

# 教学质量监控网络系统建设调研报告

◆丁洲

(大庆师范学院 黑龙江省大庆市 163712)

目前中国高等教育进入了高速发展时期,陈宝生部长在去年的全国教育工作会议上强调,中国高等教育已经进入了变轨超车期,在这个时期也为我国的高等教育带来了前所未有的挑战。我国高校近些年经历了本科教学工作水平评估、本科教学工作合格评估、本科教学工作审核评估,对我国高校的评估标准已经由曾经的注重外延建设考核转变为现在更注重学校的内涵建设考核,由曾经的注重教师的“教”转向为注重学生的“学”,突出学生中心地位,树立人才培养质量导向,本科教学工作审核评估要求从学生入学到学生毕业做到从入口到出口进行全方位的质量监控。

这就为我国高等教育提出了更高的要求和挑战,而高校内部的教学质量保障体系作为学校教学质量监控的重要手段,占据着举足轻重的作用。各高校内部教学质量保障体系运行的有效度很大程度上促动该校人才培养质量的提升。因此,对于相关高等学校教学质量监控系统建设及运行情况的调研,将有利于促进学校内部教学质量保障体系建设。

## 一、各高校目前教学质量监控系统网络平台使用情况

目前各个高校教学质量保障措施主要包括期初、期中、期末教学常规检查制度;期末考试试卷与毕业论文(设计)等教学档案材料专项检查制度;每学期教学质量学生网上评教;每学期教学质量教师网上评学;督导听课和同行评价;师生座谈会、教学建议、教学信息反馈等内容。根据目前学校工作实际,笔者对省内和省外相关高校共计11所学校,教学质量保障监控系统信息化建设和运行工作进行调研。其中同城高校中有两所高校目前使用湖南强智科技发展有限公司开发的教學管理系统,其教学质量评价工作只在系统中体现学生评教、教师评学功能;省内三所高校中有一所高校目前使用北京清元优软科技有限公司开发的教學管理系统,其教学质量评价工作只在系统中体现学生评教、教师评学功能;一所高校目前使用湖南青果软件有限公司开发的教學管理系统,其教学质量评价工作只在系统中体现学生评教、教师评学功能;另外一所高校目前使用的是杭州正方软件股份有限公司开发的教學管理系统。省外五所高校中,有一所高校目前使用学校自主开发研制的教学质量监控网络系统平台开展工作,其中包括教师教学质量评价工作、教学信息反馈工作、期末考试试卷和毕业论文(设计)抽查、校内基本教学状态数据采集、分析工作;一所高校也在使用学校自主研发的教學质量监控网络系统平台,但其中不包含校内基本状态数据采集功能,只体现学生评教、教师评学功能;一所高校目前使用的是北京清元优软科技有限公司开发的教學管理系统;一所高校使用的湖南强智科技发展有限公司开发的教學管理系统。一所高校使用的是浙江的一个软件公司开发的教學管理系统,其中包括学生评教、教师评学的功能,同时该校还引进单独的基本状态数据采集系统,该系统还可以与国家基本状态数据库直接对接,可在填报国家基本状态数据之前,先行对校内基本数据进行采集、分析,待到国家基本状态数据填报时直接将各类各项数据直接导入。

通过目前对几所高校教學管理系统使用情况的调研,发现各高校在教學质量监控网络系统使用过程中,存在一些共性问题。

## 二、目前教学质量监控系统存在的共性问题

综合上述几所高校教學质量监控工作信息化开展情况,并结合我校教學质量监控信息化工作实际,可发现:除省外两所高校根据学校工作实际,自主研发了教學质量监控网络平台,能够根据教學质量监控中发现的问题进行信息化监控,充分利用互联网开展各项监控工作,并利用大数据进行统计、分析各类各项数据外。其余目前调研到的省内省外其他各个高校均使用各个网络公

司开发的教務系统,其中教學质量监控工作除学生评教与教师评学使用了信息化手段外,其余各项工作仍然未利用信息化手段开展工作,依旧依托传统的工作模式,各项相关监控数据尚在纸上、在会议记录里,难以加以分析使用,更无法及时和有针对性的反馈教學质量问题。而对于大部分没有单独的教學质量监控系统的高校而言,在教學质量监控过程中,许多工作只能采取传统的人工方式进行,因而不能很好的开展全部教學质量监控工作。

### (一)教师评学、学生评教工作

目前各高校学生评教普遍存在学生评教积极性不高,学生评教成绩区分度不高,学生评教成绩失真等问题。大部分高校每学期期末开展一次学生评教工作,要求学生在电脑pc端开展学生评教,学生需要在本学期课程即将结束、期末考试之前系统开放期,在电脑pc端进行网上评教。一方面学校每学期期末开展学生评教工作,且只评价一次,学生往往只能进行整体性评价,而且评价结果往往只能通过一次评价的分数来体现;另一方面移动互联网时代的发展,手机成为师生的贴身物品,目前大部分高校尚采取电脑pc端评教、评学方式,导致师生评学、评教积极性不高,由于评学、评教方式不便捷,师生多有应付了事的倾向。

