

基于敏捷理念下中职院校文秘课程的教学研究

刘璐璐

陕西科技大学教育学院 陕西 西安 710000

【摘要】：正确而高效的教学理念是发挥课堂真正价值的关键形式，通过运用创新的教学理念能够更好地调整教学方式达到高效教学的真正目的。在教学理念中一个重要的观念就是敏捷理念，此种理念认为在实践教学的过程中，应当充分考虑到学生的差异性特征，这样的理念能够摆脱以往教学过程中存在的一些问题。本文以中等职业学校中的文秘课程教学应用为研究对象，具体分析敏捷理念在中等职业学校文秘课程教学中的应用可行性。研究发现，敏捷理念具备诸多优势，与中等职业院校的文秘课程相契合，有望在中等职业教育的文秘课程教学领域产生颠覆性的影响，在此基础上，结合文献研究，本文提出敏捷理念在中等职业学校文秘课程中的具体应用流程的理论推演，以此推出敏捷理念在中等职业学校文秘课程的应用方法与策略。

【关键词】：敏捷理念；中职教育；文秘课程；教学

Teaching Research of Secretary Course in Secondary Vocational Colleges Based on Agile Concept

Lulu Liu

Shaanxi University of Science and Technology College of Education Shaanxi Xi'an 710000

Abstract: Correct and efficient teaching concept is the key form to give full play to the real value of the classroom. Through the use of innovative teaching concept, we can better adjust the teaching methods and achieve the real purpose of efficient teaching. An important concept in the teaching concept is the agile concept. This concept believes that in the process of practical teaching, we should fully consider the differences of students. This concept can get rid of some problems existing in the previous teaching process. Taking the teaching application of secretarial course in secondary vocational schools as the research object, this paper analyzes the feasibility of the application of agile concept in the teaching of secretarial course in secondary vocational schools. The study found that agile concept has many advantages, which is consistent with the secretarial curriculum of secondary vocational schools, and is expected to have a subversive impact in the teaching field of secretarial curriculum of secondary vocational education. On this basis, combined with literature research, this paper puts forward the theoretical deduction of the specific application process of agile concept in the secretarial curriculum of secondary vocational schools, so as to launch the application methods and Strategies of agile concept in the secretarial curriculum of secondary vocational schools.

Keywords: Agile concept; Secondary vocational education; Secretary courses; Teaching

引言

所谓教学理念，更多的是停留在思想层面，是教育者在具体的教学实践中秉承的一种观念，是在长期教学过程中所形成的信念。教学理念对教学活动有着极其重要的指导意义。恰当的教学理念的运用有利于实现教学相长，对促进师生课堂关系平等、良性发展有着重要意义。但是在今天的中等职业学校，由于课程类型的差异和学生个体的差异化都使得教学出现了有效性低下，结果反馈不够灵活，及时性较差等问题。

“敏捷”一词在词典中的释义为快速快捷。而具体到教育界，敏捷这一理念则被理念为一种实际能力，具体表现在通过这一能力使得课堂足够高效且满足学生的学习需求。敏捷的第一要义在于不断发展完善、更新创新。现实的教学，教学思路与方法会因人而异。对于一些中职院校来讲，以往的教学方式不能在适应当下不断变化的课堂标准，也无法让学生在课堂上充分发挥主观能动性。与此同时，以往的教学方式更加注重于理论的灌输而忽视的实践的重要意义，这就造成了其

在信息方面无法进行流动，在一定层面上造成了信息固化。

因此，笔者通过对中等职业学校文秘课程的深入实践学习，通过文献研究等研究方法，试图通过较为规范的研究设计，具体分析敏捷理念在我国中等职业教育文秘课程中的应用研究以及发展走向，研究我国中等职业教育文秘课程的教学重点和薄弱点，为丰富中等职业教育的研究尽绵薄之力。

