

探讨基于新公共管理视域的民办高校教学管理创新

曾 桢

南充市白塔中学 四川 南充 623300

【摘要】：民办高校的不断发 展，为社会培养一大批专业技术人才。基于新公共管理理论，民办高校的教学和管理体制要不断创新和加强，以适应新时代发展。本文主要在新公共理念下民办高校教育管理上的创新发展，以强化民办高校办学质量，促进民办高校的进一步提升。

【关键词】：民办高校；专业人才；新公共管理理论；管理体制；创新发展

Discuss the teaching management innovation of private universities based on the new public management horizon

Zhen Zeng

Nanchong Baita Middle School Sichuan Nanchong 623300

Abstract:The continuous development of private colleges and universities, training a large number of professional and technical talents for the society. Based on the new public management theory, the teaching and management system of private colleges and universities should be constantly innovated and strengthened to adapt to the development of the new era. This paper mainly focuses on the innovative development of the education management of private colleges and universities under the new public concept, so as to strengthen the quality of private colleges and promote the further improvement of private colleges and universities.

Keywords:Private universities; Professional talents; New public management theory; Management system; Innovation and development

引言

现阶段，民办高校虽然在发展进程上取得了进步，但也存在一些办学方面的问题。从新公共管理理论的角度来看，要针对这些现状和问题，不断创新办学理论，实施科学合理的管理策略，不断完善治理结构，构建权力运行制度体系；建立完善的师资队伍，注重学生和家长的内心需求，不断强化家校互通，为民办高校的未来发展奠定基础。

1 新公共管理的概念和意义

新公共管理的概念始于 1970 年代和 1980 年代的欧美国家。它主要是构建的系统化公共管理理念，将不同结构体系的功能和社会关系置于有效保障公民的基本需求之上。以营销为基础，建立多元化的主体。在当前的公共管理新理论下，最常用的十种模式是：自由市场、政府销售、合同承包、政府协议、自助服务、特取经营、志愿服务、补贴、公共服务和凭单制。该模式在各种管理问题中应用并有效发挥作用。因此可将此管理理念引入民办高校教学管理，不断完善我国民办高校的行政管理模式，加快高校转型，以此推进我国高等教育管理模式的改革创新。

2 我国民办高校发展问题分析

2.1 职能不清晰

我国民办高校最主要的管理形式是基于校董事会领导下的校长负责制。它的主要特点是办学权与举办权相分离。其一，办学权与举办权的分离可让民办高校权力结构更为清晰，但也

在很大程度上出现权力过于集中于校董事会，而民办高校的实际管理者校长的管理权限却无法得到保证，受到一定的限制，不利于民办高校的管理与发展。

同时，中央集权化也导致院系主动管理的内部动力存在问题，不够主动。在现行治理体制下，民办高校院（系）的自主权是有限的，院（系）的决定权在学校层面。这样容易造成院（系）在教学管理与目标方面易出现单一的管理模式，与实际教学情况不相符，增加了院（系）教学规则和教学办法的不可实施，导致管理效率下降，不利于学校发展。

2.2 师资队伍不稳定

“大学的教职员工作为高等教育师资代表领域的代表，参与了高等教育目标的实现。”从公共管理这一全新角度来看，师资队伍建设已成为民办高校的重要力量。促进民办高校师资力量的提升，事关民办高校办学教育质量的优劣。目前，我国民办高校教师力量不足，主要有三个方面原因。其一，师资力量出现断层。专职教师较少，多为兼职教师，中生代教师较少，年轻教师较多。师资结构不合理，高学历高职称的教师非常少。其二，教师流动性太大。民办教师往往对学校没有太大信心，其归属感不强，高职称高年资的教师往往流失得较多。其三，激励教师的制度与方法不够完善。民办高校由于资金限制和推广方式等原因，往往缺乏有效的激励机制，导致教师没有信心，其稳定性较差。

2.3 缺乏客户服务意识

在民办高校管理文化中，很少有人使用“客户”一词。但

“客户”这一词汇乃为经济学领域的词汇，也被引入了新公共管理理念之中。民办高校是为学生和家长服务的民办教育组织，应该加强民办高校的服务意识。但是当前的现状却存在很大的差异性。民办高校的相关制度体系中，对于学生义务的内容往往多于学生有关权益方面的内容。没有以人为本，以生为本，更忽视了来自家长层面的呼声，有关民办高校的决策和制度建设，则没有倾听学生和家长的意见，缺乏服务意识。

