

公共图书馆信息素质教育的探究

——以加拿大公共图书馆为例

陈彦圻

安杜尹图书出版公司 加拿大 多伦多 M2J4A6

【摘要】：本文概述了国际上关于“信息素质”和“信息素质教育”的内涵和各国“信息素质”的研究状况，着重介绍了国际公共图书馆信息素质教育的基本情况，以及加拿大公共图书馆在这一领域开展的具体实践。简要地阐述了加拿大三大图书馆：多伦多图书馆，温哥华图书馆，渥太华公共图书馆在信息素质方面的实施案例，以期得到相关启发。

【关键词】：信息素质；信息素质教育；图书馆

The Inquiry of Information Quality Education in Public Library --Take the Public Library of Canada for Example

Yanqi Chen

AnduYin Book Publishing Company Canada Toronto M2J4A6

Abstract: This paper summarizes the international connotation of "information quality" and "information quality education" and the research status of "information quality" in various countries, emphasizing the basic situation of information quality education in international public libraries, and the specific practice of Canadian public libraries in this field. It briefly expounds the implementation cases of information quality of the three major Canadian libraries: Toronto Library, Vancouver Library and Ottawa Public Library in Canada, in order to get relevant inspiration.

Keywords: Information quality; Information quality education; Library

图书馆是解决数字化差距的关键，而作为知识经济社会中的信息交流和沟通的重要场所，公共图书馆肩负着对广大读者进行信息素质的培养。

1 信息素质与信息素质教育

信息素质这个观念最初于美国资讯工业联合会会长保罗·泽考斯基于1974年首次提出。从20世纪七十年代到现在，很多人都提出了自己的信息素养的概念。在1989《美国图书馆主席委员会关于信息素质的报告》中，信息素质的概念被公认为有信息素质的人能够确定什么时候需要、找到、评估和有效使用所需的资料。基本上，拥有信息素质的人才是懂得怎样去学的人。他们知道知识怎样被整理，怎样发现，怎样使用这些信息，使别人可以从他们那里学到东西。他们已经为终生的学业做好了心理准备，他们可以随时提供所需的资料和决定。信息素质的观念也由此而来。在对信息素质教育进行了大量的研究后，认为信息素质教育在中国还没有一个权威的、公认的概念。皮介郑在中国的研究中指出：信息素质教育是以提升人类信息素质为目标的一种教学行为。特别是要让学生具有利用计算机、网络等多种手段和有效地获取、评价和利用信息的手段，从而提高学生在信息意识、信息观念、知识、技能和职业道德等方面的素质。相信信息素质是一项旨在提高使用者信息素质意识的教学行为，让使用者学会如何发现、评估和有效地使用所需资讯，并逐渐增强自己的学习技能^[1]。

2 信息素质教育研究现状

信息素质是一个相对新兴的观念，在最近几年已逐步在图书信息学和教育学领域引起了广泛的关注，有关信息素质与信息素养教育的论文和结果也在日益增加。信息素质教育的主要内容包括读者工作，读者教育，用户教育，用户培训等。通过对全国报纸索引库的查询，发现自1980年代起有关信息素质教学的论文数量呈现上升的态势。然而，从80年代开始，以“信息素质”为主题的文献只有10个，到90年代以后，与信息素质有关的文献数量达到了80多个。信息素质教育的相关文献越来越多，越来越丰富，各国的学者对信息素质教育的各方面进行了深入的探讨，并取得了许多的成果，其中包括信息素质教育模型、信息素质教育途径、信息素质标准、信息素质教育评测、信息素质教育评价、信息素质教育与独立学习、终身学习之间的联系。当前，中国信息素质教育的重点是大学的图书馆，对信息素质教育的相关理论和实际应用还不够深入。在第68届世界图协年会上，武汉国家图书馆馆长李静霞向大家讲述了信息素质教育的概况，并就读者指南、读者参观、讲座、主题演讲比赛、推荐书刊、读者论坛、参考咨询台、主题书目索引、导读光盘制作、计算机培训、计算机知识竞赛等活动。李静霞在这一领域的学术论文，是一项杰出的成就。然而，在国际上，关于公共图书馆信息素质的研究和实践已经相当的成熟，很多学者都在做着相关的调研，并提出了自己的看法。