1 我国中等职业学校文秘课程当前存在的问题

伴随着经济快速崛起，教育理念也发生了一定的转变，由以往的唯成绩论到今天的强调个人素质综合发展，特别是其中“劳”的影响力也越来越大，近些年来，国家对实践能力越来越重视，因此，随之而来的是国内的中等职业教育阶段迎来了新的发展期，越来越多的资源都向着职业教育倾斜，这表明，职业教育越来越成为我国教育领域的重要组成部分，并将持续受到关注。然而，在职业教育持续向好发展的同时，必须要清晰的看到，当下的职业教育还存在着一定的局限性，一些不可控、模糊的因素而面临着新的发展需求，其中文秘课程的发展

更是道阻且难,这种发展艰巨的原因可以从自身条件和外部环境两个层面分析。

1.1 传统文秘课程重理论轻实践

从自身条件来看,传统的中等职业院校文秘课程重理论轻实践,人才输送渠道比较狭窄,本质上和普通的文化教育教学方式相类似,没有凸显职业教育应该重实践的特点。具体而言,第一,是课程内容设置问题。诸多研究表明,传统的中等职业院校文秘课程内容设置比例不合理,内容多重理论轻实践,此外,在许多中职院校的实训岗位中,学生实训的内容并没有进口专业重点。第二,教学设计质量问题突出。对于文秘领域来说,执教水平高超的教师是鲜少的,教学评价模式也不完善。第三,学生基础能力不足,一般来说,当下的中等职业院校额学生大多是无法通过中考招生的学生群体,其在基础知识方面存在着一定的短板。文化知识基础差且学习的自制力差,纪律松散。上述原因最终制约了中职院校文秘课程的进步发展。

1.2 现代社会对文秘专业的要求越来越高

文秘专业设立至今,从人才培养的目标到教学模式的改变都已经发生了巨大的变化。秘书行业也在朝着更加专业的方向发展。向社会输送高素质人才,促进社会发展,这些一直是中等职业院校所遵循的宗旨和原则。然而随着高等教育大众化、普及化的发展,各类企业竞相涌入市场,因此市场对于文秘这一职业的需求也是空前的,这就使得传统的教学模式已经不再适应当下文秘课程的学习。因此,中等职业学校文秘课程的教学模式亟需改进,需要一种新的适应时代特点的教育理念贯穿到教学实践中去,以期最大限度地达成中等职业院校文秘专业的人才培养目标。

2 敏捷理念在中等职业院校文秘课程教学中的应用可行性

2.1 敏捷理念的内涵

敏捷理念首次在教育领域中被运用是在 Rawsthorne 所提出的关于敏捷教学的模型之中,他认为,敏捷教学分为了五个主要阶段,分别是预估(需求)、设计、研发、测评和执行,这样的模式能够有力地提升教师教学质量。当下,敏捷理念不仅在软件开发等领域成为关键理念,在教育领域也发挥着重要的作用,对于发挥课堂上的效果、完善教学方案有着重要的作用。然而,把敏捷理念应用在中等职业院校的教育领域中却是非常罕见的。从以往应用实践中可以看出,敏捷理念本身拥有着很多优势特征,能够对中等职业的教学形式产生重大的影响,让其理念、各个阶段重点以及最终的成果都有质的提升。

敏捷理念在制造业被发现,其具备着众多优势特征,比如便捷性、高效性,因此在教育界,敏捷理念被视为是打破以往教育模式局限,开拓新的教学方向的有力观念。进入到二十一世纪,敏捷理念被运用的领域逐渐扩大,特别是对于最近今年

的教育领域来说,敏捷教学的重要性逐步凸显,众多教育者以及学者都对敏捷教学思路寄予厚望。透过以往的教学方式挖掘本质,过去的教学方式也可以用项目的管理与执行来描述,在学校中,教育研究部分现制定明确的教学方案,老师们按照教学方案按部就班地完成任务,学生们由浅入深的完成理论学习,然后在按照所学理论进行实践探索。在注入了敏捷教育理念之后,课程的学习不再是长期阶段,而是多个不同的缩短周期的学习课程,通过短时间的学习实现对某一部分知识快速掌握的效果,接下来就是将学生们总体的学习状态进行分析总结,作为下一个学习周期的指导方法,从而不断的增强学生们的知识能力水平,最终实现掌握职业技能的目标。

