

小学班主任班级管理中的沟通技巧分析与阐述

◆尹正超

(重庆市南川区北固小学校 408400)

摘要:在现如今的小学班级管理中,班主任所发挥的作用越来越大,但是很多情况下班主任与学生没有进行良好的沟通交流,这就导致学生们的身心健康发展受到了不利的影响。在孩子们还是小学的时候,孩子们的心灵往往都是很脆弱的,这个时候的孩子们就是一张白纸,很多事情不是说孩子们自己想做错,而是不知道怎么去做。我们不应该打击孩子们自主的积极性,对于犯了错的孩子们班主任应该与他们进行沟通,其间班主任应该使用一些沟通的技巧发挥其优势作用。与学生们沟通由于学生们的思想很不成熟,所以会遇到很多问题,本文就这些问题来谈一谈班主任在班级管理中沟通的技巧。

关键词:小学;班主任;沟通技巧

引言:与学生们进行沟通交流需要班主任拥有更多的耐心,以及责任感。往往班主任所处理的事情最多,所需要的耐心也就越多,与学生们进行沟通就能看出来一位班主任是否能够胜任现在的工作。班主任在面对孩子们犯错或者是出现一些问题的时候必须要冷静下来,因为这个时候班主任的语言很有可能对学生们的内心会有较大的冲击力。作为一名合格的班主任,凡事应该先冷静下来,思考之后再进行处理,耐心的培养也不是一天两天的,需要长时间的学习。所以说班主任在与学生们进行沟通的时候沟通的技巧就显得尤为重要,班主任必须要掌握其中的要领,这样才能够正确的引导学生。

1、小学班主任班级管理中为何要进行沟通交流

在小学这个时期,是学生学习基础创造的关键时期,也是学生们形成自己正确价值观的关键时期。这个时期的孩子尤为敏感,老师对孩子的要求也会提高,并且家长对孩子的管理也会更加严格。很多家长把成绩看得特别重,不是说成绩不重要,但是有些家长把成绩看得太重以至于给孩子的压力就会特别大,学生的神经就会绷得很紧以至于孩子每天的生活质量每况愈下,甚至有一天孩子会突然倒下,这对于孩子的心理健康的成长特别不利。这个时候就需要班主任通过与学生们的沟通交流去管理学生才能解决学生们的成长问题。这也是对班主任的一次重大的考验,并且这次考验的时间不短,需要班主任持之以恒地坚持才能得到胜利的果实。

小学这段时间里学生们的心理变化很大,学生们大多数都开始变得更加激进,很多情况下学生们对于班主任以及家长的话听不进去。这个时候如果班主任放任其自由就会毁掉这个孩子。但是班主任去管理这些孩子,这些孩子不会对班主任打开心扉,甚至把班主任怼得无话可说,学生们总有一些歪理,这个时候就需要班主任有足够的沟通技巧和耐心。光有耐心是不够的,这个时候的孩子根本就听不进去大人们所说的话,这个时候就需要拿出班主任的沟通技巧来使孩子们对班主任信服,以此来建立班主任应该有的威信,这对于学生们的身心健康成长来说是非常重要的。

2、小学班主任班级管理中的沟通技巧

在小学与学生们进行沟通交流的时候就需要注意到学生们的内心变化,学生们在这个时候对于自己的内心感受会很明显地表现出来,班主任就需要通过观察学生们的肢体语言以及面部表情的变化来判断学生们的心理变化。另一方面,在小学时期,学生们的内心不成熟,很多情况下需要班主任站在学生们的角度去思考问题,利用学生们的逻辑思维去处理难题,也就是说班主任与学生们的沟通技巧其中之一就是换位思考。

另外,班主任在与学生们进行沟通交流的时候不要让学生们认为班主任在质问学生,而是应该让学生们感受到温暖,让学生们心甘情愿地与班主任进行沟通交流,这样才能够彻底地解决问题。

3、小学班主任班级管理沟通技巧的使用

在使用班级管理沟通技巧的时候需要班主任拥有足够的耐心以及对情感的敏感度。

某一天一个学生因为课间活动打碎了窗户,代课的教师就想直接对学生进行批评,我赶紧拉住了他,说让我来解决。随后我走到这个学生的面前,我发现这个学生把脸撇向一边不看我,然后手上不停的在动,不知道放哪好。这个时候我就知道学生的心里其实觉得自己错了,但是就是不想承认。然后我利用换位思考的方式想了想,然后对学生说,孩子,老师知道这其中肯定有什么原因造成了这次错误,肯定不是你一个人的责任,老师也有责任,毕竟老师是要对你们进行管理的,但是现在事情已经发生了,主要是因为你不恰当的操作才造成了这次错误的发生,你看这样好不好,你不用承认你错了,你只需要跟老师一起把打碎的窗户修好就可以了,你觉得这样做可以吗?学生听完我的话心理明显松动了,然后点了点头同意了。

在后来修窗户的过程中学生用很小的声音说,老师,我错了。

4、结语

班主任在一个班级里所需要管理的事情众多,但是不能因为这个就忽视了对学生们的沟通交流,学生们的内心是渴望得到重视的,也是希望自己能够表现得出彩,所以班主任就更应该注重与学生们进行沟通交流。在平时对学生们的成绩进行关注的同时也要对学生们的身心健康教育进行管理。与学生们的沟通与交流工作是班主任不可避免的工作,班主任要把这件事情做好,让孩子们感受到温暖。为了能够更好地与学生们的沟通交流,班主任需要对自己的沟通技巧进行提升,完善自己的沟通能力,站在学生们的角度上思考问题。

参考文献:

- [1]马凤君.小学班级管理过程中班主任与学生和谐关系的建设[J].课程教育研究,2018(17):212-213.
- [2]薛艳.小学班主任班级良性建设管理中的沟通艺术[J].教书育人,2019(07):77.
- [3]田萍,郑德凤,郭宝莹.小学班主任班级管理中的沟通艺术分析[J].中国校外教育,2018(35):42-43.

