

沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究

◆马晓晶

(云南省文山实验小学 663099)

摘要:想要搞好班级管理工作,班主任首先要亲近学生,成为他们的朋友。沟通是了解班级问题和学生想法最直接的途径,从沟通中获得的信息能够成为班级管理工作的指南,同时拉近班主任与学生之间的心灵距离,更有效的开展工作。但沟通是一门艺术,必须对沟通的语言、方式、渠道等方面展开细致的研究,本文借此机会提出了数点小学班主任与学生的沟通艺术。

关键词:沟通艺术;小学班主任;管理工作

引言:

班主任与学生之间一直以来都存在着隔膜和屏障,无法走入学生内心成为了班主任开展工作的一大阻碍。如今,师生之间确立了平等的关系,班主任也需要以新的态度和方法来与学生沟通,改变旧有的方式,提高班级管理工作水平。以下是笔者总结的几点沟通技巧。

一、与全体学生建立平等关系

想要在沟通时获得学生的积极配合,班主任首先要在学生的心目中树立一个良好的形象。对待班级中的学生,不能以其平时学习成绩和守纪情况作为偏爱他们的依据,对待全体学生要一视同仁。一些班主任在处理班级中的问题时,总是将矛头指向一些平时学习成绩不佳、爱调皮捣乱的学生,其实仔细了解问题,并不一定是这部分学生的过错。而班主任这样的做法,无疑拉远了自己与学生的距离,使得这部分学生更加的变本加厉、自暴自弃,不愿再与班主任沟通。

在班级管理过程中,班主任要表现出自己的亲和感,而且在学生犯错误时要耐心地询问和开导,深入交谈,像对待朋友一样表示理解和宽容,这样学生才会在老师面前表达真实的情感,才有可能向老师如实反映自己的真实想法。如果学生一犯错误,班主任就不问青红皂白,学生只会对班主任产生恐惧和反感,出现情感隔阂,而学生再次遇到问题时就不会向老师倾诉了。因此,班主任应该以理解和宽容的态度对待学生的错误,用正确的方法和温和的语气循循善诱,逐步启发、诱导学生,让他们能自己认识到所犯错误和自己的不足之处,这样他们才会去积极主动地去改正^[1]。因此我认为,公平公正的班级管理态度,平等对待全体学生是班主任与学生进行有效沟通的重要前提,这也有利于营造出和谐的班级氛围。

二、建立通畅的沟通渠道

小学生在遇到烦恼时喜欢与周围人倾诉,但班主任并不是他们倾诉的首选。因为出于对班主任的敬畏,学生在面对班主任时十分紧张,不敢多言,这就为有效的师生沟通带来了问题,出现了班主任想要沟通,而学生不积极配合的问题。针对这一情况,班主任应该建立起多元化的沟通渠道,通过各种各样的方式,获得来自学生们的声音。考虑到当面谈话会使学生紧张,教师不妨利用网络、手机甚至书信的形式与学生沟通。如今,许多小学生都有自己的电话手表,家长甚至为他们配备了专门的电子沟通设备,班主任可以通过短信、QQ等与学生进行在线沟通,消解学生们的紧张情绪,使他们大胆的畅所欲言。

在如今这个信息技术快速发展的时代下,书信交流已经成为了一种古老的形式,很少有人再使用。但班主任却可以通过这样的形式与学生交谈,在班级中建立信箱,让学生们将自己的苦恼、学习中的问题以及对班级管理的建议写下来,投放在信箱内,班主任定期查阅,回信^[2]。回信中,班主任可以教之好的学习方法;可以为解决学习生活中的思想问题;可批评,可表扬,可教育,可关心,篇幅长短不限,形式自由,正规随便皆可,用书信与学生沟通,可因人因事而灵活多变地运用。

