

开展正面管教家访 传递家庭教育技能

◆ 史雪艳

(浙江省海宁市长安镇盐仓学校 浙江嘉兴 314408)

摘要: 2017年颁布的《中小学德育工作指南》中指出要“坚持学校教育、家庭教育、社会教育相结合,不断完善中小学德育工作长效机制,全面提高中小学德育工作水平,为中国特色社会主义事业培养合格建设者和可靠接班人”。家访作为增进教师与家庭之间相互了解的方式,它所起到的教育效果越来越被重视。而传统家访在实际过程中存在一些不足,已不能满足当下家庭教育和社会发展的需求,需要有更科学的理念和可操作的方法来引领,我们可以尝试在传统家访的基础上运用正面管教对家访目的、家访内容、家访流程和家访技能进行规划,通过调查问卷、设计流程、制作工具卡等方式切实提高家访在家校沟通中的作用,从而促进学生核心素养的提升。

关键词: 正面管教; 家访; 家庭教育

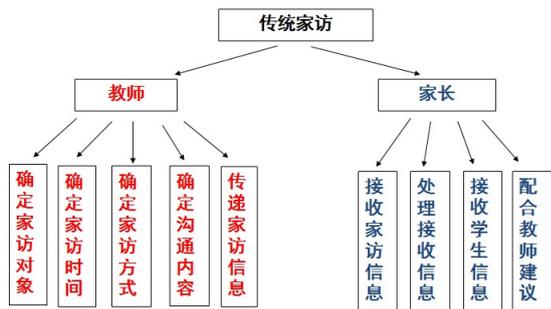
家访是家庭访问的简称,是进行个别家庭教育指导的一种常用的有效方式,主要是解决儿童、青少年的个别的家庭教育问题。随着正面管教的进一步推广与实施,其丰富的带导工具和德育价值逐渐为广大教育工作者所认同。如何将正面管教整合、运用到小学教师家访中,笔者在家校联系工作中做了尝试。

一、引用正面管教,预见家访潜在作用。

“正面管教”体系是以奥地利心理学家阿德勒和德雷克斯的“个体心理学”理论为基础,由美国教育专家简·尼尔森和琳·洛特等进行完善,是一个专注相互沟通、体验式的家长教育体系。引进正面管教的家访致力于通过与家长交流全面地了解学生的家庭状况、成长环境、实际需求和个性等方面信息;通过家访,老师、家长和学生可以有时间专门针对学生学习成长过程中的问题,更具体、更实际的商榷出更好的办法,避免学生在向老师或是家长传达对方意思时产生的误解;家访可以帮助一些在家庭教育方面缺乏科学教育方法的家长,通过培训让家长能更科学、合理的教育孩子;通过家访可以让学生主动参与到自己的成长过程中来,并能表达感受、提出想法、选择做法,进而增强家长的责任意识和信任度,增进亲子沟通,让学生学到解决问题的相关社会技能。

二、通过问卷调查,看见家访存在不足。

(一)家访过程单一,教师占主导。传统的教师家访流程基本如下:



在这个过程中教师始终占据着家访的主导地位,家长是家访中教育信息的被动接收者,在家访中教师以向家长介绍学生在校学习情况为主。

(二)家访主体缺失,学生被忽视。我们常常说教育是一种三角关系:学生——家长——指导教师。当三方都能在同一目标和理念下合作,成为一个学习的团队的时候,我们的教育就会达到理想的效果,而学生就是教育效果呈现的主体,但在传统的家访中学生的主体地位常常被忽视,教师和家長占据着家访主角位置。

(三)家访时间受限,沟通不充分。随着互联网、现代通讯手段的普及,传统家访大多被网络、电话访问等新形势取代,网络增进沟通的同时让教师入户家访时信息的传递只需20分钟左

右,这与调查中75.34%的家长觉得单次家访的时间以40分钟到1小时为宜存在较大差距。

(四)家访技能缺失,沟通不深入。教师作为知识的传授者,在学科教学上有专业的理论基础和丰富的实践经验,但是作为同样需要制定活动目标、需要活动前准备、需要环节设计的家访,却没有比较稳定的机制,这就导致教师在实际家访过程中缺乏家访技巧,错失家访中的重要教育资源。