2.2 中等职业学校文秘课程与敏捷理念应用的契合点

理论体系的形成是由一个完整的体系来搭建的,对于一些主攻学术的学生来讲,以往的教学方式更为适宜。而对于中等职业学校的学生来说,职业技能不是通过理论就能完全掌握的,它还需要长期不断的实践,因此在形式上,职业教育通常为师徒制,并且把反复的练习当作掌握职业技能的关键方法。所以,要将敏捷理念运用到职业技能教学当中来,将学习阶段变成多个高效短期的学习阶段。中等职业学校文秘课程专业是为各大企业培养秘书专业技能人才,实践性较强,因此将敏捷理念应用于文秘课程的教学当中比较契合。

2.2.1 敏捷教学模式有助于文秘课程教学目标的实现

敏捷教学模式永远把学生放在第一位,把满足学生的具体要作为起点,顺应时代发展的特点,有助于学生充分发挥自身的优势。教师将敏捷理念应用于中职院校文秘课程的教学,并结合每个学生的实际情况,按照所制定的各个学习阶段的目标,把工作训练与知识把握之间相互结合,由浅入深进行层层递进式的训练,在教学计划中制定一些创新的专业技能训练项目,以此来激发学生的学习兴趣,让学生们对职业技能最终都能够熟练掌握。

2.2.2 敏捷教学模式有助于学生学习自主性的提升

敏捷教学模式以学生为核心,强调以教为辅,以学为主,这样能够培养学生从多个维度出发去思考问题,提高学生们的学习兴趣,帮助学生打破思维定式,从多个角度深入分析问题,发表不同意见,让学生在发挥主动性中学习。敏捷教学方式下的学习内容更加的紧凑化,丰富化。这和中职文秘课程的特点十分契合。在敏捷教学理念的指导之下,老师们将每一阶段的学习任务不断调整,鼓励学生们去思考、去交流、去发现,让学生们为学习技能投入更多的努力。然而,在实际的教学过程中,教师要注重课堂内容的选取,让学生对课堂产生兴趣,让学生们在精神集中之下完成了高效学习。

2.2.3 敏捷教学模式有助于培养学生的创新能力以及个性化的发展

课堂是老师培养学生创新能力的主要场地，教师将敏捷理念应用于课堂的教学实践中，可以提升学生们的创新思维。传统的中职院校的文秘课程是依附于教材的，学生的实践能力普遍没有锻炼出来，造成了学生的创新能力不够。但是在敏捷教育理念的指导之下，学生们可以在短时间内掌握所需要的知识，从而运用所学到的知识投身于实践，让学生在学习与实践中将知识把握得更加牢靠。与此同时，敏捷的教学理念让学生们学会了更好地开拓创新，为今后的职业生涯在创新方面打下新的基础。与此同时，通过敏捷教学的形式，能够清晰地看到学生在各个学习阶段的情况，可以让教师对于每个学生学习的差异化有着更为清晰的把握，从而按照每位学生不同的需求，来进行精准教学，这对学生的未来发展也有着积极的作用，充分发挥每一位学生的长处与优势从而打造优秀职业人才。因此，敏捷理念的教学模式能够让学生们一改过去的被动学习模式，对于学习更能够发挥主观能动性，去主动地思考问题、解决问题，老师在这个过程中提供的是辅助、引导工作，目的是锻炼学生的自主学习能力，促进其个性化的发展。

2.2.4 敏捷教学模式有助于教师专业化的发展

在敏捷教学模式的支撑下，随着教学走入深水区以及新的项目出现，就要持续地对专业技能进行更为深刻的挖掘，与此同时，还要不停地优化教学方式，让教学方案满足市场需要，因此教师需要不断反思自身的教育教学过程，不断总结自身教育教学过程中失败的教训或成功的经验，从而有效地发展自身的实践性知识，促进教师教育专业能力的发展。

