

护理风险管理在心血管内科急重症护理中的应用效果分析

王 静

胜利油田中心医院 山东东营 257000

摘要: 目的: 护理风险管理在心血管内科急重症护理中的应用效果分析。方法: 以我院2021年4月到2022年9月收诊的60例心血管内科急重症患者为研究对象, 对常规管理措施和护理风险管理措施价值研究。结果: 观察组与对照组患者护理风险总发生率10.00 (3/30) 和33.33 (10/30), 有差异 ($P < 0.05$)。观察组与对照组患者护理满意度96.67 (29/30) 和83.33 (25/30), 有差异 ($P < 0.05$)。结论: 心血管内科急重症护理中应用护理风险管理措施可以提高护理管理效果, 发生护理风险事件的概率降低, 患者对护理工作更为满意, 这种措施有推广的价值。

关键词: 护理风险管理; 心血管内科; 急重症护理; 应用效果分析

Analysis of the application effect of nursing risk management in cardiovascular medicine emergency and critical care

Jing Wang

Shengli Oilfield Central Hospital, Dongying, Shandong Province 257000

Abstract: Objective: Analysis of the application effect of nursing risk management in acute critical care in cardiovascular medicine. Methods: The value of 60 cardiovascular patients and nursing risk management measures from April 2021 to September 2022 was studied. Results: The overall incidence of care risk in the observation and control groups was 10.00 (3 / 30) and 33.33 (10 / 30) ($P < 0.05$). The difference between the observation group was 96.67 (29 / 30) and 83.33 (25 / 30) ($P < 0.05$). Conclusion: The application of nursing risk management measures in the acute and critical care of cardiovascular medicine can improve the effect of nursing management, reduce the probability of nursing risk events, and the patients are more satisfied with the nursing work. This measure has the value of promotion.

Keywords: Nursing risk management; Cardiovascular medicine; Acute and critical care; Application effect analysis

近些年随着人们生活节奏的改变, 人们的生活质量不断的提高, 但是各种疾病发生率不断的提高, 尤其是受到人们生活方式改变, 工作节奏加快等因素的影响, 患者发生心血管疾病的概率明显提高。心血管疾病对机体的威胁比较大, 若是不及时的救治就有可能发生风险问题, 影响患者的生命健康。心血管疾病患者治疗同时要要进行护理管理, 对可能发生的风险事件进行研究, 降低风险事件发生概率^[1]。以我院2021年4月到2022年9月收诊的60例心血管内科急重症患者为研究对象, 对护理风险管理措施分析, 研究结果报道如下。

一、资料与方法

1. 一般资料

患者信息没有差异。基础信息如表1所示。

表1 两组患者一般情况

组别	例数	性别 (例)		年龄 (岁)		BIM (kg/m ²)
		男性	女性	年龄范围	平均年龄	
观察组	30	16	14	44-80	61.24 ± 18.52	25.12 ± 2.45
对照组	30	17	13	46-81	61.35 ± 18.35	25.61 ± 2.37
T/χ ²	--	0.451	0.362	0.857	0.894	0.935
P	--	0.741	0.894	0.403	0.394	0.374

2. 方法

对照组采取常规护理措施。

观察组采取护理风险管理措施: (1) 选择有丰富经验的护理人员。医院要选择经验丰富能力比较强的护理人员参与到心血管患者护理中, 护理人员在对患者进行

护理前要充分的了解患者的病情变化,对患者的病情严重程度和护理要求进行分析,按照患者的病情要求和个性化特点制定护理方案,这样可以实现对患者的有效管理,掌握患者病情变化信息^[2]。(2)强化用药安全管理。护理人员要告知患者服用的各种药物可能会出现不良反应,并且在服用药物期间需要注意相关问题,核对患者服用的药物名称和剂量,还需要对患者服用药物后反应进行观察^[3]。(3)提高护理人员能力。医院要提高护理人员的能力,重视机能培训,通过测试、考核等方式进行护理人员综合能力锻炼,提高护理人员风险管理能力^[4]。(4)强化心理干预。护理人员在照顾患者的过程中要重视微笑服务和细节管理,要采取多与患者交流方式与患者建立信任关系,之后进行心理疏导和心理状态调节,这样可以有效的改善患者情绪,在对患者护理的过程中也能够得到患者的配合。患者发病后情绪会出现较大的变化,对患者护理的过程中要分析患者的实际情况,并且要观察患者情绪变化,出现情绪波动要疏导^[5]。护理人员要与患者和家属建立信任关系,并且要告知患者家属稳定患者情绪,避免激怒患者,实现良性沟通,提高治疗依从性。

