

民办应用型酒店管理本科人才培养创新研究

薛梅 赵丽初

青岛恒星科技学院 山东 青岛 266000

【摘要】：民办应用型酒店管理本科教育在当前虽然强调人才培养模式创新，也在实践当中运用新的理论与方法，但是最终成果并没有达到预期，人才供给和需求错位，专业学生对于专业认同度低，对于未来就业方向不明确等问题仍然在影响专业教学效果。这就需要院校深入人才市场，既要探究专业学生的成长需求，也要结合当前酒店管理方面对于人才的实际需求量，逐步优化人才培养模式，并完善相应的课程体系，在提高学生理论知识的同时也提高其适应岗位需求的能力。

【关键词】：民办；应用型酒店管理；本科专业；人才培养模式；实践

Innovation Research on Private Application-oriented Hotel Management Undergraduate Talents Training

Mei Xue, Lichu Zhao

Qingdao Star Science and Technology Institute Shandong Qingdao266000

Abstract: Private applied hotel management undergraduate education although the current emphasis on talent training mode innovation, also in the practice of using the new theory and method, but the final result is not desired, the talent supply and demand dislocation, students for professional were low, the direction for future employment problems such as unclear still influence teaching effect. Therefore, colleges and universities need to go deep into the talent market. They should not only explore the growth needs of professional students, but also combine with the actual demand for talents in the current hotel management, gradually optimize the talent training mode, and perfect the corresponding curriculum system, so as to improve students' theoretical knowledge and their ability to adapt to job demands.

Keywords: Private school; Application-oriented hotel management; Undergraduate majors; Talent training mode; Practice

引言

酒店管理专业的人才需求缺口一直存在，这就需要民办应用型高校能够结合人才需求来进行人才培养模式优化，既要帮助学生树立正确的职业价值观，也要从学生长期发展角度来完善人才培养体系。通过校企合作来帮助学生适应岗位环境，并通过相应的社会实践来提高学生对酒店管理的认知度，帮助学生找到职业定位，并以市场化和国际化方向来进行价值导向确定。通过理论教学与实践教学的深入融合来完善院校课程体系，加强师资队伍建设，进而为人才培养模式优化创设良好的客观环境。

1 民办应用型酒店管理本科专业人才培养要点

1.1 人才培养理念与现代化人才市场化需求需保持一致性

从酒店管理专业来看，虽然教学专业度逐步提升，市场对于人才的需求量大，但是仍有众多专业学生在进行择业时难以找到适合的岗位或是达不到岗位要求，普遍来看，民办应用型酒店管理本科专业的行业就业率相对较低，人才流失较为严重，在后期人员转岗或是转行业现象较为明显。有数据分析在民办应用型酒店管理专业学生初次就业率一般保持在30%-40%之间，究其原因既有供需不匹配的问题，也存在酒店管理专业学生对专业认同低的问题存在^[1]。酒店管理专业部分学生认为相关岗位难以体现个人价值，无法将理论有效运用于实践当中，而薪酬达不到预期目标，又涉及较多的职业要求，

所以在工作一段时间后难以继续升迁。可以说酒店管理专业的学生流动率较高，同时分析客观环境，在当前酒店事业发展当中，相比于学生的专业能力更看重其灵活反应能力，能否胜任岗位要求并服务好客户是考核的重点。所以对于民办应用型本科院校来说需要保证酒店管理专业学生人才培养理念与现代化人才市场需求保持一致，既要创新人才培养模式，也要优化教育体系。突出酒店管理学生应用型这一特征，为酒店事业提供重要的人才支持，从初级到高级的转变，让学生能够纵向发展，并不断提升学生的专业自信，在服务中找到个人价值。

1.2 民办应用型酒店管理专业教育质量与人才就业需匹配

民办应用型酒店管理专业教学体系完善的时间相对较晚，而此项专业在独立设置以及投入实践的教学经验也相对不足，在专业人才培养方面出发的角度并没有全面结合酒店事业发展需要。某种程度上说酒店管理专业教育质量提升与酒店管理人才规模扩张并没有有效匹配，在民办应用型酒店管理本科教育落后于产业实践，对于酒店管理专业的学生来说，不仅要掌握全面的酒店管理知识也要具备专业的职业素养，同时也要具备灵活的反应能力，能够在工作实践当中第一时间解决工作问题。而在国际化发展环境下，酒店规模的不同所服务的对象也存在较大差距，对于五星级酒店来说，在引进酒店管理专业人才时更要求其具备基础能力的同时还要掌握其他多项能力，（如表一所示）等多个方面来进行。酒店管理专业人才所应聘

