

初中班主任工作中沟通技巧

◆阿荣挂

(鄂温克旗鄂温克中学)

摘要: 社会在不断进步, 人们的教育观念也在不断更新。加强班主任沟通工作成为一项非常重要的工作, 班主任的沟通工作主要是与家长的沟通, 与学生的沟通, 在此过程中, 班主任要掌握一定的沟通技巧, 建立与学生沟通的平等地位, 在沟通的过程中, 发挥家长在教育中的重要地位, 使学生在学校和家庭中都能受到教育。

关键词: 初中班主任; 沟通技巧; 研究

引言

班主任在与学生沟通的时候, 要积极的引导学生, 正确了解自身的问题, 并提出帮助学生解决这些问题的一些办法和措施。因为初中阶段, 学生正处于青春期, 这个时期学生由于生理和心理的变化, 比较叛逆, 班主任应该在沟通的时候掌握一定的沟通技巧, 这样才能更好的引导学生。

1、初中班主任管理工作的内容和意义

初中阶段, 班主任的管理工作主要体现在两个方面: 一是要管理学生的学习状态以及学生在校中的行为; 二是要管理学生的心理和情感的变化, 要及时了解学生的所思所想, 心理发生了那些变化, 是因为什么原因, 只有充分了解学生, 才能对他们进行更好的管理。对学生的学习状态的管理, 有利于让学生在平时的学习中养成良好的学习习惯, 对学生进行心理方面的管理, 可以促进师生关系, 使得班集体中形成团结和睦的氛围。沟通技巧是班主任必须学习和具备的技巧, 可以帮助班主任在于学生和家长的沟通中为学习的目的奠定基础, 还可以使学生养成良好的学习习惯, 提高学生学习的兴趣。

2、初中班主任与学生沟通中的技巧

2.1 科学的管理理念

初中班主任在管理班级的时候, 要充分的利用课外的时间进行学习如何更好的管理班集体, 提高自身的能力和素质, 不断的学习, 实现终身学习。班主任在与学生沟通的时候要对待不同的学生采用不同的方法和态度, 要了解学生之间的差异性和性格的不同, 尽量发掘学生身上的闪光点, 鼓励学生认真学习, 使学生能够在自己喜欢的领域努力学习。教师对待学生要因材施教, 在管理学生的时候要科学的管理, 让学生感觉到班集体的温暖和关怀, 使学有班集体的荣誉感, 提高学生的整体素质。班主任还要关心学生的心理变化和思想变化, 这样才能及时的发现问题。比如, 一个学生平时比较积极向上, 但是突然变得沉默寡言; 另一个学生与别人发生矛盾, 甚至吵架。面对这些问题, 班主任不能不管, 要找学生进行沟通, 尽量消除学生的心理问题, 使他们在正常的情绪中进行学习生活, 否则会给学生造成心理阴影。

2.2 借助家长, 加强学生的倾诉欲望

社会的进步与发展, 班主任的工作也迎来的新的机遇和挑战。由于新媒体时代的到来, 各种聊天工具都已经普及, 手机也基本都是人人都有, 班主任在与家长沟通的时候, 可以在网络上建立沟通, 通过微信和 QQ 等聊天工具进行及时的沟通, 这使得班主任和家长的沟通更加便利, 也可以更加及时。但是班主任与学生之间的沟通仍然不是很理想, 主要是教师受到传统的教育思想, 将自己放在比较高的位置, 而不能放在与学生平等的位置进行沟通, 在沟通的时候, 沟通的手段往往只是在面对面的沟通。因此, 班主任应该改变思路, 在与学生沟通的时候更加真诚, 将自己的姿态放低, 跟学生平等的交流, 在沟通的时候, 也要采用多种形式的沟通, 如 QQ、微信等。

2.3 在行动中沟通管理

教师在平时与学生的交流过程中, 要尽量全面的了解学生学习情况和心理情况, 可以采取直间或者间接的方法, 这要根据不同的学生来确定。班主任要经常与学生沟通交流, 让学生感受到