3 敏捷理念在中等职业学校文秘课程中具体应用方式和流程

3.1 敏捷理念教学的一般过程

敏捷概念一词源自于软件开发行业，这一概念强调以满足用户的实际需求作为宗旨，运用不断更新换代的方式来进行软件的升级，不断提升软件研发水平。当下，敏捷概念这一词已经被教育领域所充分吸收，在教学实践中，敏捷教学的理念强调以学生为核心，运用多种方式来重新构建教学体系，力求实现知识基础与实践能力的全面发展，这样的教学方式能够灵活地被运用到各类学生群体中。所谓教学，拆解开来分别是教和学，二者之间的作用是并重的，教的目的是为了学，学是整个教学阶段的核心要义。因此，能够看出，教学的关键在于一个“学”字，教学要以学生为根本，教师不是课堂上的主导者，而是引导者，每一个学生都是课堂上的主导者。特别是对于职业院校来说，教学的过程更要以学生为中心来开展，让学生去主动学习，而不是一味机械的教。

Rawsthorne 提出了将敏捷理念运用到教学过程中的具体

架构，明确了敏捷设计理论的教学过程以及教学特征，为敏捷理论提供丰富的理论支撑。在本篇文章中，提出了教学过程的五個重要阶段，分别是预估需求、设计、开发、测评以及执行。在这个层面上，应当充分按照中等职业学校所开展的文秘课程的具体特征去挖掘敏捷理念在中等职业学校文秘课程中的具体应用流程，旨在提升中等职业学校文秘课程的教学质量，进而促进中等职业学校教学实践的进步。

3.2 敏捷理念在文秘课程中的具体应用流程

本研究通过理解敏捷是教学的内涵，解读中等职业学校文秘课程的理论以及分析敏捷理念对中等职业学校文秘课程教学实践的作用，初步推演出敏捷理念在中等职业学校文秘课程中的具体应用流程，如图1所示。

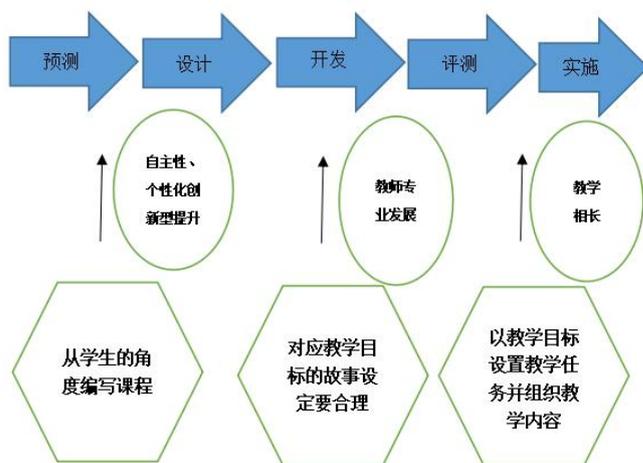


图1 具体应用流程 Specific application process

以中职院校文秘专业的“新闻发布会的组织与服务”课程为例，以往的教学方式是先让学生对商务旅行过程中的交通手段有一定的掌握，学会制定商务旅行计划，然后了解新闻发布会的内涵，最后学习新闻发布会的组织流程和方法，现在通过与敏捷理念相互结合这样的课程就可以按照以下的程序进行：

第一步，以学生为核心制定教学方案。学生在真正掌握课程知识之前对于课程都有一定的期待，即“怎样才可以举办圆满的发布会”，加入教师在设计课程方案过程中，以期待作为课程的开端，就会最大限度地提升学生对于该门课程的热情，这就需要教师按照课程去编写故事。用户故事一般可以“当……的时候我想……”为格式，如用户故事可以编写为“当新闻发布会举办前我想和记者讨论一些问题”等。在确定故事内容过程中，要做到以学生为核心，同时要关注教学的意义而不是教学的目标。