的岗位多样化领域也更加广泛，而在这样的现实情况下，其专业素养将会影响学生未来发展走向。对于院校来说需要多角度来进行人才培养模式优化，酒店管理专业教育质量应当与人才就业相匹配，同时也要强化学生的社会责任感^[2]。学生在掌握现代化星级酒店经营管理方法以及手段时，也需要了解相关机构的岗位要求，而对于院校来说需要围绕这一培养目标来进行学生的价值判定，并精准定位人才培养方向。在满足酒店管理人才需求的基础上需要不断提高学生的整体能力，保证人才质量，并让学生适应当前环境下酒店事业的高效化发展。

表1 酒店管理专业学生需要具备的综合性能力

从国际化视野
人文艺术素质
领导管理能力
协调配合力度
创新创造价值

1.3 民办应用型酒店管理专业本科学生竞争力需提升

在当前社会环境下，酒店行业的发展势头良好，客观环境为酒店事业发展创设良好条件，也在很大程度上为酒店管理专业人才提供发展契机，在这样的现实情况下人才培养模式创新需要强调学生的竞争力。可以说经济型酒店以及高档型酒店的经营管理理念优化对人才要求更高，需要众多有能力有素质且具备酒店管理专业知识与技能的专业人才。同时也关注酒店管理专业人才的创新创造意识与先进全面的服务理念，对于民办本科院校来说在进行酒店管理专业人才培养模式创新中需要重点改善以往过度强调培养学生理论性知识这一问题。学生需要在实践方面提高专业能力，并利用机会去参与管理实践，把握酒店业高素质专业人才缺口和酒店管理毕业生对接所出现的偏差是院校需要关注的重点内容。同时也要改善学生在工作上“眼高手低”的问题，院校在人才培养过程中需要端正学生思想态度，并确保学生和酒店业用人要求相匹配^[3]。

1.4 民办应用型高校师资队伍建设力度需提升

在民办应用型酒店管理专业人才培养过程中，师资队伍建设也是需要重点关注的一项内容，专业教师的综合能力将直接影响学生教学质量，所以提高专业教师的整体能力是需要重点推进的工作任务。从以往学科设置方面来看，工商管理类和旅游服务类专业均涉及酒店管理，而专业教师的引进和培养并没有完全达到教学要求。师资队伍建设中存在部分教师理论性知识储备不足，也存在部分教师实践经验少，无法有效带动和引导学生，在师资力量培养当中，专业性导师整体水平均需要有效提升。同时也要针对酒店行业的发展来探究新的酒店管理理论以及实践技能，需要做好教学研讨工作，避免专业教学

中与实践岗位有较大出入。通过校企合作这一途径将真实的酒店管理环境还原到专业课教学当中，并完善相应的实训基地，在师生的共同参与配合下更有助于推进民办应用型酒店管理本科专业人才培养模式优化创新。

2 民办应用型酒店管理本科专业人才培养模式的创新实践分析

2.1 课程设置优化，突出应用型人才培养优势

民办应用型酒店管理本科专业人才培养模式创新需要进行课程设置优化，在课程教学中贯彻市场化以及国际化理念，并围绕职业经理人培养目标，将职业资格认证考试课程引入到专业教学计划当中。人才培养过程中借鉴酒店产业体系和职业经理人体系结构来开展相应的教育计划，并体现课程适用性和综合性特征，同时（如图一所示）需要全面提高学生在多个方面的能力，突出学科融合性特征，进而强化人才一体化培养效果，并帮助学生构建终生学习和自我发展的成长意识。将学科设置、精品课程打造、教材优化等进行创新，在培养人才的过程中来及时完善基础理论与核心方法，从而帮助学生掌握扎实的基本功，在后期到岗时也可体现其竞争优势^[4]。



