

# 新媒体时代高校辅导员学生管理工作创新探讨

王 通

陕西艺术职业学院 陕西 延安 710000

**【摘要】**：进入新媒体时代，交流方式在变化，生活方式也在变化，高校辅导员拥有很多便利的条件，可以更高效、灵活地开展学生管理工作，并尝试一些创新领域。主要围绕“新媒体时代高校辅导员学生管理工作的优势”“传统的高校辅导员学生管理工作中存在的问题”“新媒体时代高校辅导员学生管理工作的创新对策”这几个方面展开深入讨论，强调联系新媒体时代背景，分析高校辅导员学生管理工作的特殊性，希望借助新媒体环境的优势，转变、升级学生管理工作，支持辅导员团队不断创新。

**【关键词】**：高校辅导员；学生管理；新媒体；工作创新

## Discussion on the innovation of college counselors' student management in the new media era

Tong Wang

Shaanxi Artistic Vocational College Shaanxi Yan'an 710000

**Abstract:**In the era of new media, the way of communication is changing and the way of life is also changing. College counselors have many convenient conditions, so they can carry out student management work more efficiently and flexibly and try some innovative fields. This article mainly around "the advantage of the new media age student management work of university counselors" "the traditional problems of student management work of university counselors", "new media age the innovation countermeasures of student management work of university counselors" this a few aspects in-depth discussions, emphasize contact new media era background, analysis of the particularity of student management work of university counselors, We hope to make use of the advantages of the new media environment to transform and upgrade the student management work and support the continuous innovation of the counselor team.

**Keywords:**College counselors; Student management; New media; Work innovation

在新媒体时代背景下，传统的高校辅导员学生管理工作，暴露出一些比较突出的问题，如：“学生管理方式过于单一”“不注重总结和资料备份”“学生管理工作的价值不突出”等。高校辅导员要认识到这些问题，并以新媒体为切入点，寻求解决方案。对于高校辅导员来说，新媒体是一种环境，需要积极融入，新媒体更是一种方法，需要深入研究。探究新媒体时代高校辅导员学生管理工作的创新对策，就是为了更好地融入新媒体环境、研究新媒体方法，将学生管理工作放在新媒体平台上，彰显新媒体平台的价值。

### 1 新媒体时代高校辅导员学生管理工作的优势

处于新媒体时代，高校辅导员学生管理工作的优势，主要体现在：“学生积极性更高，更愿意配合辅导员”“管理效率更高，各项管理工作更顺利”“管理方式更灵活，辅导员有多种选择”……具体分析：

#### 1.1 学生积极性更高

在新媒体环境下，高校学生管理工作的模式，不再是单一的自上而下模式，学生自己也可以参与进来，进行“自我约束”“自我反省”式的管理。比如说，学校组织大规模的集体性活动时，如：“大学生体操比赛”“春季运动会”“民族经典校园艺术节”等，辅导员可以利用微信公众号，向学生征集意见，包括：“征集活动方案”“征集活动主题”“征集活动志愿者”等<sup>[1]</sup>。对于学生来说，这是属于学校的集体性活动，

也是属于自己的集体性活动，学生在心态和行动上，都会更加积极。在学生群体的配合和支持下，高校辅导员可以更顺利地组织集体性活动，与学生群体一起，共建和谐、活跃的校园环境。

#### 1.2 管理效率更高

借助新媒体平台，一些复杂的对接事宜可以转移到线上，对接的效率更高，学生管理工作的效率也会更高。目前，在高校学生管理工作中，辅导员经常要面对心理辅导，落实心理健康教育。这对辅导员来说，是一项重点工作。辅导员可以开通“心理健康咨询小程序”，以小程序的方式，高效且精准地实施心理健康教育。举例来说，学生A想咨询学习方面的问题，属于学习焦虑型学生，可以点击小程序上的“心理咨询学业篇”。学生B想咨询情感方面的问题，属于情感焦虑型学生，可以点击小程序上的“心理咨询情感篇”<sup>[2]</sup>。学生C想咨询就业方面的问题，属于就业焦虑型学生，可以点击小程序上的“心理咨询就业篇”，只要学生打开手机，可以随时随地倾诉问题，并接受一对一的私密开导。这样一来，在心理健康教育板块，辅导员可以取得更高的工作效率。

#### 1.3 管理方式更灵活

基于新媒体环境，高校辅导员可以有更多选择，可以灵活地进行学生管理。具体来说：一方面，以新媒体为导向的线下管理。在线下环境，高校辅导员可以与学生一起合作，共同运

营校园内部的新媒体平台,包括:“各学科微信公众号”“各社团抖音号”“学校官方今日头条号”等,在合作中建立情感,自然而然地传达学生管理事宜;另一方面,以新媒体为导向的线上管理。在线上环境,高校辅导员可以与学生一同探讨,深入分析新媒体平台上的热点新闻,例如:怎么看冬奥会开幕式、怎么看315晚会、怎么看感动中国十大人物……站在学生视角,理解学生的想法和需求。与学生拉近距离之后,学生更愿意倾听辅导员的观点。当辅导员进行网络舆情教育时,学生会多一份理解,虚心接受辅导员的开导。由此可见,无论是线上,还是线下,新媒体环境都带给高校辅导员许多便利<sup>[3]</sup>。