2.4 融资困难

从某些方面来说，民办高校是由客户赞助、自主办学的高等教育机构，拥有融资、资助和自我管理的高等院校，这些出资方往往具有监控其教育质量的特性，民办高校有市场化的性质，这在很大程度上增加了民办高校在学校管理系统中的风险。另外，我国《高等教育法》明确规定，教育是一项公共服务，不能以盈利为主要目标。这一争议使民办高等教育机构处于不利地位。近年来，虽然我国民办高校发展势头良好，但每年仍有不少民办高校因资金不足导致破产。同时，经费不足也会造成教学设备简陋、师资队伍不稳定、学校教育水平下降，从而导致招生不足、资金缺乏的恶劣情况发生。

新公共管理理论认为，商品和服务可以在市场上找到生产和使用与价格的平衡，作为公共产品的独立高等教育要机构不仅可以由政府来承办，也可以由社会来承办。让社会参与民办高校建设，可以有效推进高等教育发展，某方面可以消除公共教育经费不足的问题，也适应了社会成员对教育投入管理方面的情感需要。

3 基于新公共管理理论对民办高校内部管理创新探讨

3.1 建立健全的权力运行机制

民办教育机构跟公立教育机构对比来说，民办高校在管理体系和管理制度方面更为灵活，管理范畴也更丰富。民办高校要走在新公共管理理论的前沿，逐步完善内部管理制度，构建完善的制度和运行体系，增强民办高校的办学功能，确保办好民办高校，使之更繁荣和旺盛。首先，要充分保障民办高校基本的办学权利。由于学校行政人员和协调人的权利已经分开，因此两方在学校的运作、学校管理的目的和办学促进方面存在显著差异。为解决这个问题，重要的是要明确决策者和管理者所行使的权力区别，以便他们的管理流程能够得到有效调整和优化，以确保所有管理工作都能达到有效管理，有针对性，确保民办高校的管理职能的高效化。

首先，民办高校要确保校长的领导权力，要让校长能有用武之地，能充分发挥自己的教职管理权限，让学校管理工作能实现连贯性、统一性和强有力的领导力，以促进民办高等院校的持续推进。其二，要给予各院系充分的自主管理权限，学校高层领导不要过于干涉院系内部管理，让权力下沉，实现沉浸

式管理，并通过开发性工作实现学科能力的不断提升，确保学科专业的科学性。新公共管理理论规定，政府的主要职能是为发展制定规则与法律，而不是去进行实际的工作。在民办高校，学校应该只是做制度方面的制定与指导性工作，每个部门都是学校的重要组成部分，所以必须做好指引性工作，让权力充分下放，让各职能机构充分履职尽责。为确保各项指标的有效性，必须提高各部门的执行能力。

3.2 强调教育活动成果，拉近学校、学生和家长之间的距离

在新公共管理理论下，民办高校应做好与学生和家长之间的工作，保护学生的合法权益，提高家长满意度。民办高校要对学生、家长和社会负责，以满足他们的各种发展需求。

一是要明确具体要求，及时反馈大家的意见，依照反馈的意见及时对相关管理工作进行改善与优化，为学生和社会发展给予相应的保障。在学术治理中，要充分尊重学生，允许学生自主参与学校各项活动，引导学生为建立学院相关活动提供意见和建议。二是根据具体学校环境调整教育规章制度，提高民主化水平。三是建设民办高校和服务型大学。家长、社会和学生享有充分的知情权和监督权，大家共同构建高质量的管理模式。

3.3 明确公共管理价值，有机结合民办高校教学管理与思想政治工作

有效运用网络资源，促进教学能力提升。民办高校政治经济学教师提升自身线上教学能力和网络资源利用能力，不仅是突破课时少、任务多局限的新途径，也是时代发展对教师提出的新要求。线上教学方式是对传统教学方式的一种有效补充，在全球传染疾病发展形势仍然严峻及我国防控常态化的情况下，可以充分利用互联网平台实施线上教学，这样可以大大提升教学效率。以腾讯课堂线上教学为例，教师使用签到功能，点名瞬间完成，既节约了时间，又保证了到课率；举手抢答功能，学生热情很高。同时还可以以小组合作讨论的形式来促进学生的交流与沟通。另外，还可以利用问卷调查的方式，在学生中广集建议，让教师充分掌握学生诉求，同时，可引导学生上传资料，实现更全面、更便捷；资料上传功能，平台上可以筹集到丰富的课程相关资料和视频记录，供学生在课前观看，课后复习，让学生实现自主化学习。总之，教师要充分利用各种网络平台和资源，提高课堂教学水平，密切师生关系，最终提高教学质量。

3.4 促进创客教育，实施公共管理

为推进创客专业教育管理实践，提高公共教育管理水平，需要解决类似问题，从以下几个方面进行管理：一是创造有效的教学体验。结合公共管理的教学，民办高校专业教育和教学管理的发展应注重实践教学经验，能很好地促进学生兴趣，熟悉创客教育管理理念的应用。邀请相关专家讲课等形式，辅以

