

大学生集体宿舍人际关系案例分析与思考

朱鹏飞 马亚博

桂林理工大学 广西 桂林 541000

【摘要】：大学时期是当代大学生思想、心智走向成熟的关键期，而大学生活中绝大部分时间是在宿舍渡过的，因此集体宿舍人际关系的处理变得尤为重要，在各大高校一直以来宿舍矛盾都是各高校辅导员比较头疼的事，各大高校也将学生宿舍作为学生管理的主战场，如何引导当代大学生学会人际关系处理，形成良好的宿舍成长氛围对当代大学生的成长成才起着关键作用。如何处理大学生宿舍人际关系对学生来讲是一门必修课，也是当代大学生步入社会不可缺少的一份技能。

【关键词】：高校；人际关系；集体宿舍

Case study and reflection on interpersonal relationships in college student dormitories

Pengfei Zhu Yabo Ma

Guilin University of Technology Guilin Guangxi 541000

Abstract: The college period is the key period for contemporary college students to mature their thinking and minds, and most of the time in university life is spent in the dormitory, so the handling of interpersonal relations in the collective dormitory has become particularly important, and the dormitory contradictions in major colleges and universities have always been a headache for college counselors, and the major colleges and universities will also take the student dormitory as the main battlefield of student management, how to guide contemporary college students to learn interpersonal relationship processing, and forming a good dormitory growth atmosphere plays a key role in the growth of contemporary college students. How to deal with interpersonal relationships in college dormitories is a compulsory course for students, and it is also an indispensable skill for contemporary college students to enter society.

Keywords: College; Interpersonal relations; Collective dormitory

1 案例简介

罗同学，男，大三，罗同学经常宿舍晚归在宿舍熄灯之后和中午休息时返回宿舍，开门声和收拾东西各种声响加上平时总是在别人休息时制造噪音以及其他室友休息时语音视频聊天和打游戏引起了其他室友强烈不满，张同学直言不讳，多次和罗同学谈及其影响，希望罗同学顾及一下其他人的感受，宿舍其他室友介于罗同学身体强壮、脾气不好不敢作声，长此以往罗同学感觉张同学是故意针对，发生多次争吵，最严重的一次因罗同学很晚才回来宿舍同学都已休息将门反锁，罗同学认为又是张同学故意针对，敲开门后就开始指桑骂槐引发与张同学肢体冲突，住在隔壁宿舍的信息员何同学立即联系了辅导员，最终室友一致要求将罗同学调离本宿舍，冲突发生后罗同学一直纠结是张同学对他所作所为不满还是宿舍其他同学也有不满。

2 案例分析

2.1 理清事件来由、深入调查

辅导员及时制止事件冲突，稳定双方情绪，倾听双方分

别从不同立场讲述事件发生的起因与经过，及时联系宿舍其他同学查明事情真相，再做进一步处理，处理的目的是不是惩罚学生，也不只是安抚学生，而是教会学生解决矛盾和冲突的正确办法方法，引导学生学会理智面对、避免用武力平息心中的怒火。通过查阅学生档案和联系家长了解到罗同学家庭高度贫困，其父母离异多年，一直由其父亲抚养并且父亲因为长期在外务工对其疏于管束，长此以往形成了罗同学性格孤僻，缺乏自我约束；经过和罗同学谈心谈话发现其自我保护意识较强，猜忌心理严重，不善于接纳他人。通过班级班干部了解到罗同学存在上课迟到、早退学习积极性不高，平时班级、年级和学院的其他活动很少参加，平时喜欢打游戏，不能很好融入到宿舍、班集体当中。

2.2 针对其宿舍的实际情况，分析如下：

个体差异是产生人际关系不和谐的潜在因素，大学生中所发生的同学间或宿舍间人际关系不和谐，大多是因为作息习惯不同、性格特点差异、私有利益受损所引起的，其根本原因在于宿舍同学来自五湖四海，不同的地域文化，家庭因

素, 成长环境, 性格特点对其影响较大。导致学生的生活习惯、行为处事方式、做事方式方法等方面存在差异, 等等这些差异成为了大多寝室矛盾冲突的根源, 如何处理人际关系就成为了学生在校期间必修课程。学生个性缺陷和缺乏沟通能力是宿舍矛盾的内部因素。

罗同学认识上存在偏差, 现如今所面临的绝不是简单调一下宿舍就能够解决的, 而是正视自身问题, 做好自我检视, 学会换位思考积极做出改变。其次罗同学孤僻的性格造就了他平时与室友、同学之间交流过少, 错失了化解矛盾冲突的机会, 更多的是把自身的利益摆在第一位。而宿舍其他同学缺乏沟通能力, 没有及时指出罗同学不利于宿舍和谐的行为, 造成表面只有张同学一人的主张, 而且张同学和罗同学沟通过程中方式方法不够恰当, 造成双方的误解。