## 2 传统的高校辅导员学生管理工作中存在的问题

在传统的学生管理工作中,高校辅导员面对的困难主要有:“学生管理方式过于单一,各项管理工作滞后”“不注重总结和资料备份,难以配合其他部门”“学生管理工作的价值不突出,不利于带动更多人”……具体分析:

### 2.1 学生管理方式过于单一

在传统的学生管理工作中,有些辅导员更倾向于“传达”,将学校的管理政策集中传达给学生,将学校的理念、文化集中传达给学生,学生处于一种“接受管理”的状态,很少有机会发挥个人主观能动性,即使学生内心有不同的想法,也不一定打破这种氛围。除此之外,有些辅导员习惯“面对面”,在面对面的近距离接触中,落实各项学生管理工作<sup>[4]</sup>。步入新时期,随着学生管理工作的内容不断增加、工作要求不断提升,辅导员不得不提高效率。传统的面对面管理模式,需要充足的时间,需要合适的线下条件,不利于提升高校学生管理工作的效率。以上问题,说明高校辅导员采取的学生管理方式不够多样化,也不够创新。

### 2.2 不注重总结和资料备份

在日积月累的学生管理工作中,辅导员个人经验会越来越丰富,相关工作资料也会越来越详尽。问题在于,有些辅导员并不注重工作总结和资料备份。比如说,为了提升学生思想境界,高校辅导员会定期开展“党史教育活动”。活动结束后,有些辅导员不总结、不反思,虽然内心有更高的活动标准,但不知道如何去实现,存在“心理预期高、执行力差”的现象。长此以往,学生管理工作很难进步。而且,在党史教育活动中,教师会参与、学生会发言、师生之间会有互动……这些细节,一般会被拍摄下来,作为一种重要的学生管理资料。有些辅导员拍摄的时候很用心,但拍摄之后,不注意资料存储、资料分类<sup>[5]</sup>。等到学校调取这方面资料时,辅导员需要花很多时间去整理,难以在短时间内提供完整、优质的资料,包括会议资料、实践活动资料、学生采访资料等。

### 2.3 学生管理工作的价值不突出

从辅导员的视角来分析,高校学生管理工作的价值不突

出,主要源于:一是不注意向上反馈。开展学生管理工作的过程中,辅导员既要保持严肃,也要保持和蔼,既要劝诫学生,也要理解学生、鼓励学生,要做好学生管理工作,并不简单。有些辅导员时刻以学生为中心,倾注许多时间和心血,但不知道如何向上反馈。如果学校领导看不到付出,不支持辅导员的各项工作,学生管理工作的价值可能会被埋没;二是不注意信息分享。落实学生管理工作时,有些辅导员成绩突出,在多个方面实现创新。但这种成果,没有及时地分享出去,其他学生感受不到,其他辅导员也感受不到<sup>[6]</sup>。举例来说,有些辅导员擅长运营新媒体平台,账号的垂直度非常明显,但没有分享个人经验,没有开放账号的权限,只有一小部分学生可以看到其作品。这一类辅导员的工作价值,并没有充分体现出来。

## 3 新媒体时代高校辅导员学生管理工作的创新对策

立足新媒体时代特点,高校辅导员要敢于创新学生管理工作,认真把握:“借助新媒体平台,创新学生管理方式”“利用新媒体平台,进行工作总结和备份”“通过新媒体平台,彰显学生管理工作的价值”……具体分析:

### 3.1 借助新媒体平台创新学生管理方式

高校辅导员可以改变“传达式管理”,倡导“开放式管理”。当学校有新的学生管理政策时,高校辅导员可以撰写“学生管理新政策通知”,配上图片、语音,发布到学校微信公众号平台上,并在通知上标明:学生需要在什么时间、什么地点、完成什么内容,学生需要怎样配合辅导员。在通知的最下端,辅导员还可以设置一个“匿名留言框”,方便学生献计献策,鼓励学生说出不同的想法,参与到学校日常管理中,打破自上而下的管理氛围。除此之外,高校辅导员还可以倡导“远程化管理”。比如说,学生借阅图书的过程中,可能会存在“登记不准确”“归还不及时”“损坏图书封面”等问题<sup>[7]</sup>。为了更好地改善这些问题,高校辅导员可以在微信上,开启“远程视频会议”,分析图书馆借阅数据,传达图书管理员的意见,提醒学生严格遵守图书馆借阅流程,珍惜图书资源,保护每一本图书的完整性。这样的管理方式更含蓄,学生可以意识到自己的问题,又不会很尴尬,辅导员用心地保护着学生自尊,属于一种人性化的管理方式。

