教学模式相比存在一定的优势,且在实践中取得了良好的教学效果,线上教学是非面对面的教学形式,很多教师和学生多年教学活动中,已经习惯了面对面的交互,认为面对面的交互与线上交互相比,范围更广泛,且更具人性化,能及时解决学生提出的问题,而线上交互的频率相对较少,且师生的积极性不高,交流的范围相对单一等,都影响到线上教学的整体效果。针对这些问题,要积极探讨相对应的提升策略,进一步提升混合式教学的整体效果。

3.1 提升教师交互的积极性

“互联网+”发展时代,学生获取知识的途径和方法不断多样化,但依然要认识到教师在教学活动中发挥着不可替代的作用,肩负着传道、授业、解惑等职责,需要具有刻苦钻研和风险精神,积极参与到课堂和线上教学中,主动与学生开展交流和互动,增强对学生的理解^[5]。首先,要引导教师积极转变教学理念,以学生为本,树立服务意识,充分发挥教师在教学活动中的引导作用,在与学生的交流中,加深对学生特点和个性化的认识,尊重学生个性化需求,从而更好地为学生提供多样化的教学资源,为学生创建更多可选择的学习空间,促进学生的全面发展和能力的提升。其次,在线上教学活动的开展中,教师要结合具体教学情况,及时关注学生提出的问题和讨论,及时给予解答,并对学生的讨论进行客观评价,对学生提交的线上平台的作业及时批改等,针对表现优异的学生要给予奖励,激发学生线上学习和探索的积极性。最后,要克服网络教学平台无法面对面交流的缺

陷,教师要加强对多媒体技术、微信、微博等网络社交平台,开展语音、视频、直播等多形式的师生交互,创建更多与学生交流的机会,对学生线上学习情况进行及时的掌握。

3.2 重视与学生的情感交流,建立良好的师生关系

线上教学活动的开展,教师与学生的交流沟通可以借助多种媒介进行,在交互中需要重视情感因素。如果单纯地只是针对学生课程知识学习中的问题进行程序化和固化的解答,无法体现教师的人文关怀,也会影响到学生的学习积极性,降低了与学生的情感互动,难以真正发挥教师在学生学习中的引导和组织作用。因此,教师与学生交互过程中,要积极热情,语气和蔼,将学生看做是朋友对待,除了及时解决学生课程学习中的难题外,还要关注学生的学习状态和学习进度,并积极关注学生的情感、心理和身心健康等问题,就学生的生活和学习状态展开聊天,鼓励学生树立积极乐观的心态对待生活中的压力,并积极引导学生的思想,引导学生树立正确的世界观和价值观,让学生感受到教师的关怀。总之,可以借助互联网平台与学生开展社交性交互,创建学习和互动社区,为学生创造良好的互动沟通环境,使学生具有归属感,从而增进师生关系,提升交互效果。

3.3 提升教师的交互能力

教师和学生自身对交互的理解和运用,会影响到最终线上教学和混合式教学的效果,尤其是在远程情境教育中,线上教学的交互相对复杂,要提升交互的效果,需要充分掌握交互技巧。对教师来讲,要不断丰富和提升自身的专业知识素养,并强化自身的交互能力,多了解和学习有关沟通技巧的方法,丰富自身的交互知识,不断提升交互能力。线上交互属于间接交互,教师在与学生线上交互时,必须掌握科学的交互技巧,弥补非面对面交互的不足。如通过线上文字沟通时,语句表达要得体,用词得当,多使用鼓励性的语句,尽量避免使用程序化和机械式的回答,减少文字沟通的枯燥乏味,从而提升学生与教师沟通的积极性。为提升交互效果,也可以采用视频和直播等形式与学生交流互动,让学生能真

切地感受到教师的关心和照顾。

3.4 加强教师和学生之间的相互了解

近些年来,国家对高等教育的重视程度不断加强,随着高校的不断扩招,高校学生人数不断增多,办学规模也不断扩大,存在师资力量相对不足的问题,为了解决这一矛盾,授课方式主要采取的是大班制,教师根据人才培养方案的要求开展教学,很多教师承担着不同专业和年级的教学任务,教学任务相对较重,课堂知识点较多,为了完成课堂教学任务,教师很少有时间与学生进行深入交流,很多学生对所授课班级的学生信息并不了解,甚至课程教学结束后,对很多学生还不认识。同样的,因师生之间缺乏交流,学生对教师的信息也知之甚少,不知道教师研究的领域。混合式教学模式的推广,一定程度上为教师和学生交流提供了更多的便利和条件,师生可以通过互联网开展交互,但线上交互同样需要建立在师生相互了解的基础之上。一方面,教师可以借助信息系统,建立完善班级信息系统,收集和整理学生的专业、喜好、从业愿景、性格特点等信息,加深对学生特点的了解,从而掌握学生的性格特点,为后续与学生的沟通交流奠定基础;另一方面,教师可以与学生互换微博、公众号等信息,关注学生在网络平台发布的状态,增进与学生的互动和交流。

结语:

综上所述,互联网技术在教育教学中的应用,促进了混合式教学模式的推广和应用,混合式教学主要是将传统课堂教学与现代信息技术有效结合,能有效弥补传统教学的不足。在教学互动中,要认识到线上教学是双向交互的过程。现阶段高校混合式教学中线上教学环节师生交互中存在问题,诸如互动性差、内容单一等,影响到混合式教学的效果。因此,教师需要革新理念,借助信息技术和新媒体技术,拓宽师生交互渠道,结合线上和线下交互活动,提升混合式教学的效果。

参考文献:

- [1] 丁霞.基于线上教学背景下“混合式教学”模式的研究[J].小学生(下旬刊),2022(01):1-2.
- [2] 陈璐,陈倩,韩冰.高职院校线上线下混合式教学模式的设计与实践[J].科技风,2022(01):109-111.
- [3] 王国薇,刘婷,明玥,柏青杨,韩丽君.线上、线下及混合式教学模式对比研究[J].中国继续医学教育,2021,13(35):19-23.
- [4] 李莉.基于互联网的线上线下混合式教学实践案例[J].电子技术,2021,50(11):138-139.
- [5] 王婧.教育信息化 2.0 背景下混合式教学模式创新研究[J].南方农机,2021,52(21):160-162+165.

基金项目：本文系 2021 年黑龙江省教育科学规划重点课题：基于交互式生态系统模型的混合式教学模式研究与实践（项目编号：GJB1421451）阶段性成果。