### (二)教学信息反馈

目前大部分高校的教學信息反馈多采取定期召开教师、学生座谈会以及依托学生信息员队伍收集教學质量问题为主,教學质量监控部门通过对收集到的各类教學质量问题进行汇总、梳理、分类后提交给相关职能部门,责成相关职能部门定期提出整改意见并报送給教學质量监控部门,并最终由教學质量监控部门将反馈意见再反馈给教學质量问题提出的单位和个人。大部分高校采用传统的教學信息反馈方式,信息收集、统计、分类、反馈等所有工作流程都采用人工手段完成,因而造成教學信息反馈周期长,教學质量问题反馈的时效性较差、针对性不强等问题。

### (三)问卷调查

目前基本所有高校都开展毕业生满意度调查以及教师、学生对教學工作、教學资源使用率、学生学习效果等相关工作的调查。目前有部分高校针对各类调查采取发放调查问卷,教师、学生填图,工作人员使用机器阅读的传统方式,一方面由于调查手段落后,必须采取学生到校填图的方式,导致毕业生满意度调查结果严重失真,各教学单位返回的调查问卷很难确保数量与质量。另一方面,所有调查问卷由工作人员使用机器阅读,耗时间较长,降低工作效率。

### (四)期末考试试卷、毕业论文(设计)检查

目前大部分高校组织教學督导组定期对學校期末考试试卷、毕业论文(设计)进行抽查,并撰写抽查记录,由學校教學质量监控部门收集汇总后,下发給各相关教学单位。目前所有期末考试试卷、毕业论文(设计)的检查工作流程也均为传统的人工手段。通常每学期期末考试试卷、毕业论文(设计)检查都由各教学单位先上报期末考试试卷和毕业论文(设计)自评报告及明细,學校教學质量监控部门工作人员对期末考试试卷和毕业论文(设计)明细进行抽查,再由各教学单位根据抽查明细上报期末考试试卷和毕业论文(设计),教學质量监控部门组织校级督学对上报的试卷和论文进行检查。此工作流程导致工作耗时间较长,且检查结果时效性不强。

综上所述,目前教學质量监控系统作为教學质量保障体系的重要组成部分,完善的教學质量监控系统将不断促进學校教學质量的持续改进。而教學质量监控系统的建立也需要极力促进与现代化信息技术的有效融合。通过本次调研,发现其中一所省外高校结合學校自己工作实际,學校自主研发的教學质量监控系统能

够很好的完成学校各项教学质量监控工作,并利用大数据及时统计、分析各类各项教学质量反馈的数据,及时且有针对性的促进教学质量不断提升。

### 三、调研过程中的先进做法

在通过对省外这所自主研发教学质量监控网络系统的高校进行调研过程中,经过与相关科室科室长的深入沟通,发现省外这所高校的教学质量监控工作主要利用其校内自主研发的网络系统平台开展工作,其中包括:

#### (一)教师教学质量评价工作

该校教师教学质量评价工作采用多元评价主体综合评价的原则。其中学生评教占评价总成绩50%,该系统将教务处的开课通知单导入评教系统模块,每学期期末学校开展评教工作。每位学生登录系统后,在登录界面看到需要进行评教的课程,点开每门课程进行评教。学生使用的评价量表简单易懂,共分为十项每项十分,比较便于学生进行打分。同时系统自动去掉每位教师学生评教前5%和后5%的评教成绩,计算出平均分为该教师该课程的学生评教成绩,各门课程计算平均分则为该教师本学期的学生评教成绩。学校校领导、校级督导每学期听课也对所听课程进行评价占评价总成绩30%,学院教学督导每学期听课对所听课程进行评价占评价总成绩20%。学校现有校级督导13人,组长一人主抓理论教学,副组长一人主抓实践教学;有院级教学督导50人左右。要求校级督导每人每学期听课至少80学时,院级督导每学期本单位教师听课达到全覆盖。学生、校领导、校级和教学单位督导每学期对课程进行评教后,系统自动生成每个教学单位各位教师的评教成绩。教学质量监控与评价中心将每个教学单位排名后10%的教师提供给学院,请各教学单位重点帮扶其提高课堂教学质量,实现持续改进。

同时对于教学质量评价为“优秀”等级的教师可优先参评本校的“教学优秀奖”,晋升职称时,予以加分奖励。引导鼓励教师加强课堂教学质量建设,树立教学中心导向。而且系统在评教期间开放,各教学单位教学秘书可随时查询本单位学生评教情况,并敦促学管人员推动学生参加评教,提高参评率。