### 3.2 利用新媒体平台进行工作总结和备份

高校辅导员可以利用新媒体平台,总结各项学生管理工作。以“党史教育活动”为例,该活动的目标是立德树人,对学生进行系统化的思想教育。总结这一类活动时,高校辅导员不能简单地说说道理,要让学生的思维活跃起来,要让学生说出自己的真实体会。结合新媒体平台,高校辅导员可以设置“党史教育活动总结小程序”,邀请学生参与总结,学生A可以说出自己的体会,学生B也可以说出自己的体会,学生C可以说出不同于A和B的体会。将不同学生的总结搜集起来,可以

形成一个完善的总结报告,提升后续的学生管理工作质量。进行总结工作的同时,高校辅导员还要重视资料备份工作。在“党史教育活动”中,资料可分为“学生资料”“教师资料”“互动资料”,每一种资料都包含文字、照片、视频。“学生资料”主要涉及:学生提出的问题、学生分析的过程、学生实践的过程等。“教师资料”主要涵盖:教师讲解的过程、教师示范的细节、教师答疑的内容等。“互动资料”指的是:学生与学生之间的讨论、学生与教师之间的合作。高校辅导员可以建立一个“党史教育活动抖音号”,及时上传这些资料,方便后续调取,积极配合学校其他部门的工作。

### 3.3 通过新媒体平台彰显学生管理工作的价值

通过新媒体平台,高校辅导员的付出可以被更多人看到,有利于彰显学生管理工作的价值。具体来说:一方面,及时向上反馈。针对各个阶段的学生管理工作情况,高校辅导员可以撰写“学生管理工作笔记”,发表到今日头条上,这是一种工作梳理,也是一种工作反馈,学校各领导可以及时浏览工作笔记,评估辅导员的各项工作,并对辅导员提出的诉求,进行回复,支持辅导员制定的学生管理方案。在这个过程中,高校辅导员还可以设计“学生管理工作图册”,配上简短的文字,上传到今日头条账号。这些图片信息更直观,有利于打动学生、

教师、其他辅导员,有利于共建共享学生管理资源,揭示学生管理工作的价值。另一方面,及时分享信息。高校辅导员可以通过新媒体平台,及时分享学生管理信息。举例来说,学生参与校外社会实践活动之后,高校辅导员拥有很多素材,可以围绕“正能量话语”“正能量行动”,整理活动素材,制作成一系列的“社会实践活动短视频”,分时间上传到抖音平台,持续地进行宣传,将学生的精神面貌展示出去,将学生的爱心举动分享出去。这样一来,无论在校内,还是在校外,都可以感受到满满的正能量,这是社会实践活动的价值,也是高校辅导员学生管理工作的价值。

### 4 结语

综上所述,关于高校辅导员学生管理工作的创新,要把握好新媒体发展趋势。具体来说,高校辅导员要重视:(1)借助新媒体平台,开启“线上实时管理模式”“学生自主管理模式”创新学生管理方式;(2)利用新媒体平台,记录学生管理工作的过程,进行工作总结和资料备份;(3)通过新媒体平台,反馈学生管理信息,分享学生管理工作的成果,充分彰显学生管理工作的价值。需要注意的是,新媒体在不断发展,其平台规律也在不断变化,高校辅导员要保持“终身学习”的精神状态,紧跟新媒体发展步伐。

### 参考文献:

- [1] 徐国旺,张红梅,徐善东.新时代立德树人工作呼唤高校辅导员新作为[J].高校辅导员学刊,2018(05):1-4.
- [2] 魏金明.“三全育人”背景下高校辅导员新使命与角色定位[J].思想理论教育,2020(2):97.
- [3] 连伟龙,王涛涛.“新常态”背景下高校学生管理工作创新探析[J].才智,2018(28):29.
- [4] 王莹,田晓景.“互联网+”背景下高校学生管理工作的创新[J].河北北方学院学报(社会科学版),2018(6):102-104.
- [5] 罗薇.互联网时代辅导员如何做好大学生思想教育工作的思考——以惠州学院政法学院为例[J].北方文学,2019(20):190.
- [6] 毕文波,孙云燕.“互联网+”背景下的高校学生管理工作创新[J].文学教育(中),2019(6):158-159.
- [7] 朱琪琛.“互联网+”背景下高校辅导员思想政治教育工作的思路探索[J].现代经济信息,2019(22):391-392.

作者简介:王通,男,1990.05,汉,陕西延安,陕西艺术职业学院,710000,硕士研究生,助教,思想政治教育。