第二步，故事的主题要体现最终要实现的教学目标。并不是所有的故事都必须被满足，“当记者提问时发言人可以采取‘无可奉告’的方式”，这样的故事就充满了不合理性。而“当新闻发布会举办前我想和记者讨论一些问题”这个用户故事的

对应教学目标则可设定为“新闻发布会前要确定被邀请记者的范围以及与他们沟通交流的技巧”，同时，许多用户故事通常体现的教育目标是意志的，比如“和记者讨论一些问题”和“准备新闻通稿发给记者”就是对应同一个教学目标。

第三步，从教学目标出发进行下一步教学任务。在制定教学任务过程中，要体现“必要且最少”的原则，比如在对应“编发公关新闻稿”设置教学任务时，就可以把公关新闻稿的编写原理、起源等基础理论内容给剥离掉，重在教授学生编写新闻稿的方式，包括：1、最先要说明的是单位现在的所要采取的措施；2、在表达过程中要注重语言的精炼化与通俗化；3、主旨思想要明确。在敏捷教学理念指导之下，教师通过对教学目标进行深刻思考，制定精致的教学内容让学生们进行高效训练，这样的教学方式体现了职业教育的调整，能够让学生们提升学习的技能。

参考文献：

- [1] 李笑樱,闫寒冰,彭红超.敏捷课程开发:VUCA时代课程开发新趋向[J].电化教育研究,2021,42(05):86-93.
- [2] 杨扬.基于敏捷思维的软件类课程设计研究[J].电子世界,2018(22):75-76.
- [3] 段春雨.敏捷课程开发的缘起、特征与模式[J].数字教育,2020,6(04):8-14.
- [4] 阳征保.彭超.敏捷培养:教育与经济关系视角下的高职人才培养理念[J].机械职业教育,2014(02):6-8.
- [5] 姜屏,王伟,卢锡雷,等.基于敏捷教育理念的<土木工程施工课程设计>教学改革[J].教育教学论坛,2018(16):132-133.
- [6] 闫寒冰,李帅帅,段春雨,等.敏捷理念在教师培训课程开发中的应用研究[J].中国电化教育,2018(11):33-38.
- [7] 朱军,张文忠.敏捷理念下的职业技能教学模式创新探究[J].职教论坛,2021,37(08):83-87
- [8] 谢玉明.文秘专业课程设置的现状与改革--以河南农业职业学院为例[J].秘书之友,2017(01):28-29.
- [9] 郑晔.高职文秘专业课程设置探析--基于就业视角[J].科教文汇(中旬刊),2017(05):81-82.
- [10] 曾艳.高职文秘专业的课程设置与改革[J].办公室业务,2018(16):85.

作者简介：刘路璐（出生年 1999-），女，汉族，江苏省南京市，陕西科技大学教育学院研究生院，硕士在读，研究方向：职业技术教育。

4 结论及展望

在本篇文章中，把敏捷理念与中等职业院校的文秘课程相结合，一改传统教学模式，主动找出敏捷理念创新点，并将其运用到职业技能教学过程中，通过这样的做法，主要体现出三方面的意义，第一是通过运用敏捷理念将学习分为几个不同的短周期阶段，教师可以对学生各个阶段的学习情况有快速的把握，助力教学目标的实现；其次，在实际教学过程中展示敏捷理念能够让学生打破思维定式，促进学习自主性的提升，让学生在过程中，化被动为主动，有利于创新能力的提高和个性化的发展；最后，教师采用敏捷理念的教学思想，可以不断地进行教学反思，帮助教师们更好地改进教学方法，更好地实现教学相长。

本研究以“敏捷理念”作为新时代下中职院校文秘课堂的新追求，创新性地以文秘课程为基础，探索出可操作性的敏捷理念贯穿于中职文秘课程的教学应用中，为中职生文秘课程教学效果的提升提供了一条有迹可循的道路。