中职班主任与学生的沟通艺术与沟通技巧阐述

◆林燕娜

（广东省汕头市潮南区职业技术教育中心）

摘要：这些年来，根据我国教育事业改革的不断的探索，我国素质教育的深度推行，我国教育事业有了实际可观的进步，由此对于在校初高中学生及职业学校的学生们的自身素养提出比以往更高的要求。所以中职学校的教师需要采取与以往不同的教育方法，让学生能够更好地学习走正确的道路，从最基础的部分来提高学生的素养和综合能力。那么师生之间是否有良好的沟通对于教育工作能否顺利开展具有重要作用，并且良好的沟通能够促进健康师生关系的发展，这不仅为长此以往下去教育的成功打下了坚实的基础，还为学生光明的前景做好了铺垫。

关键词：中职；班主任；沟通艺术

中职生正处于青春期最叛逆的阶段，在这一阶段他们心智未发育完全，做事不考虑后果我行我素。所以就需要人来帮助他们找到正确的道路，而班主任作为在平常生活中与他们接触最多的人，应该肩负起对他们的心理发展引领走向正确道路的责任。班主任应该及时的关心和了解学生的心理情况，发现有问题的应该及时去帮助他们一起解决问题，引领他们克服这些情绪，健康发展。这一切的基础都是建立在师生之间能够沟通，所以班主任应该对如何如学生进行有效沟通进行研究。

一、中职班主任与学生沟通的前提条件

（一）了解是师生间沟通的基础

班主任与学生进行沟通的前提是基于对学生的了解，如果对学生都不够了解，那么学生就不会对班主任敞开心扉，无法进行有效的沟通，并且如果对学生不了解，那么对学生的教育也沦为纸上谈兵了。因此，班主任只有在对学生有了一定程度的了解才能够与学生进行有效的交流，获得有效的信息和学生的信任。班主任应该对学生的喜好、学习兴趣、思考方式进行了解，对学生进行分析，对每个学生使用的教育方法进行区分，以确保每个学生都能有最高效的学习方法。

（二）真情是师生间沟通的钥匙

中职生大多数是因为学习较差才会选择职业学校就读，所以在学习能力和学习习惯等方面都会没有自主能力，从而直接导致了学习成绩差，这也直接引出了部分教师出现了存在歧视差生的情况出现，对于学习成绩好的进行优待对于成绩差的学生不管不问或者进行言语上的羞辱，这些行为都是违反职业道德的。所以，每个班主任都应该做到对每一位学生都平等对待，对成绩好的应该继续鼓励，对于成绩差的更应该鼓励并给予更多的关心与指导。使得教师与学生之间的距离更近，让学生能够主动与老师进行沟通交流，获取一些关于该怎样做好的建议，以此来改掉一些不好的习惯，促进成绩的进步。

（三）平等是师生间沟通的纽带

这几年来，教育事业的发展促进高中教育的大面积普及，使得中职生们产生自卑的心理。一般的人们就会认为只有上了高中才是好学生，上职业学校的是不好好读书的差生导致职业学校的学生越来越自卑，甚至自暴自弃，彻底放弃自己。依据这一情况的发生，如果中职的教师依旧按照旧的教育方法，对于消除学生的自卑感和低人一等感觉没有帮助，对师生沟通有害而无一利，所以中职的教师应该以平等的态度来对待每一位学生，不能把自己当做高高在上的老师，而是应该把自己处于与学生平等的地位，让学生感受到我们是平等的，从而渐渐消除自卑。朋友式的沟通比师生式的沟通更容易让人接受。

二、中职班主任与学生沟通的艺术方法

（一）聆听学生的心声

悉心聆听学生的心声能够帮助班主任更好地了解学生心理所想，与学生更近距离的交流，了解学生的内心世界。中职院校的学生普遍认为自己比别人低一等，所以很多的学生把自己内心真实的想法藏在心里，长期的压抑会使得心理不能健康成长，所以说，班主任应该学会去聆听学生内心，与学生做朋友，倾听学生的倾诉，并且及时的开导，这样不仅可以了解学生内心最真实的想法，还可以让学生把压抑在心理的情绪发泄出来。除此之外，不仅仅在平时要开导学生情绪，在学生犯错时，不能一味的批评，一味的批评只会让学生更加叛逆，应该在批评的基础上，加以沟通告诉他们应该怎么做，不能怎么做，学会聆听学生的心声，不能一味的按照自己的想法去判断，这样才能建立良好的师生关系。

（二）注重沟通说话的技巧

现在社会越来越科技化，拉近了人与人之间的联系，交流的方式不像以前那样，现在联系越来越便捷，是科技进步的成果。但是根据调查，人们之间的联系不增反减，导致这种现象发生的原因有很多，现在社会是一个快节奏的时代，日新月异，谁都不知道明天会有什么发生，新事物在不断出现，所以减少了人们沟通的时间，因为要去了解新事物也是需要耗费时间的，所以对于学生更是如此，他们不仅仅要花大把时间的在学习上，空余时间还要培养其他兴趣等，所以不管是跟父母还是老师，都缺乏交流，使父母或者老师很难了解到孩子的内心真实的想法，导致双方关系紧张，越来越疏远。故老师在与学生进行沟通交流的时候，要照顾同学们的情绪，要学会与他们的思想一致，耐心以及细心，结合自己的教育经验，与学生进行交流。想要真正了解同学们的想法，就要倾听他们的心声，避免触发同学的抵触情绪，造成腻烦心理，现在很多学生都比较腼腆，性格不开朗，不喜欢与别人交流心事，不喜欢与别人分享事情，这时候就要发挥班主任的作用，帮助这类同学与他人更好的融入到一起，经常开展组织集体活动，拉近同学们的距离，成为孩子们之间的桥梁，是为了学生全方面的健康成长，是一个教师的本职工作，育人不仅仅学习，也是心灵的培养。

（三）充分尊重学生

只有互相尊重才能有效的沟通。班主任与学生沟通是不能把自己处于老师去批评，而是应该处于朋友的身份去尊重学生，尊重他们的意见和建议，并且做到不对学生进行言语的羞辱和体罚。只有平等的对待学生，学生才会对你敞开心扉，主动与老师进行交流，老师才能够了解学生需要什么，做到对症下药，让学生更好的发展。

三、结语

总而言之，中职生正处于青春期，心智未发育成熟，对于很多事没有正确的理解，会做错很多事，这时候就需要班主任对他们进行指导，师生之间有效的沟通往往是学生健康发展的关键因素。在沟通的中教师应该学生的情绪，让学生感受到关爱与尊重。只有与学生由良好的沟通才能够了解学生的想法，走进学生的内心世界，帮助学生更好地发展。

参考文献：

[1]潘代清. 班主任工作中的沟通技巧和借力途径探究[J]. 时代教育, 2017(6):140-140.

[2]叶廷莉. 论高校辅导员与学生有效沟通的技巧[J]. 产业与科技论坛, 2018, 17(8):256-257.