项目支持和创客设备协助,确保开发者活动的完善,同时建立教师指导团队,可以更好地激发学生和教师参与创客教育活动的兴趣,而创客教育管理活动的开展可以为民办高校的发展与推广提供更好的教育支持。二是建立多元评价体系。创客教育有多种探索性项目和大量观测点。结合公共管理复杂的诊断标准和理论,可针对目标设计多学科技术教育评价体系,充分整合民办高等院校的质量保障。确保民办教育的探索性和实验性及研究的多样性。构建完整多样的评估方法,创客教育实践活动的课后效果需要社会各界人士的参与,评估方法的选择都需要充分考虑。通过科学分析与评估,教师可以不断提高自己的创客教育水平和教学技能,同时提高创新教学的作用。三是创建协作教育方式。公共行政原则一直是人权运用的核心,因此,民办高校应考虑下放社会权力,作为企业附属组织,启动有凝聚力的教育体系,发展新的创客教育体系。实际培养中应注重形成协同育人平台。关键是争取社会力量的支持,吸引社会资本,扩大和提炼人才资源库,加强院系之间的协作。解决创客教育教学管理和资金缺乏的问题,同时关注行业当前的新理念,也可以为创客教育实践和教学管理给予参考性意见,有效提高民办高校的办学能力,为国家和社会培养更优质更专业的人才。

3.5 激励相容约束,提升教师队伍水平

激励方式可以在一定程度上改变民办高校教师短缺的现状,实现师资团队的创新与完善。在考虑年龄、专业背景和实践技能的基础上,将优秀教育工作者纳入专职教育梯队,加强对专职教育者的培养力度,减少对兼职教师的依赖,营造良好的教育环境,实现民办教育的科学公正。真正的解决办法是:第一,建立独立高校专任教师竞赛、评奖、申请职称、晋升职称的绩效制度,尝试积极为专任教师提供良好的发展平台。基于他们的专业技能和良好品德,聘请优秀教师促进民办教育的师资力量不断提升。第二,注重物质奖励,注重情感支持。可在一定程度上减少岗位工资比例,增加绩效工资,以多元化的

参考文献:

- [1] 李玮玮.大数据时代民办高校教学管理的困境及创新变革研究[J].山西青年,2020(4):225-226.
- [2] 郭莹莹.大数据时代民办高校教学管理的困境及创新变革研究[J].农村经济与科技,2020,29(20):283-284.
- [3] 张颖聪,姚岚.论新公共管理理论对我国公立医院管理体制改革的启示[J].中国医院管理,2020,10.

工资发放方式来促进师资团队工资水平,让师资团队的工资、奖金和福利与高校的发展现状有效结合,促进教师执教的信心归属感。第三,完善民办高校教职工民主参与度。赋予教师参与课程开发和课程管理的全部权利。

3.6 适应时代发展,重视学习现代教育技术

在“互联网+”背景下,高等教育要与现代化的信息技术实现深度融合。民办高校教师在面对海量的信息时应加强对于现代教育技术的学习。当前,大多数教师只是将现代教育技术作为课堂演示的辅助工具,而很少有人思考“为什么要在课堂使用现代教育技术?”“现代教育技术如何更好地融入教育教学?”等问题。然而“互联网+教育”的逻辑要求高校教师重点思考:在教育教学中,学生为什么学习?需要学习什么?如何去学习?高校教师自身都拥有高学历,学习领悟能力也相对较强,面对新时代的学生群体,应时刻保持积极主动的学习态度。在进行教育教学准备时,要积极转变教育思想、更新教学观念,了解发展现状,摆脱传统观念的束缚,培养自己的互联网意识,结合时代的发展与学生的需求,切实提高对现代教育技术的认识。民办教师要主动学习现代教育技术的理论、多媒体教学的使用方法,主动利用互联网资源加工整理,积极将现代教育技术与课程进行整合,不断优化教学过程,提升自己的理论水平和应用能力,在教学过程中不断反思和改进,最终实现在课堂中创新教育教学理念、熟练运用现代教育技术、增加学生学习兴趣、提升教育教学质量。

4 结语

简而言之,教育是国家发展之基石。从新公共管理视角来看,民办高等学校在教学领域存在的问题逐渐暴露出来,也是一件好事。当前,民办高校应抓住时代发展的机遇,迎接新的挑战,针对所出现的问题,不断实现科学化管理,有效细化岗位分工流程,强化师资力量,提升教学岗位体验,明确教学管理目标,为培养现代化专业人才提供强有力的支撑,为我国的高等教育发展作出新的贡献。