三、运用正面管教,践行科学家访观。

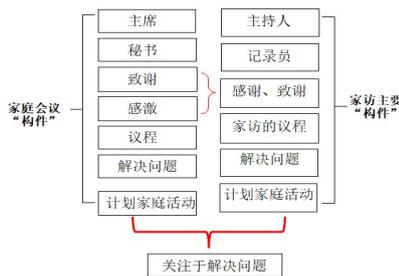
通过正面管教主题家访向家长传递正面管教理念,改变传统家访过程增强家校教育合力。借助正面管教对家庭会议内容的介绍,正面管教家访程式研究是针对传统家访流程单一性问题进行的一些改善。主要研究内容包括以下几个方面:

(一)运用正面管教理念规划家访目的,关注问题改善。结合学校全面推进正面管教育人理念的契机,进行正面管教家访探究,结合传统家访活动的意义和要求,围绕突出正面管教理念进行正面管教理念下的家访设计,改变家长育人理念。正面管教告诉我们完美是一种极不现实的期待,追求完美或者在完美压力之下的人往往会陷入深深的沮丧之中。孩子们宁愿不做任何尝试,也不愿意因为无法达到一个大人或他们自己期待的完美而体验持续的挫折感。承认孩子的进步会鼓舞孩子,并能激励孩子继续努力。所以正面管教理念下的家访不是教师向家长的单向信息传递,而是像班会一样,让孩子参与家访过程,在交流中能发表自己的观点,这样能消除很多管教上的问题,体现对孩子尊重的同时,让孩子有更多的机会学习和练习解决问题的技能,让学生体验幸福感和归属感是家访的主要目的,同时家长也能明白教育的过程是改善,而不是完美。

(二)运用正面管教规划家访内容,侧重解决问题。正面管教是一种鼓励模式,也是一种思维模式的转变。家庭作为学生的第一生活环境,学生在家庭中的生活时间最长,与家长朝夕相处,学生和家長之间的感情最为深厚。学生在家长面前比较自在,会将自己更真实的一面毫无顾及的呈现在家长面前,家长能抓住有利的机会,从实际出发,对学生进行相应的教育,起到事半功倍之效。而教育家苏霍姆林斯基曾这样说过,“儿童只有在这样的条件下才能实现和谐的全面的发展,就是‘两个教育者’——学校和家庭,不仅要一致行动,要向儿童提出同样的要求,而且要志同道合,抱着一致的信念,始终从同样的原则出发,无论在教育的目的、过程、还是手段上,都不要发生分歧。”如何能够最大程度将家庭教育纳入学校教育的体系,让两者能够有机补充,更好地为孩子健康成长服务,家访主题的针对性尤为重要。1.通过圆桌会议,了解学生的所思。学生是家校合作教育的核心,是家访的主要服务对象,所以家访的主题应来源于学生的需要。通过圆桌会议营造一种相互尊重的民主氛围,通过“询问孩子你觉得家访中家长、老师和你交流些什么内容会对你更有帮助?”引导学生进行头脑风暴,倾听学生对家访的期盼,梳理出主题,最后归类整理出来自孩子的主题。圆桌会议赢得学生对家访的支持,为家访的民主氛围做好铺垫。2.通过问卷调查,了解家长的所想。随着社会和科技的发展,家长文化水平在不断提高,在子女身上的教育方法、教育理念、作业辅导、人际交往、社会技能习得等方面的要求也在不断改变,加上每个家庭的情况不同,家长需要与教师沟通的内容也不相同,为了更好地为家长服务,家访前通过问卷调查了解家长对家访主题的需求,通过数据整理得出主题并准备家访内容,提高家访针对性和有效性。3.通过细心观察,了解家庭所缺。正面管教的两项重要原则:花时间训练并交给成年人怎么做和为成年人提供持续的父母课堂,确保学生和父母都能感觉到自己能够帮助、能够作贡献和参与。教师通过班级管理,了解和熟悉学生的性格特征、家庭情况,能通过平时接触发现在家庭教育上的共性问题 and 特殊事件,针对这类事件设计家访主题,向家长传递家庭教育的态度和技能,并且能让孩子们参与家访过程。