三、做好任课老师与学生之间的桥梁

每一个班主任都有自己独特的教学方法和手段。当学生对班主任表示认可并有好感,就会虚心接受班主任的教诲,而当学生对班主任的一些做法和行为有意见或不能接受班主任的教

诲时,就会产生反感情绪,不会对班主任信任,甚至在某些情况下会顶撞班主任和任课老师。因此,对于学生的指导,班主任要善于采取有效的方法,建立任课教师在学生心目中的良好形象,让学生从心底里喜欢老师、敬佩老师。

四、注意运用交谈艺术

(一)注意语速和音量

小学生在不同年龄段存在一定的智力差异,在学习中的表现是对教学内容理解能力方面的个性差异,这就为班主任带来了挑战。在与学生谈话时,班主任要注意运用交谈艺术,调整自己的语速。语速过快,学生会觉得你赶时间,不耐烦。语速过慢,学生会觉得你漫不经心,甚至会让觉得是在调侃他们。同时,班主任也要注意讲话时的音量,音量过高,会令学生误会在生气,在宣泄不满情绪;音量过低,会使学生听不清你的讲话内容,认为你在敷衍他们。班主任应根据不同的学生来调整语速,而音量让对方能听清为准,从而传递给学生温和、舒服、通情达理的信息。班主任可以通过附和学生的谈话,营造轻松愉快的谈话气氛。在与学生进行沟通时,尽量谈与学生相同的观点,使学生在心理上对班主任认同^[3]。班主任还应该认真倾听学生的想法,使沟通建立在相互交流思想的基础上。学生犯了错误,适时、恰当的批评可以帮助学生认识到自身的错误并使错误及时得到改正。班主任要做到晓之以理、动之以情,使有效沟通不仅仅是一句空话。

(二)以微笑拉近距离

发自内心的微笑是人与人沟通的润滑剂,对于教师与学生之间的沟通也尤为重要。班主任在处理学生问题,与学生谈话时保持微笑,可以降低学生的防备心,易于与学生进一步交流。保持微笑,传达给学生善意,可以让学生认真倾听教师的说话内容。比如,在处理一个学生上课睡觉的问题上,班主任在与学生谈话时保持微笑,可以让学生放下戒备心理,体会到教师对他的关心,从而认真的听取教师的意见,也会因为教师对他的好而产生内疚心理。进而,他会反思自己的行为,认真思考教师的意见建议,规范自己的行为。

(三)懂得幽默技巧

幽默是一种独特的心理学理论,也是沟通技巧里最有效的方式之一。在陌生的场合,幽默可以拉近人与人之间的距离,使尴尬的气氛迅速消除,建立起双方之间的好感。在班主任工作中,幽默同样是一种快餐般的调味剂,一句笑话、一个幽默的动作、一幅好笑的图画,都会得到孩子们真诚的认可,在他们单纯的心底唤起共鸣,唤起欢乐的感受^[4]。班主任一旦掌握了这种幽默技巧,就会在最短的时间里打开孩子的心扉,获得与学生们平等沟通的机会。

五、结语

总之,班主任作为班集体的引导者,教导者与组织者,管理着学生学习生活。因此,班主任必须细致而有耐心,要想学生所想,急学生所急,一切为了学生的发展,这样才能使自己成为学生的良师益友,才能让学生和你贴心,与你沟通,以心换心。教育就是要托起明天的太阳,只有在与学生一次次沟通的过程中,在丝丝缕缕的关怀下,学生心中爱的种子才会萌芽,让我们用心灵用目光用真诚与学生沟通,谱就一曲沟通交流的协奏曲,托起每个学生美好灿烂而又辉煌的明天。

参考文献:

- [1]周丽,顾士卷.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J].课程教育研究,2014(28):169.
- [2]张静.小学班主任班级管理中的沟通艺术[J].中华少年,2015(19):235.
- [3]李秀英,李春南.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用研究[J].中国校外教育,2016,10:52.
- [4]任淑.沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用[J].科教文汇(上旬刊),2015,09:110-111.