图1

2.2 培养模式优化，在启发与实践提高专业人才综合能力

民办应用型酒店管理本科专业人才培养模式创新优化，应当从学生的实际发展情况出发，突出酒店管理类学生培养的综合性以及开放性特征，学生既要具备灵活的应变能力，也要全面提升个人的知识储备。以良好的职业道德以及服务意识参与到学习和工作当中。而酒店管理实践当中也强调团队配合，所以需要学生具备良好的合作沟通意识，正确看待酒店管理本科教育中的发展困境，也要做好专业人才素质结构和市场细分。在保证民办应用型院校办学基本规范以及人才培养要求的前提下创新人才培养模式，并打造特色化综合性高水平品牌专业，在实践教学当中也需要做好案例导学，在启发引导中来端正

学生思想态度。通过情景再现让学生进行自主分析和决策,激发学生思考问题以及解决问题的能力,并将职业经理人作为专业教学培养目标的一个重要导向。

2.3 实践教育优化, 建立健全酒店管理专业人才的培养体系

民办应用型酒店管理本科专业人才培养模式创新需要进行实践教育优化,在人才培养模式调整中充分体现实训实践教学的价值作用,并逐步完善人才实践体系,从理论储备到经验积累来全面提升学生的专业能力。尤其在当前网络化教学持续深入背景下,更有助于进行人才培养模式创新的一个数据分析,既要完善专业教学实验大纲,采用适宜的实验教材,也要优化教学软件,突出酒店管理人才培养中所具有的实践拓展性和互动自主性特征。借助网络化渠道开辟以职业养成教育为核心的第二课堂,并基于学分认证其纳入到专业教学计划以及学生综合测评体系当中,在模式优化中来引入专题研究,并让学生以合作形式来展开阶段性学习任务。

2.4 师资队伍优化, 提高民办应用型本科院校的育人能力

民办应用型酒店管理本科专业人才培养模式创新,应当进行师资队伍优化,提高院校育人能力,并促进专业教学质量提升,教师应当正确认识到人才培养模式与专业课程结构有较大的关联性,所以想要促进酒店管理专业人才培养模式优化需要改善以往专业课程设置不合理以及教学手段相对单一的问题,教师在按知识体系设计课程时也需要关注学生应当掌握的实践技

能。基于理论与实践相结合的课程要求来提高岗位实习的时间,并在以往教学过程中增加模拟课程占比。既要在教学中进行酒店市场未来发展研讨,也要构建酒店管理环境,以情境教学和启发导学的形式来进行管理理论与管理实践的对接,打造特色化专业课程构建多元化课程结构。同时,教师也要针对当前酒店管理学生发展方向定位问题来做好相应的教育工作,帮助学生熟悉服务岗位和管理岗位的工作性质和工作内容,并借助管培生以及定向培养等途径来提高学生的专业实践能力,如此更有助于实现民办应用型院校人才培养模式创新^[1]。而在校园文化的影响下,学生也会不断提升其自身的文化素养,在未来就业当中能够始终以专业优势和职业道德来适应岗位需求,拓宽其发展空间。

3 结论

综上所述,在民办应用型酒店管理本科专业人才培养模式优化过程中需要明确培养目标,并做好学生价值定位,既要从学生长期发展角度来进行模式调整与体系完善,也要做好教学课程设置。从学生的实际情况出发,来帮助学生树立正确的择业观,并在学习与实践当中助力学生形成良好的职业道德与实践技能,同时高校也需要立足于当前酒店管理的人才市场环境来做好各类影响因素分析,改变以往人才培养过程中所存在的限制性因素,在主客观条件逐步优化中提高酒店管理专业人才培养综合能力与素养,进而为酒店管理相关行业提供重要人才支持。

参考文献:

- [1] 虞若婕,张淑媛.工学结合背景下高职院校酒店管理专业人才培养模式研究[J].现代商贸工业,2021,42(27):67-68.
- [2] 黄涌茵.创新创业视角下应用型本科酒店管理专业人才培养模式研究[J].湖北函授大学学报,2018,31(02):4-5.
- [3] 向柳如,陈晨.高职院校1+X证书制度背景下旅游酒店管理专业人才培养模式研究[J].旅游与摄影,2021(20):90-91.
- [4] 高维全.基于多元智能理论的应用型本科院校酒店管理专业人才培养模式研究[J].创新创业理论与实践,2022,5(10):24-26.
- [5] 徐佳.创新创业视角下应用型本科酒店管理专业人才培养模式研究[J].中国人,2017(14):69.