而在有的国家,许多国家的公共图书馆也开始向公众开放更多的信息素质课程,比如加拿大的公共图书馆^[2]。

3 加拿大公共图书馆信息素质教育实践

加拿大的公共图书馆扮演着很多的作用:它们既可以储存海量的文件,又可以作为社交中心和娱乐场所。他们不仅可以让使用者终身受益,还可以让使用者获得资讯技巧。所以,在开展信息素质教学中,公共图书馆是一个非常意义的地方。加拿大20世纪九十年代开始实施“连接加拿大人”项目,目的是要打破这个“数字鸿沟”,让加拿大拥有一个开放的资讯。在全球范围内,随着竞争越来越强烈,知识也越来越多,该项目使得加拿大在国际上率先使用了尖端的资讯与通信技术。而加拿大公共图书馆则是其中的一个主要角色,它在信息素质的推广中扮演了一个重要角色,它在克服“数字鸿沟”方面扮演了重要角色。加拿大朱利安与布鲁于2003的研究发现:85.2%的受访者相信信息素质是由公共图书馆负责,97.3%的受访者相信加拿大成人需求,93.1%的受访者相信孩子们也应该接受信息素质的教育。50.7%的受访者表示,图书馆人员已经做好了接受信息素质课程的心理辅导。36.0%的受访者表示,他们的公共图书馆会举办某种形式的信息素质教学活动,其中有管理员传授给使用者一些技巧,例如互联网检索,书目检索,电子邮件检索,数据库检索,计算机操作,信息源评估和文本加工。70.9%的公共图书馆为读者进行了一系列的非正规训练,包括了馆员为他们的读者提供的日常指导,例如:互联网检索指导,馆藏书目指导,电子邮件指导,信息源评价,求职简历,写作帮助,作业帮助等。仅18.0%的公共图书馆得到了财务上的支持,并得到了经费的支持,而仅有19.8%的图书馆试图寻求资助。类似地,仅有6.7%的图书馆在其预算中包含信息素质教学。33.6%的公共图书馆对信息素质教学进行了问卷、统计、口头反馈、意见箱等测评。朱利安和布鲁的这项研究还对加拿大22家大型公共图书馆的网址进行了分析,发现77%的读者能够使用特定形式的电子参考咨询,73%的人使用电脑训练,46%的人使用网上教学。73%的站点明确地突出了信息素质的教学技巧,9%的站点为老人,91%的站点提出了互联网搜索的意见。通过对朱利安与布鲁的研究,我们可以大致了解加拿大公立学校的信息素质教学状况。加拿大图书馆学会会长莱菲博瑞在其演讲中阐述了不同的主题:家庭素质周,早期素质计划,成人阅读推广计划,拓展计划,素质网站,街头文字,国际素质日等等。在加拿大的公共图书馆体系中,三个具有代表性的公共图书馆分别是多伦多、温哥华、渥太华公共图书馆,它们的信息素质教学模式是加拿大公共图书馆中同类服务中的佼佼者。

3.1 多伦多公共图书馆的信息素质教育实践

多伦多公共图书馆始建于1830年代,是加拿大最大的一个,共有99个馆子,110万册文献。多伦多公共图书馆是一个

综合的图书馆体系,它的服务包括:辅导孩子的作业、帮助父母、教师、举办阅读活动等。在电脑和网络训练上,多伦多公共图书馆为读者开设一套电脑、互联网、资料库及图书馆目录等相关的科目。本课程均为自由及实用,且每期授课之内容均有差异。共有13个附属的图书馆进行了培训,例如:阿尔宾,深达布拉,法威,马尔文,帕科戴尔,以及多伦多的咨询处。

