

# 新时代城市社区治理研究

赵 昕

西安科技大学 陕西 西安 710054

**【摘要】**：社区是社会的基本单元，社区治理的发展则与社会治理息息相关。进入新时代，我国对于社区治理提出了更高的要求，指明了发展方向，构建社会治理新格局。文章主要是通过研究我国城市社区治理的发展现状，深入剖析发展过程中存在的问题，从而提出完善城市社区治理的路径，不断地提升新时代城市社区治理的水平和效能。

**【关键词】**：新时代；城市社区；治理

## Research on Urban Community Governance in the New Era

Xin Zhao

Xi'an University of Science and Technology Shaanxi Xi'an 710054

**Abstract:** Community is the basic unit of society, and the development of community governance is closely related to social governance. Entering the new era, China has put forward higher requirements for community governance, pointed out the direction of development, and constructed a new pattern of social governance. This paper mainly studies the development status of urban community governance in China, deeply analyzes the problems existing in the development process, so as to put forward the path to improve urban community governance, and constantly improve the level and efficiency of urban community governance in the new era.

**Keywords:** New era; Urban community; Governance

### 1 城市社区治理概述

城市社区治理是指在城市的一定地域范围内，政府部门以及社区治理各主体，通过相互协调、合作等方式，提供社区公共物品与公共服务，对社区公共事务进行共同管理，最终实现社区的持续性发展，保障公共利益的目标。其特点主要有四个方面：第一，社区治理的主体核心发生变化，由政府主导变为多元主体共同协商；第二，社区治理在完成社会经济发展目标的同时，也要兼顾其他要素的发展；第三，社区治理的内容更加广泛；第四，社区治理的指导核心是合作与协商。

我国的社区治理大致分为三种理论模式：行政主导模式、政社合作模式和多元共治模式。行政主导模式主要是以政府的指导为主，政府是社区治理的主体；政社合作模式中社区治理的主体是政府和社会组织，两者在发展过程中相互合作；多元共治模式指的社区治理的主体逐渐多元化，多个主体通过协商的方式对社区公共事务进行管理。

### 2 新时代城市社区治理的重要意义

第一，这是践行党的执政宗旨的必然要求，通过进行社区治理，能够了解与居民利益密切相关的事情，做好社区工作，能够不断提高服务居民的水平，能够让居民共享改革成果。第二，能够不断完善创新社会治理新格局，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制，通过加强社区治理，能够调动各个主体的积极性，通过协商方式解决社区公共事务，形成社会治理新格局。第三，做好城市社区治理，有助于推进社会主义民主政治建设，城市社区是城市居民居住生活的基础空间，做好社区治理有利于居民更好地参与

社区公共事务管理，提升居民主体意识，从而更好地实现基层民主，推进社会主义民主政治建设。

### 3 新时代我国城市社区治理存在的问题

#### 3.1 治理主体权责职能不清晰

在现实的运行过程中，由于社区治理工作的复杂性，各个治理主体之间的合作并非易事，导致出现了较多问题，如有些主体权力与职责不明确，工作范围超出了自己的能力等。另外，我国现行的法律法规中并没有对城市社区治理权力主体进行资格授权与法定职责界定，这就会导致区政府、街道办、居委会等主体之间出现权责职能不清晰的问题。例如，居民委员会是社区治理的基层组织，主要承担着便民利民服务、社会保障、科学普及等任务，同时也要协助政府开展相关工作。社区居委会一方面代表着居民，保护居民的利益要求，具有“自治性”；另一方面，居民委员会也是在政府或其他派出机关的管理下行使职责，因此同时也具有“行政性”。但是由于各个治理主体之间的权责不清晰，使得居民委员会的行政化倾向较严重，出现“上面千条线，下面一根针”的状态。长期发展下去，将不利于社区建设。

#### 3.2 社区居民参与不足

社区居民是社区活动的主要参与者，对社区治理的发展起着重要作用。但是目前在实践过程中，并未发挥居民的主体作用，主要体现在以下几方面：一是居民缺少参与意识，参与的热情不足。居民是社区治理的主体力量，应积极投身其中，但是由于部分居民对于社区治理仍然保留着“与我无关”的意识，对于社区事务了解较少，缺乏参与能力。二是居民的参与机制

不健全。居民参与的渠道和方式单一，居民对于社区治理过程甚至不了解，固化其过程。在社区治理结果方面，居民的利益诉求并未得到满足，反映渠道不畅通，这使得居民的参与意愿大大降低。

### 3.3 社区公共服务供给不足

社区公共服务的供给者主要是政府部门，社区公共服务的供给质量对社区治理的成效具有重要的影响。在目前的社区治理过程中，依然存在着一些问题。首先是治理资金投入有限，社区建设的资金大部分来自政府的公共财政，社区的基础建设得不到完善，不能够满足居民的需求，在一定程度上会降低居民对社区的认可度。其次是社区精准化服务能力不足。在实际治理过程中，社区的公共服务不够精准化，难以将公共服务送到所需居民手中，甚至会导致一些服务存在浪费现象。最后是社区的智能化建设服务不足。社区服务涉及的领域和范围十分广泛，但是由于资金不足等问题，导致出现缺乏智慧安防系统、信息化平台建设不完善等问题，不能够及时地倾听居民意见，从而不能满足其各方面要求，因此在新时代，对于社区智能化服务提出了更高的要求。