家访时间	主题	目标	技巧	情景练习	家庭作业(一周后)
期初	共情	学会了解孩子的感受	1.全神贯注地倾听。2.用“嗯”“哦”“……”“嗯……”“这样啊……”等回应孩子的感受。3.说出他的感受。4.用“理解”的方式或他们的逻辑。5.寻找机会让孩子看到一个全新的自己。6.创造机会,让孩子弄懂看自己。7.让孩子听到你对他的正面评价。8.以身体作伴。9.记住孩子的哪些特别评价。10.当孩子不按原定的方式行事时,表达你的感受和期望。	孩子单元测试成绩不理想,当家长询问的时候她哭哭啼啼。	一周要有一次用孩子感受的方式和孩子谈话,并记录下来。
期中	自助	让孩子从角色中解放	1.让孩子自己选择。2.尊重孩子的努力。3.不问太多问题。4.利用着去听答案。5.帮助孩子善用外部资源。6.不毁掉孩子的高望。7.请孩子帮忙。8.表达不同意的立场。9.表明你的期望。10.提供选择。11.告诉孩子怎样弥补失误。12.采取行动。13.让孩子体验错误行为的自然后果。	孩子诉苦说自己学不会跳绳。	我希望孩子如何看待自己,请写下来。
期末	自立	帮助孩子成为独立个体	1.描述你看到的。2.描述你的感受。3.把孩子值得赞赏的行为总结为一个词。	在该洗澡的时候孩子还在看电视。	至少把两种技巧用在鼓励孩子自立的行动中,记录孩子的反应。(微信群分享)
期初	尊重	寻找代替惩罚的方法	1.描述你看到的。2.描述你的感受。3.把孩子值得赞赏的行为总结为一个词。	孩子玩得忘记回家吃饭的时间。	下个星期请尝试代替惩罚的方法,记录你用的方法和孩子的反应。
期中	赞赏	帮助孩子学会赞赏孩子	1.描述你看到的。2.描述你的感受。3.把孩子值得赞赏的行为总结为一个词。	孩子偷了一张卡片送给你。	写出最近一周里你给孩子赞赏的语句。
期末	合作	帮助孩子与家长合作	1.描述你看到的。2.描述你的感受。3.把孩子值得赞赏的行为总结为一个词。	孩子最近总是不听话。	记录一周里你写给孩子的事项内容,记录孩子的反应。(微信群分享)

(三)运用正面管教会议规划家访流程,传递成功信念。在正面管教工具有这样几条:关注于解决问题、关注于解决问题的3R1H、明确问题所在、用头脑风暴找出解决方案、利用家庭会议或班会来解决问题。正面管教理念下的家访研究正是联合家庭和学校的力量,运用头脑风暴挖掘家访资源,提高家访实效的一种尝试。1.确定家访“构件”,调整家访程式。



每次家访都是一次特殊的家庭会议,我将根据正面管教中家庭会议的流程为参照设计家访过程,根据不同学生的家庭特点家访前做好准备、家访时做好程式引导、家访后整理家访资料(文档、图片、视频等)、跟踪了解家访效果、通过案例和教育随笔等形式记录家访成效。2.设计家访记录单,丰富家访素材。家访是教师管理班级的重要方法,也是各级教育行政部门关心的活动,一学年家访率达到100%已经纳入校发展性考核的要求之中。如何借助市级活动助推正面管教理念下的家访,通过分析我将市家访样表进行调整,让家访单在市级统一要求中注入正面管教元素,发挥家访针对性。

(四)运用正面管教工具卡,传授家访技能。正面管教倡导在一种和善而坚定的气氛中,培养出自律、责任感、合作以及自己解决问题的能力,学习使他们受益终生的社会技能和生活技能,并取得良好的学业成绩。在家访过程中也涉及到“学会欣赏、尊重人;家庭成员之间应相互沟通、正确处理矛盾;学会与人交往、合作”等内容。这都与正面管教的理念和实施目标有着共通的地方。