3.2 温哥华公共图书馆的信息素质教育实践

温哥华公共图书馆始建于1869年,是加拿大三大公共图书馆之一,共有20所附属图书馆,共有373,000名持证人士,每年借阅图书及其他文献达900万份。温哥华公共和共产主义国家的公共图书馆,以多种形式开展信息素质教学。这些条目被划分为不同的读者群。课程内容包括:书籍社团与作者介绍、课程与学习班、电脑及互联网培训、展览表演、讲座、讨论及座谈等。同时,也可以分为儿童,青少年,成年人,老年人,多种语言的读者。这种分门别类让人们更方便地发现并更恰当地参加这些事件。每个事件都会在特定的地方举行,并且对参加的人有特定的规定。温哥华公共图书馆在电脑训练中心举办了将近10场有关电脑训练的项目,有些项目已经举办了将近20场。内容包括:“新的图书馆、虚拟图书馆”。最近,温哥华的公共图书馆的网页进行了更新,因此此次的宣传是为了让读者了解新的站点,并为他们提供一些新的工具和特性,以便他们可以从中发现自己喜爱的内容。

精巧的搜索:本课程为您提供了一个关于图书馆文献和完整资料库的两个钟头,教导人们如何运用搜索技巧和技巧,如何使用它们。该教程需要读者具备一定的电脑基础知识。电脑基本功:这个90分钟的课目主要针对老人,教会他们如何使用滑鼠和电脑的键盘,以及电脑的基本组成。本课程为初学者,因此需要学员在此之前没有电脑方面的工作经历。互联网基本:该网站还针对老人们提供了两个钟头的培训,让他们了解互联网上的信息和如何发现它们,并且介绍了浏览器,导航和有效的搜索。本课程需要学员具备电脑基本的基本技能。RSS:教会你怎样使用RSS来挑选和订购资讯,让互联网更加便捷和高效。因为它涉及了更多的电脑知识,所以它需要读者具备一定的电脑基础知识。

3.3 渥太华公共图书馆的信息素质教育实践

渥太华公共图书馆是北美最大的英语与法语图书馆,共有33间分馆,2辆移动图书专列,为渥太华居民提供各种便利。和温哥华的公共图书馆一样,渥太华的公共图书馆将活动分为不同的区域,不同的类型,不同的类型,不同的目标人群。活动包括:书籍与作者介绍、电脑及互联网教育、作业辅导、学习班、新读者指南、阅读计划、季节性活动、夏季读书俱乐部、特殊活动等。在各种活动中,电脑与互联网是提升浏览量的一种主要方式,渥太华很多分馆都开设电脑和网络教学,例如奥塔·维斯塔,林伍,深滕尼尔,坎伯兰,格林博罗,海泽丁等^[3]。

4 启示

中国公共图书馆信息素质教学的实践还处在初步的摸索期,对广大读者的服务还不够全面,特别是在电脑和互联网的训练上,更是远远落后于国际。加拿大公共和公共图书馆在信息素质教学中的实践,尤其是在电脑和互联网的训练上,有很好的参考价值。假如中国的图书馆也有如此系统性、完整的面向广大读者的服务,则其在信息素质教学中将起到举足轻重的作用。

5 总结

透过多伦多、温哥华及渥太华三所图书馆,加拿大的信息素质教学活动相当丰富多彩,除展出与讲演之外,也有许多其他主题活动,例如多伦多图书馆的作业辅导、阅读活动、主题网关、温哥华图书馆的图书俱乐部、讨论与座谈会、故事讲演、

渥太华图书馆读书俱乐部、季节性活动等。同时,这些项目也将受众群体分成不同的部分,从而更具目的性。另外,信息素质教学中最主要的一项是电脑与网络教学,三间公共图书馆均为读者开设了一套正规的课程。所有的训练课程均为自由,明确了训练对象、课程内容、时间、长度等,而且在不同的分馆会进行多次。本书的教学从简单开始,让各种电脑和互联网层次的学生都能接受。如此集中、系统化的教学,可不多见。加拿大的,信息素质公共图书馆尚未形成主流,仅有几家公共图书馆进行了更多的资讯质化,例如以上提到的三所公共图书馆。然而,尽管仅有几家公共图书馆进行了这样的教学,却收到了良好的反响。从正规教学到非正式的训练;从信息素质的经费,到对资讯素养的评估,加拿大的信息素质教育涵盖了信息素质的所有领域。

参考文献:

- [1] Behrens S J-A conceptual analysis and historical overview of information literacy·College & Research Libraries:2019:55 (4): 310:315
- [2] 皮介郑·信息素质理论与教育研究·北京:中国科学院研究生院:2020:56
- [3] 张树华等·数字时代的图书馆信息服务·北京:北京图书馆出版社:2019:116