3. 观察指标

(1) 对比护理风险事件发生率。(2) 对比护理满意度。

4. 统计学处理

研究使用SPSS 25.0统计软件对所有的数据进行分析,其中($\bar{x} \pm s$)使用t工具进行检验,对比数据差异。而(%)表示的数据使用 χ^2 工具检验,其中0.05为分界值,小于0.05的数据差异明显。

二、结果

1. 护理风险事件发生率

观察组与对照组患者护理差错、护理意外、护理纠纷、护理并发症、总发生率3.33 (1/30)、0.00 (0/30)、3.33 (1/30)、3.33 (1/30)、10.00 (3/30)和6.67 (2/30)、10.00 (3/30)、13.33 (4/30)、3.33 (1/30)、33.33 (10/30), $\chi^2=3.124$ 、10.032、10.365、0.000、22.165, 有差异, ($P=0.078$ 、0.001、0.001、1.000、0.001, $P < 0.05$)。如表2。

表2 比较护理风险事件发生率[n (%)]

组别	例数	护理差错	护理意外	护理纠纷	护理并发症	总发生率
观察组	30	3.33 (1/30)	0.00 (0/30)	3.33 (1/30)	3.33 (1/30)	10.00 (3/30)
对照组	30	6.67 (2/30)	10.00 (3/30)	13.33 (4/30)	3.33 (1/30)	33.33 (10/30)
χ^2	--	3.124	10.032	10.365	0.000	22.165
P	--	0.078	0.001	0.001	1.000	0.001

2. 对比护理满意度

观察组与对照组患者十分满意、一般满意、满意、不满意、满意度83.33 (25/30)、6.67 (2/30)、6.67 (2/30)、3.33 (1/30)、96.67 (29/30) 和66.67 (20/30)、10.00 (3/30)、6.67 (2/30)、16.67 (5/30)、83.33 (25/30), $\chi^2=17.524$ 、3.251、0.000、13.241、13.241, 数据对比有差异 ($P=0.001$ 、0.076、1.000、0.001、0.001, $P < 0.05$)。如表3。

表3 患者护理满意度[n (%)]

组别	例数	十分满意	一般满意	满意	不满意	满意度
观察组	30	83.33 (25/30)	6.67 (2/30)	6.67 (2/30)	3.33 (1/30)	96.67 (29/30)
对照组	30	66.67 (20/30)	10.00 (3/30)	6.67 (2/30)	16.67 (5/30)	83.33 (25/30)
χ^2	--	17.524	3.251	0.000	13.241	13.241
P	--	0.001	0.076	1.000	0.001	0.001

三、讨论

心血管内科急重症患者护理中存在的风险事件主要来自医生、护理人员和患者自身,因此在对患者护理的过程中要从这些角度管理患者,并且要在护理工作中关注患者的病情变化,尤其是周围环境可能会影响患者治疗效果,这就需要做好护理管理,防控风险事件。护理风险管理措施可以为患者营造一个良好的环境,还能够为患者提供更多的服务,实现风险防范,建立护理风险管理体系,并且可以有效的降低护理风险发生的概率,实现以患者为中心的护理管理体系。

综上所述,心血管内科急重症护理中应用护理风险管理措施可以提高护理管理效果,发生护理风险事件的概率降低,患者对护理工作更为满意,这种措施有推广的价值。

参考文献:

- [1]申蓉.疫情新常态下心血管内科病区护理风险管理研究与实践[J].现代医药卫生, 2022, 38 (09): 1586-1588.
- [2]郑毅锋,王彩萍.护理风险管理在心血管内科急重症护理中的应用效果分析[J].岭南急诊医学杂志, 2022, 27 (01): 75-76.
- [3]王妮.护理风险管理在心血管内科重症监护室应用的效果分析[J].基层医学论坛, 2021, 25 (09): 1233-1234.
- [4]蔡天娇.护理风险管理在心血管内科护理中的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8 (25): 147.
- [5]吴凤兰,杨邦财,杨禹珍.护理风险管理在心血管内科护理中的应用[J].心血管病防治知识(学术版), 2019, 9 (33): 92-93.