学生家访情况表

序号: _____	_____
学生姓名: _____	联系电话: _____
家庭住址: _____	家访日期: _____
主持人: _____	记录员: _____
家访主题: (困难、困惑、对学校建议等) _____	
家访过程: (教师向家长,说明的事项) _____	
教师签名: _____	家长签名(手写): _____
家访小结: (包括家访照片,1张) _____	

1.“相互尊重”工具卡。运用该工具卡的目的在于,让学生在角色代入和换位思考的过程中感受不被尊重的失落感,以及得到尊重的幸福感。常用的工具有“查理”“这不公平”和“外面是丛林”。让学生明白“对待一件事情每个人都有不同的方法”,理解“差异”没有对错之分,从中学会尊重他人,也通过理解差异解决问题。

2.“改正错误”工具卡。运用该工具卡的目的在于,让学和家长在主持人的带领下通过头脑风暴的形式参与讨论,共同商定解决方案,允许学生选择自己认为有帮助的建议,明白老师和家长是在帮助他解决问题,而不是在责难、羞辱他。常用的工具有“犯错误,还是成为错误”“道歉”和“用行动道歉:当对不起不够用时”,让学生知道人人都会犯错,并懂得从错误中学习。

3.“沟通技能”工具卡。运用该工具卡的目标在于,通过头脑风暴列举家庭中令人感到烦恼的事情,引出相应的改进期望,继而用魔杖和毛毛糙糙等工具帮助训练,顺利表达与家人沟通的烦恼和希望。常用的活动有“烦恼和愿望”,常用的表达句式是“当的时候,我感到。”和“我希望。”让学生和家长在句式的引导下将自己的感受和建议表达出来,增强建构幸福家庭正能量。这就要求教师有专业的教育教学理论知识和正确解决问题的方法,在正面管教一书中工具卡是为父母们和孩子在家里运用而设计的,但是其中的大多数用在教室也同样有效。所以教师在根据家访单做家访准备时,可以根据家访主题,选择合适的工具卡进行交流,从过程、言语、策略等方面与家长和学生形成共识,通过家访,经历过程掌握家访技能,通过发工具卡解决问题,传递解决问题的方式方法,当家长和学生掌握的解决问题技能越多,家庭教育的良性效果就越高,教师用于为他们解决问题的时间就越少。



规划后的家访与传统家访相比最大的区别在于:传统家访针对的是传递信息,而利用正面管教规划后的家访针对的是解决问题。这对实际家庭教育需求来说显得更有意义,在规划家访的实践过程中,教师对家访的目的、主题、过程和技能等都有了更细致的设计,家访后又能及时梳理材料进行反思记录,让自己在家校沟通方面更有经验。更重要的是正面管教理念下的家访能提高学生对学校的归属感和安全感,让学生真切感受到自身有价值且被尊重,在这种“我能行”的成功体验驱动下学生会更有信心地投入学习从而提高学业成绩。



总而言之要更好的帮助孩子解决成长中遇到的问题,家访就不能局限于传递信息,更要教会家长和学生解决问题的方法,传递科学的育人理念,这就需要教师根据学生家庭的实际情况,发挥教育机智,灵活运用正面管教,设计适合孩子和家庭实际的家访。通过建立家访长效机制,促进学生形成积极健康的人格和良好心理品质,促进学生核心素养提升和全面发展,为学生一生成长奠定坚实的思想基础。

参考文献:

- [1]简·尼尔森 《教室里的正面管教》北京联合出版公司
- [2]简·尼尔森 《正面管教》北京联合出版公司
- [3]阿黛尔·法伯 《如何说孩子才会听 如何听孩子才肯说》中央编译出版社
- [4]陈月心 梁思伟 《正面管教工具模块的开发和运用》中小学德育 2017年03期

作者简介:史雪艳,女,本科学历,现任浙江省海宁市长安镇盐仓学校德育处主任。曾获嘉兴市优秀“少先队辅导员”、海宁市“美丽导师”等称号。