3 解决办法

第一步: 及时到达现场, 向有关领导汇报, 把握宿舍核心矛盾多方了解情况, 一是分别听取冲突双方罗同学和张同学陈述事情经过、对方不足、自我诉求; 二是找到宿舍其他同学了解矛盾冲突客观事实, 事情发展过程, 求证事实。

第二步: 面质澄清, 针对罗同学质疑张同学故意针对以及同宿舍只有张同学一个人对其不满情况全宿舍成员一起面对面当场澄清, 经过多方交流罗同学最终意识到自身问题, 以及给他人带来的负面影响。

第三步: 问题解决, 三方分别表态、陈述自我诉求、认识自身不足、承诺做出改变, 达成和解, 给与对方改变磨合期而不是立刻调整宿舍。

第四步: 和罗同学谈心谈话, 对于如何处理好宿舍人际关系向他提出一些建议: ①深刻反省, 宽以待人。这一点就要求罗同学客观地反省自身存在问题, 正确认识自己的过去, 平淡看待周围事物, 保持谦虚、谨慎的态度。②培养积极向上的人生态度, 改变孤僻性格。首先自己要敞开心扉, 多于同学交流, 积极参加班级、年级活动, 学会站在对方的角度考虑问题, 凡事多往好处想, 避免猜忌之心。③参与体育锻炼, 学会适当排解压力的方式方法。减压的方式有很多, 包括转移注意力, 努力学习使自己忙碌起来, 也可以培养自身兴趣, 投入到体育锻炼当中, 不要每天待在宿舍, 一方面强身健体, 另一方面磨练自身意志。

第五步: 召开宿舍座谈会, 做好学生思想引领。①引导大家理解罗同学的内心冲突和家庭背景。校园生活也是一个小社会, 从社会适应的角度引导学生思考如何去适应和不同性格的人交往, 在思想引领的基础上晓之以理。②引领学生

换位思考, 来自五湖四海的学生同在一个屋檐下是一种缘分, 生活上的一些小摩擦是正常的、在所难免的, 大家要多站在对方的角度去考虑问题, 这对消除误会起着至关重要的作用。正如高晓松歌词所写的那首睡在我上铺的兄弟一样, 今后毕业多年大学室友相处的这一段时光将是自己今后美好的回忆, 在大家理解的基础上动之以情。

第六步: 持续关注, 引导其宿舍开展宿舍研讨会。在开导罗同学三天之后, 引导其宿舍同学一起开展一次宿舍研讨会, 就平时就寝时间、午休时间、动作声响、开灯学习、宿舍卫生、物品摆放等具体细致问题进行充分讨论制定宿舍管理细则, 大家在一直同意之后严格执行, 自觉遵守。

第七步: 实情通报, 消除误解。根据学校学生手册相关管理规定进行通报, 适当给予处分以警示其他同学, 并及时联系双方家长, 说明处理过程和处理结果, 双方学生递交检讨书, 充分反思自身存在不足, 引导冲突双方互相道歉、握手言和, 根据处理情况决定调宿舍暂且搁置, 给与宿舍内部调整期和适应期, 根据后续情况再做出调整宿舍决定。

第八步: 召开班会、年级会, 进行宿舍人际关系主题教育。事件处理后立即召开主题教育, 举一反三, 一方面借助班干、宿舍长摸排宿舍矛盾隐患, 及时介入加以正确引导; 另一方面以宿舍人际关系处理和宿舍常见能够引发矛盾点展开大讨论。教会学生正确认识和看待宿舍矛盾, 理智思考、理性处理, 学会控制自我情绪, 积极寻求沟通和交流。另外加强学生信息员队伍建设, 引导学生在遇到宿舍同学冲突时要及时联系辅导员老师, 根据冲突情况及时制止, 而不是在一旁观看, 避免事态进一步扩大。

4 案例思考和启示

4.1 加强班干部、信息员队伍建设, 发现苗头、预防为主

在本案例中学生信息员对事件的及时处理起到了至关重要的作用, 正因为信息员何同学的及时报告使得冲突没有朝向不可控的方向发展, 在平时的学生管理中加强班干部和信息员队伍建设对于平时舆情监控、矛盾苗头发现、了解学生动态起着不可小觑的作用, 为辅导员的学生管理工作带来便利。