#### (二)评学工作

该校教学质量监控与评价中心根据评学工作实际,结合评学结果,经过调研论证,取消了教师评学工作,认为其增加了教师的工作量,同时评学工作与学生工作处对学生的考核有交叉重合之处,因此该校最近几个学期没有开展教师评学工作。

#### (三)教学信息反馈工作

该校充分利用其自主研发的网络平台,开展教学信息反馈工作。

教学信息反馈平台于每月定期开放,各教学单位的教学秘书为教学信息反馈的联络员,负责在系统里录入来源于教师、学生反馈的教学质量问题,并在系统内直接将各个教学质量问题反馈给相关职能部门(包括教务处、教学质量监控与评价中心、教师发展中心)。职能部门指派专人负责处理接收到的各个教学质量问题,各职能部门需对本部门提出的每一个教学质量问题进行答复,提出处理意见。如该问题不应由本部门负责处理,则说明原因后将此问题在系统里退回。同时系统实现大数据分析功能,定期对收集、处理的教学质量问题进行统计分析,为学校规范教学管理工作提供参考依据。

#### (四)期末考试试卷、毕业论文(设计)抽查

该校教学质量监控与评价中心在系统里导入教务处提供的上一学期期末考试试卷明细,在系统里输入要抽查的试卷份数后,由系统随机抽取要检查的试卷,生成当次试卷抽查明细。各教学单位教学秘书登录系统后,根据试卷抽查明细做好本单位试卷检查准备工作。教学质量监控与评价中心组织校级督导深入各教学单位开展试卷检查工作,各位校级督导现场进行试卷检查并撰写试卷检查总结,一份直接留给教学单位,一份返回教学质量监控与评价中心。检查结束后,督导在系统里对各教学单位试卷检查进行打分,其结果将作为教学单位教学工作评价的考核要素

之一。同样的,该校毕业论文(设计)抽查也是相同的工作流程,每学年开展一次。

#### (五)校内基本状态数据采集

学校依据国家教育部评估中心的基本状态数据采集系统,在校内教学质量监控系统中开发了校内基本教学状态数据采集功能,该系统与国家教育部评估中心的基本状态数据库功能相似,可采集的基本教学状态数据相同。学校每年于国家教育部基本状态数据库开放填报数据前,先行采集各项各类基本教学状态数据,并通过校内系统进行统计、分析,提前研判各类各项有异样的基本教学状态数据,并形成校内基本状态数据采集制度。

综上所述,高效、便捷的网络化教学质量监控系统建设,将进一步促进高等学校内部教学质量保障体系建设。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》明确提出要全面提高高等教育质量和人才培养质量。目前国内普通高等院校的本质任务是培养人才,培养面向未来具有创新精神、创业意识和创新创业能力的合格毕业生,而提高人才培养质量的核心是提高教育教学质量。因此,教育教学质量是普通高等院校应紧紧把握的生命线,也是普通高等院校生存和发展的立足之本。一所普通高等院校想要具有核心竞争力,需要以提高教育教学质量作为学校建设的永恒主题。教学质量监控体系作为教学管理的重要组成部分,是保证学校教育教学质量不断提高的重要手段。而教学信息反馈子系统作为教学质量监控系统的重要一环,具有举足轻重的地位。同时普通高等学校本科教学工作审核评估对于质量保障体系建设的审核要素要求就包括教学质量信息及利用,不难看出教学质量信息反馈系统的重要地位。尤其目前许多高校都正处于转型发展的关键期,需高度重视教学质量保障体系的建设和教学质量持续改进,进一步推动学校教学过程及教学管理工作规范、有序、高效开展,促进学校教学质量稳定和不断提升。而建立教学质量持续改进机制,也与教学信息反馈系统的建设密切相关。教学质量持续改进既有对过程的及时改进,也有对教学质量保障体系的持续改进,通过分析评价现状,识别改进机会,确定改进目标,寻找解决办法,不断地进行质量改进,适应学校、社会发展需求的变化,建立起学校的竞争优势和良好声誉。

因此,通过此次调研,笔者认为建立教学质量监控系统的信息化平台,对于促进学校教学质量持续改进具有重要意义。同时,结合目前互联网迅猛发展的态势及大数据等科技前沿技术,充分促进高等学校教学管理工作与现代化信息技术充分融合,也将进一步推动高等学校教学及教学管理工作规范化、科学化、合理化。

作者简介:丁洲,1986年生,女,吉林松原市人,助理研究员,主要从事高校教学质量保障体系研究与中国现当代文学研究。

基金项目:大庆师范学院教育教学改革项目“大庆师范学院教学信息反馈机制优化研究”(项目编号:JY1725)。