## 4 新时代完善我国城市社区治理的路径

### 4.1 明晰主体权责，构建多元化治理主体格局

一方面，在多元化主体的背景之下，要加强党组织的领导核心作用。新时代背景下，要完善社区的党组织体系，针对社区党委，要明确职能，在治理过程中不断发挥优势。党员干部在社区建设过程中也要发挥其示范引领作用，解决社区的相关矛盾和问题；对于社区居委会、业主委员会和物业公司这三个治理主体，要充分发挥各自的功能与职责，协调三者的关系，达到相辅相成的效果；同时社会组织的规模也越来越大，作为社区治理的一个主体，要不断对其进行激励、引导，不断拓宽社会组织的类型来满足居民的需要。

另一方面，要加强社区治理主体之间的合作。社区治理多元化是时代的需要，也是科学化发展。社区公共事务的处理过程中，只有社区治理的各个主体充分合作，利益共享，才能够推动社区的建设。

### 4.2 深化居民自治实践，提升参与程度

第一，要培养居民的参与意识，强化主体意识。在社区治理过程中，社区政府、居委会等在举办活动或者开展社区公共

事务时，尽量采用新颖、有趣的形式来引起居民的关注内容也要以居民需求为导向，开展与居民密切相关的活动，让居民能够乐于去参与活动，有利于激发其参与热情。另一方面，居民是主体部分，对于社区治理的运行以及相关的政策等都需要有一个较为全面的认识，要明确自己的权利与义务，从而增强自治意识。

第二，要拓宽居民的参与渠道。首先是政治性事务参与渠道。参与社区的政治性事务是居民的应有权利，例如民主选举、民主监督等。对于选举部分，社区要保证公开透明，保障居民的知情权和参与权，从而在一定程度上能够加强居民对社区的认同度。在民主监督部分，要增强居民的监督意识，社区在治理过程中要采纳居民的意见，同时应尽量拓宽居民进行反馈的渠道与机制，这样既能使公民行使自己的权利，也能够对其他主体的治理工作起到一定的约束作用，更好地促进社区的建设。

### 4.3 完善社区服务机制与体系，精准供给服务

首先，社区服务要以居民为中心，坚持以民为本的原则，聚焦群众的需求，通过对居民进行上门走访等途径，统计居民所需要解决的问题，从而能够不断完善提高社区的服务水平。

其次，要拓宽社区资金的来源渠道。社区资金是进行社区建设、提供服务的前提保障，要加强政府资金的保障，社区建设过程中，政府要有计划地把资金分配投入到各项设施的建设中，保障社区的基础设施建设。同时也要通过社区自筹等多种途径来提高资金的自给能力，在解决资金困难的同时，也能提高居民对于社区的参与和认同。

最后，打造社区信息服务平台，完善社区智能化服务。随着现代科技与信息化的不断发展，智能化以及信息化平台在社区建设过程中起着重要的作用。社区服务要充分发挥智能化水平，构建智慧社区平台，让居民在平台上就能够了解相关信息，同时也能汇总居民的相关问题，提高社区的服务时效性。

## 5 结语

城市社区是服务居民群众的“最后一公里”。我国的城市社区治理取得了一些成果，同时也积累了经验，但是仍然面临着许多问题和困境，在新时代，坚持在党的领导下，通过各方参与主体共同努力，创新社区治理的模式和路径，不断总结经验，形成共建共治共享的社会治理新格局，推动社会发展。

## 参考文献：

- [1] 王舒宏.城市社区治理问题及对策研究[D].西北农林科技大学,2021.
- [2] 程勇,张洁.社区治理[M].武汉:武汉大学出版社,2020:18.
- [3] 张盛华.城市社区治理的理论思考与实践探索[J].黑龙江人力资源和社会保障,2022(06):4-6.
- [4] 习近平.决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利--在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[M].北

京:人民出版社,2017:45.

[5] 袁方成,王泽.中国城市社区治理现代化之路--一项历时性的多维度考察[J].探索,2019(01):117-126+193.

[6] 刘源鑫,崔智恒.新时代城市社区治理问题及策略分析[J].黑龙江人力资源和社会保障,2022(13):21-23.

[7] 王名,蔡志鸿,王春婷.社会共治:多元主体共同治理的实践探索与制度创新[J].中国行政管理,2014(12):16-19.

[8] 杨可.城市社区治理困境及对策[J].合作经济与科技,2022(02):162-164.

[9] 陈潜,姚彬彬.共建共治共享理念下的社区治理研究[J].中国集体经济,2022(04):162-163.

[10] 李睿开.山东省Y县L街道城市社区治理问题研究[D].山东大学,2021.

作者简介:赵昕(1998-),女,汉,河南三门峡,职称:无,学历:硕士研究生,单位:西安科技大学马克思主义学院,研究方向:马克思主义中国化。