

试论访谈法在考察探究中的应用

◆卢秀梅

(新疆乌鲁木齐市第一中学 830000)

摘要: 研究性学习是国家教育部2000年1月颁布的《全日制普通高级中学课程计划(试验修订稿)》中综合实践活动板块的一项内容。研究性学习是基础教育课程改革的重要内容,作为一种学习方式,其特点是教师不把现成的结论告诉学生,而是启发学生自己发现问题,按照科学的方法进行探究,从而获取知识或应用知识解决问题。由于其课程的特殊性,所以正确的研究方法得选择和运用就显得非常重要。

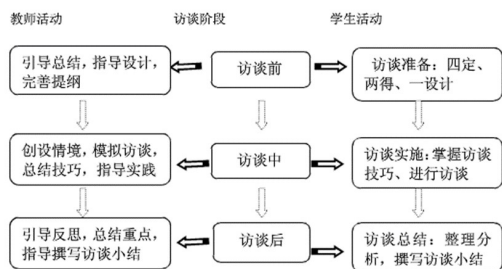
关键词: 访谈法;研究性学习;应用

访谈法(interview)又称晤谈法,是指通过访员和受访人面对面地交谈来了解受访人的心理和行为的心理学基本研究方法。因研究问题的性质、目的或对象的不同,访谈法具有不同的形式。根据访谈进程的标准化程度,可将它分为结构型访谈和非结构型访谈。访谈法运用面广,能够简单而叙述地收集多方面的工作分析资料,尤其是在研究比较复杂的问题时需要向不同类型的人了解不同类型的材料。因而深受人们的青睐。

研究性学习是基础教育课程改革的重要内容。作为一种学习方式,其特点是教师不把现成的结论告诉学生,而是启发学生自己发现问题,按照科学的方法进行探究,从而获取知识或应用知识解决问题。研究性学习已从最初的兴趣小组、活动课、专门必修课,发展到越来越广泛地向学科教学渗透。作为“指挥棒”的高考,近几年在一些试题中也越来越明显地体现出研究性学习的基本特征。2002年和2003年全国高考卷中研究性学习试题已经有所体现。这一变化说明:高考命题已经进一步从考查知识为主转变为考查能力为主,而开展研究性学习,培养学生提出问题、分析问题、综合应用所学知识解决问题的能力,是基础教育改革的要求。因此,掌握研究性学习的方法显得非常重要,本文就常用的访谈法进行介绍。

这是调查者根据预定的计划,围绕专门的主题,运用一定的工具(如访谈表)或辅助工具(如录音机、网络、电子邮件),直接向被调查者口头提问,当场记录回答并由此了解有关社会实际情况的一种方法。此种方法具有如下优点:可以克服问卷调查法中不回答的问题,可以提供一种向深层探索的机会,题目可以更具开放性,有的调查数据更具个性化。尤其对受教育机会较少的被调查者,此法更适用。

访谈法的实施流程如下:



访谈法实施流程图

一、根据分类标准的不同,访谈法通常分为:

- 1、以人员接触情况划分为直接访谈与间接访谈;
- 2、以调查对象数量划分为个体访谈、集体访谈;
- 3、以对访谈结构的控制程度分为结构式访谈,开放式访谈。

二、访谈调查法的特点

- 1、访谈调查法是面对面的双向互动,是一种直接调查;
- 2、访谈过程比较灵活;
- 3、有利于发挥访谈者的主动性和创造性。

三、访谈调查法的适用范围

访谈调查法多用于个性、个别化研究。它适用于调查的问题比较深入,调查的对象差别较大,调查的样本较小,或者调查的场所不易接近等情况。常用于意见调查、态度调查、评价调查、原因等调查。

四、访谈调查法的实施步骤

(一)确定访谈主题:

依据课题研究的内容,根据访谈的目的,来确定访谈主题。

(二)做好访谈计划,设计访谈提纲

访谈提纲一般包括:

1.前期的准备:明确访谈的目的;访谈员的确定;访谈对象的确定;访谈员与访谈对象的开场白;访谈时间;访谈地点;访谈准备的器材等。

2.访谈设计的问题

(三)访谈的过程与技巧

1.进入访谈现场,有效接近被访者,同时建立融洽的访谈气氛。

2.交谈过程

(1)提问的控制,把握主题,引导谈话时,应从题外到题内,等到谈话投机,再转入正题,提问要简单明了,易于回答,提问的方式、用词的选择、问题的范围要适合被访者的知识水平和习惯。

(2)访问过程中的非语言控制:访谈者应该是“积极关注的听”,不要輕易地打断对方,也可以用点头、微笑等非言语行为,将自己的态度、意向和想法及时地传递给对方。

(3)对无回答的情况,应努力引导对方作出真实的回答。

(4)认真做好访谈记录。

为了做一次高质量的访谈,我们必须做好记录,这样才能便于我们访谈结束后的总结。

五、在实际访谈中,以下几点是必须特别注意的

访谈邀请时:为了接近被访谈者,使访谈顺利进行,应该注意:

- 1、穿着干净整洁,称呼恰如其分;
- 2、自我介绍简洁明了,不卑不亢;
- 3、发出邀请时应热情,语气应该肯定和正面;
- 4、以适当方式消除被访者的紧张、戒备心理,有时应主动出示身份证等文件。

应对拒绝访谈时

- 1、应有耐心;
- 2、不要輕易放弃;
- 3、搞清拒绝的原因,做相应的对策。

在实施访谈时

- 1、使受访人有轻松愉快的心情(访员当然也应如此);
- 2、创设恰当的谈话情境;
- 3、不使受访人感到有社会压力;
- 4、应具备正确的预备知识;
- 5、应具备细致的洞察力、耐心 and 责任感;
- 6、不对受访人进行暗示和诱导;
- 7、对相同的事情会从不同的角度提问;
- 8、能如实准确地记录访谈资料,不曲解受访人的回答。

访谈员偏差:由于访谈员技术水平低而使访谈的内容和结果不实。产生访谈员偏差的最直接原因是:1、访员对受访人有偏见;2、访员想要受访人作出某种回答而产生的期望效应;3、访员进行暗示或诱导性提问。由访谈员偏差所得到的资料,已失去了科学研究的价值。

在我的研究性学习课程实施的过程中,我会常常鼓励学生们利用访谈的形式去获取和收集一些资料,特别是社会调查类的课题,尤其适用。在普通高中开展研究性学习是一个新生事物,需要我们在实践中积极探索,创造性地组织、指导研究性学习的开展,丰富完善研究性学习的理论与实践经验,千方百计地实施好研究性学习。

参考文献:

- [1]中华人民共和国教育部.普通高中课程标准(实验)[S].北京:人民教育出版社.
- [2]《研究性学习》教材.
- [3]《面向21世纪的教育》资料汇编,国家教育发展研究中心.
- [4]《研究性学习课程管理》.
- [5]《研究性学习教学改革》.
- [6]《研究性学习实施指南》.
- [7]《教育研究方法导论》裴娣娜,安徽教育出版社,2000年2月,第1版.
- [8]《质的研究方法与社会科学研究》陈向民,教育研究出版社,2000年1月第1版.