

高校图书馆读者分类与个性化服务模式

◆ 麦雅惠

(梧州职业学院 广西壮族自治区梧州 543002)

摘要: 随着现代社会的发展进步,教育水平不断得到提升,人们对于高校图书馆的要求也相对提高。因此需要对高校图书馆读者进行分类,以及研究其个性化服务模式。^[1]高等院校的图书馆资料信息中心主要是为科研及教学而生的,不同的读者有不同的要求,以及对书本知识不同需要,因此按照读者的要求对高校图书馆内的图书进行分类整理,且以个性化的服务模式相辅佐,才能够得到更好更长远的发展。

关键词: 高校图书馆;读者分类;个性化服务

随着社会的进步与发展,新时代每个高校图书馆都是非常重要的,尤其是在学术研究方面所体现出来的学术地位,对高校学子来说,图书馆是助其学业成功的重要阶梯,因此,对于传统高校图书馆模式的整改非常有必要。^[2]由于传统的图书馆模式在大家心里留下了很深的印象,所以要改变传统的高校图书馆模式,首先要改变人们对他的印象。传统印象中的图书馆一般是非常单调、机械的,服务模式是非常单一的。所以想要读者真正的成为图书馆的主人,应对读者的爱好以及心理进行深入的研究,用最佳的方式和状态将图书馆呈现在读者的眼前,满足当今的社会文化素质竞争的要求。

1. 区分不同读者对象, 搞好借阅

在高等院校中,图书馆的服务人群大多是学生、老师、以及教职工,他们作为图书馆的主要读者,图书馆应该为其做好借书工作,且读者来到图书馆,以求得到丰富的知识,也是他们来到图书馆的核心目的。^[3]

作为教师,需要有着丰富的专业知识以及广阔的课余知识,为了提高教学质量,图书馆便成为了老师的好帮手,以丰富其相关的专业或者课余知识,这样才能更好地授课及课外拓展,提高教学的质量。提升学生对课堂的热爱。由于知识需要更新,传递给学生的更是最新鲜最直观的知识,所以老师的知识更新更显得尤为重要,这也体现了图书馆读者分类的重要性。

图书馆在管理服务的同时,更要注重学生读者的服务,他们与教师是相辅相成的。学生获得知识的途径不光是通过老师的知识传授,还有从图书馆获得的知识,因此两者都需要重视起来。^[4]在新技术、新科学频现的今天,高等的教育已经是大多数人所向往的方向,所以图书馆不光要掌握基本的专业知识读物,还要拥有广阔的课余知识天地,以满足学生和老师的需要,培养读者的兴趣爱好及专长。但因为中职生与高职生有着一定的距离以及知识方面的差异,所以图书馆在分类时需要更加的细心。学生的阅读是有着一定规律的,而且当代学生所具备的独立学习以及选择图书的能力是非常强的,所以他们在阅读了教师指定的书籍以外,还要阅读一些其他的参考书籍,所以图书馆在其学业中的作用,就起到了提高他们日后的学习以及工作能力。

2. 深入研究读者心理, 因势利导

高校图书馆是学生和教师进行学习的最大聚集地,对于读者来说,每个人阅读和学习的内容都是千差万别的,所以读者的分类是非常必要的,只有分别对待,才能够照顾到每个读者的心理。读者对于图书有两种类型,要么是专注于趣味性小说以及一些普及读物,进行趣味性阅读,丰富精神生活,对于良好品德、作风等的形成有潜移默化的作用。^[5]另外一些读者一般需要的是学术类的书,在学术价值以及教学作用上有着一定的要求,这也要求着读者的人群划分其实不是单一的,而是多种多样的,娱乐性文艺的要求固然重要,但是学术类的文艺要求也是非常必要的,所以高等院校图书馆的分类工作一定要做到位。

在高等院校多数是教师和从事一定专业研究的学生。高等院校教师在各个学期的具体任务并不是一样的。有的授课,有的搞

科研,有的进修,有的带学生教学实习等。他们大都是带着一定的学习研究任务来馆看书,往往要求图书馆贡献与他们当前所承担的具体任务相适应的资料。^[6]只有通过对读者心理的研究区别对待,有针对性地推荐借阅各种图书,才能使读者的要求和馆员的服务达到统一,收到良好的借阅效果。

3. 高校图书馆读者个性化服务模式研究

3.1 基于推荐系统的数字图书馆个性化服务模式

推荐系统应用于图书馆的分类是非常有效的,它可以帮助不同的读者筛选出所需要的信息,再根据不同的读者要求推荐相关的书籍,以满足每个读者不同的需要,实现信息数据的挖掘,将现代科技运用在高校图书馆的图书分类当中,丰富了个性化服务的模式,也迎合了现代化发展的需要。

推荐系统利用用户查看和阅读信息资源的内容将用户分组,从而完成他们的任务。根据各类群读者到馆的行为、目的及已有读者在数字图书馆留下的日志数据,利用推荐系统向各类群读者推送相关的文献资源或者服务。例如,可以利用研究型读者的需求行为数据,向其推荐相关的馆藏数据库、实体文献、特色文献、专题书目,以及新书通报或者相关数据库的使用方法、检索技巧等;向应用型读者推荐馆藏的技术资料、专利信息、国家标准文献等,所以对于图书的分类已经成为了比较重要的个性化方式。

3.2 基于社会计算工具的个性化服务模式

基于社会计算工具的个性化服务模式,主要分为个人数字图书馆,图书馆微服务等。个人数字图书馆主要是对于现代化社会适应人群的服务,可以通过相关的数字 app 进行提前查阅书籍以及租借书籍,可以通过软件查找自己需要借读的书籍是否被他人借走。或者是否有存书,以及根据软件推荐的相关书目来选择自己需要借阅的图书,因此适合于习惯运用 app 进行日常工作生活的读者。

另一个方面是图书馆微服务模式。对于图书馆的微服务模式,方便了读者的闻讯以及图书馆工作人员的管理,节省了一部分劳动力,也是符合现代化图书馆发展的潮流。当代微信、微博带来的服务是方方面面的,也是容易被人接受的,通过各种终端服务,可以使得读者和图书馆的交流加深,了解加深,也可以促进读者之间的互动交流,加强读者与读者之间的联系。且图书馆微服务模式不受时间和地点的限制,能够更加灵活的针对读者进行专门化服务,也是促进图书馆改革发展的重要方式。

参考文献:

- [1] 王新艳,朱毅.高校图书馆个性化服务“重点读者”的模式创新——以临沂师范学院为例[J].图书情报工作,2008(04):126-128+137.
- [2] 曹娜.高校图书馆微信平台个性化服务模式的构建——基于读者本位的思考[J].图书馆工作与研究,2017(04):93-96+128.
- [3] 李龙,王瑶,武含冰.基于新媒体大数据与读者点赞留言的高校图书馆微信公众号实证研究——以浙江省35所本科院校图书馆为例[J].图书馆学研究,2019(07):34-40+33.
- [4] 刘相金,隋银昌,刘学燕,马艳.基于读者需求视域下的高校图书馆资源建设新模式[J].内蒙古科技与经济,2019(06):105-108.
- [5] 喻梦倩,李秦峰,侯壮.高校图书馆渐进式读者培训模式研究——以电子科技大学图书馆为例[J].大学图书馆学报,2019,37(02):75-82.
- [6] 贾晓蓉,宋业垚.高校图书馆读者服务优化探析——以中国海洋大学图书馆为例[J].才智,2019(08):123-124.