自己是受重视的, 感受到老师的关心与关怀, 这样师生之间的关系会更加融洽。比如教师可以在适当的时间, 按照顺序找每一个学生谈心, 了解学生的学习状态以及学生生活中是否遇到困难, 这样可以加强师生之间的感情, 让学生感受到老师对于自己的关怀, 学生也由此可以感受到班集体的团结和友爱, 更加重视班集体的荣誉, 也就会严格要求自己, 不论是在学习上还是行为上规范自己。

2.4 尊重与宽容

在初中阶段, 班主任的工作非常重要, 是一个班集体的领路人, 使一个班集体有荣誉感、有尊严。班主任在与学生沟通的时候, 要注意学生的情感变化, 每个人都有尊严, 学生也不例外, 一些学生由于各种原因自尊心特别强, 这个时候, 教师在与学生沟通的时候, 不能打击学生的自尊心, 要尊重学生, 尊重学生的隐私, 即使是学习不好的学生也要多鼓励, 善于发现学生身上的闪光点, 并加以培养, 提升学生的自信心, 使学生获得属于自己的尊重。比如, 有一个学生偏科比较严重, 数学成绩比较好, 但是其他学科不太好, 甚至说比较差, 班主任在这种情况下没有放弃学生, 让学生参加了数学竞赛, 并取得了好成绩。因此, 每个学生身上都有优点, 教师要善于发现这些优点, 使学生在这些优点上找到自信, 成为一个积极向上的人。

2.5 赞美与奖励

班主任在与学生沟通的时候, 要注意沟通的技巧, 最好的方法就是要对学生保持宽容和尊重的心态, 还可以给学生一些奖品来奖励, 语言的赞美, 这无疑是对学生的一种肯定, 增加学生的自信心。教师不要吝啬自己赞美的话语, 每个学生都需要被夸赞, 每个学生都需要被鼓励, 赞美学生身上的优点, 是对他们最大的肯定, 有助于提高学生的积极性。在赞美之后, 教师要给予一些奖励, 使学生可以享受到一种荣誉, 体会到自己的与众不同。在赞美的时候要有技巧, 既要提升学生的自信心, 又不能让学生产生骄傲的心理, 否则一旦受到挫折, 将会是很严重的打击。比如, 教师在夸赞学生的时候可以这样说: “小明同学是咱们这次作业完成最快的同学, 大家要向他学习, 做作业不要墨迹时间, 但是如果再整齐一些就更好了。”这样的夸赞, 既让学生感受到鼓励, 也让学生知道自己的不足, 下次作业会更加认真, 也保护了学生的自尊心。如果下次学生作业完成的很好, 教师要适当的给学生一些奖励, 让学生知道自己的努力是有回报的, 就会更加努力。

结束语

现阶段, 家长越来越重视学生的教育, 对于教育工作者的要求也越来越高。初中班主任的工作也面临着机遇和挑战, 很多处于青春期的学生不服管教, 只讲究独立与个性, 对于学习, 甚至班集体都产生厌恶的情绪。在这种情况下, 班主任的沟通技巧和沟通的能力就非常重要, 班主任在对进行管理的时候, 要充分体现对学生的尊重和宽容, 让学生感受到老师的关怀和班集体的关怀, 教师要在沟通的时候掌握语言的艺术, 对学生多加鼓励与赞美, 少一些批评与责罚, 这样才能加强师生关系, 更好的引导学生走向正确的道路。

参考文献:

- [1] 张少娟. 初中班主任工作中沟通技巧的相关研究[J]. 科学咨询(教育科研), 2019(03):6-7.
- [2] 于玥. 初中班主任工作中沟通技巧的相关研究[J]. 学周刊, 2019(05):147-148.
- [3] 徐晓凤. 新形势下初中班主任工作的沟通技巧探究[J]. 华夏教师, 2018(21):96.

作者简介: 阿荣挂, 1964 年 11 月, 女, 鄂温克族, 专科, 中教高级, 学校: 鄂温克旗鄂温克中学。