4.2 发现问题迅速判断, 及时处理

辅导员在发现或者接到同学反馈之后第一时间到达现场处置, 处理问题不是简单的批评和指责, 而应该分别听取当事人讲述事情的来龙去脉, 站在学生角度去体会学生的情绪和想法, 理解学生的感受, 给予学生充分的信任和理解, 当学生犯错误时以朋友的口吻给予建议而不是用老师的权

威打压,这样能迅速拉近与学生距离,使学生放下抵触有利于事件的快速解决。

4.3 规范应急事件处理程序,消除后续影响

根据学生悔过态度,在和学生讲明的基础之上要依据学生管理规定就罗同学宿舍晚归、辱骂他人以及罗同学、张同学肢体冲突行为进行处分,虽然处分不是最终目的,但能够维护学生管理条例权威,一方面能够培养当事人的责任担当,当自己做错事情时就要为自己的行为买单,有错不罚容易让学生养成逃避责任、抱有侥幸心理的习惯,不利于学生成长成才;另一方面也能起到警示其他同学的作用。及时联系家长通报情况,避免学生在传达过程中造成家长对老师、对学校产生误解,同时让学生写下书面材料,工作留痕也方便后续事件处理,做到有据可依。

4.4 重视学生思想价值引领教育,提高学生人际关系处理能力

召开主题班会,教育学生学会人际关系处理,深挖整个事件经过我们不难发现如何正确处理宿舍人际关系和情绪管控是宿舍矛盾问题解决的关键所在,学生正处于自尊心强,年轻气盛,思想可塑性比较强的一个时期,加上目前独生子女较多,家庭管教偏向溺爱,学生大多比较自私,习惯从自身角度看待问题和思考问题,加上学生平时在宿舍的时间较长,使高校寝室成为矛盾冲突发生的密集场合。

4.5 加强学生法制观念教育,牢固树立自我约束意识

学生宿舍冲突事件暴露了学生内心法律法规意识薄弱,缺乏自我约束,易冲动且不计后果,因此应利用年级会、班

会加强学生法制知识普及教育和校纪校规教育,让学生严守法律底线,明确不能逾越的红线,学会遇事冷静思考、克制情绪、理性处理的意识,才能从根本上预防一些因宿舍矛盾引发的校园危机事件的发生。

5 总结

大学阶段是学生从大学校园步入社会的关键时期,而大学生在此阶段正处于心智尚未成熟,人际关系处理经验匮乏,对于如何在大学集体宿舍处理好与他人直观的关系还处于一个探索期,大学生在这个阶段不仅需要学习专业技术知识,面临学业的压力,更重要的是需要学会构建良好人际关系的能力,适应社会的压力,这样才有利于大学生毕业后的职业生涯发展和成功融入社会。而高校辅导员作为大学生成长成才的人生导师和知心朋友,面对来自不同家庭背景的学生,不同性格特征的学生,其生活习惯、为人处世、思维方式都存在着很大的异同,在大学集体生活中难免会发生这样或那样矛盾和纠纷,这时辅导员的介入和正确的引导极为关键。辅导员在处理学生问题时,一是要学会站在学生的角度去思考问题,正确认识学生思想的不成熟,易冲动的性格特点;二是要给予学生充分的尊重和同情,在平等的基础上和学生进行沟通和交流;三是要掌握必要的沟通技巧,熟练运用倾听、共情、澄清、面质等沟通技能;四是要明确和规范学生事件的处置流程,事件处理井然有序;五是要把握正确的惩戒尺度,做到处理事件有规有据、合情合理、张弛有度。辅导员需要结合大学生的心里特点,发展规律,有针对性地引领大学生的学习成长、为人处世、人生发展和性格养成,用自己的真心、诚心和信心守好学生思想教育的主阵地,种好自己的责任田。

参考文献:

- [1] 维琴尼亚·萨提亚著,易春丽,等译.新家庭如何塑造人[M].北京:世界图书出版公司,2006.
- [2] 朱鹏飞.“铭记来路”加强大学生思想品德教育探究[J].成才之路,2021(27):4-5.
- [3] 马亚博.大学生心理问题产生的原因及对策研究[J].教师,2021(29):11-12.
- [4] 任丽杰,莫碧波,李丹,刘俊升.大学生人际关系能力与孤独感的交叉滞后分析[J].中国临床心理学杂志,2020.
- [5] 蒋雨晴,丁原春等.宿舍人际关系与大学生幸福感关系分析[J].International Infections Diseases(Electronic Edition),2020,9(01):229-230.

作者简介:

朱鹏飞(1992-),男,汉族,河南商丘人,硕士研究生,桂林理工大学辅导员,研究方向:大学生思想品德教育。

马亚博(1996-),女,汉族,河南商丘人,硕士研究生,桂林理工大学辅导员,研究方向:大学生思想品德教育。