

# 工作满意度影响因素分析及提高决策

◆林 丽

(浙江大学城市学院 浙江杭州 310000)

**摘要:**工作满意度是员工对其工作所持的一般态度,是一种心理感知活动。工作满意度高,代表员工对工作保持积极态度。员工的工作满意度一直是企业管理研究中的重要课题,本文对工作满意度的定义、重要性、影响因素和提高的方法进行了研究与概括,并在文末进行了总结与展望。  
**关键词:**工作满意度;影响因素;提高方法

## 一、工作满意度的定义

员工满意度是员工对其工作中所包含的各项因素进行评估的一种态度的反映。不同的学者对工作满意度的看法有所不同。最早提出员工满意度概念的是外国学者 Hoppock (1935),他认为工作满意度是员工心理和生理上对工作环境与工作本身的满意感受,也就是工作者对工作情境的主观反应<sup>[1]</sup>。

由于研究背景与种族文化方面的不同,有关员工满意度的定义也不同。目前,众多学者普遍将员工满意度视为一种反映员工心理态度的内容。

## 二、员工满意度的重要性

哈佛大学曾经做过一项专门的调查研究,研究结果显示:员工满意度每提升3%,用户满意度会提升5%。员工满意度会对员工的工作行为以及工作绩效产生非常直接的影响,也会间接影响到企业的发展,因此,必须设法提升员工的满意度,提高员工的工作热情,充分利用每一位员工的智慧和才干,才能为企业发展和未来的机遇提供源源不断的动力。

## 三、影响工作满意度的因素

员工满意度已经成为组织研究影响其自身发展的一系列变量之中最为重要的因素之一。影响员工满意度的因素众多,因研究动机、行业以及侧重点的不同而不同。本文将通过工作环境、工作群体、工作内容、企业背景、个人观念这五个方面进行进一步的分析。

### (1) 工作环境

工作环境包括工作空间质量,是对工作场所条件的满意程度。同时,一个合理的作息制度才不会激发员工的厌倦情绪。同样不可忽略的是福利待遇满意度,它是对薪资、福利、医疗和保险、假期、休假的满意程度<sup>[2]</sup>。

### (2) 工作群体

工作群体包括合作和谐度,员工在工作中得到上级的信任、支持、指导,同事的相互了解和理解,以及对上司来说,下属领会意图、完成任务情况,得到尊重,都是对工作满意度有影响的内容<sup>[3]</sup>。

### (3) 工作内容

工作内容指要注重工作的兴趣相关度和工作强度,工作兴趣相关度大,那么满意度往往也比较大。在工作强度方面,一方面要注意它是否能满足个人工作的需求,另一方面也要注意它是否超出了个人能承受能力。

### (4) 企业背景

企业背景这个因素包括员工对企业的了解度,其中有对企业的历史、文化和战略手段的理解和认同程度。如果员工不认同企业文化,那工作满意度就会非常低下。同时,还不能忽视员工的组织参与感和对企业前景的看法。

### (5) 个人观念

这里的个人观念主要是指容易引起员工不合理的不满意的个人观念。其中包括:理想主义和完美主义、消极心态和狭隘主义。如果员工拥有这三个方面的观念,员工的满意度很难得到提升,要想提高工作满意度,员工的心态应该是积极乐观向上的<sup>[4]</sup>。

## 四、提高工作满意度的方法

提高员工满意度是组织企业的重要任务和关键目标之一,企业者只有综合运用多种管理措施和手段才能进一步提升员工的工作满意度。

### (1) 拓展员工职业发展空间

随着经济全球化,员工只有不断的学习和提升自我,才能不被时代所淘汰;相应地,企业也要为员工提供培训的机会,加大培训的力度。企业要根据自身的发展需求,结合员工的个人特点,对员工进行精准的定位,从而系统地使员工职业生涯规划与管理更具科学性。

### (2) 设计富有竞争力的薪酬体系

公司要以外部公平为基础、以内部公平为核心、以个人公平为准则,完善和健全薪酬管理体系。外部公平指的是以劳动力的市场价格为标准,企业员工依靠自身劳动所取得的报酬要与之相匹配;内部公平指的是以员工在企业中创造的劳动价值为标准,企业为其支付的薪酬要与之相匹配。

### (3) 实现工作机制的科学化、规范化

企业要立足于实际,为员工制订恰当的工作任务。其任务要适合员工的发展方向,且要具有一定的挑战性,能够提升员工的工作兴趣,给员工晋升的机遇。企业要积极关注员工与工作的适配程度,合理设置职务。

### (4) 共建事业留人的和谐环境

企业要为员工创造和谐稳定的工作环境,使员工提升自身对企业的归属感与忠诚度,让员工认知自身的重要性,感受到自己的在公司运足中的价值。企业要广泛借鉴和采纳国内外优秀企业的管理经验,实现运作管理的科学化与民主化。

## 总结

通过上述分析和研究,工作环境、工作群体、工作内容、企业背景、个人观念等都是影响工作满意度的因素。而要提高满意度,就要拓展员工职业发展空间、设计富有竞争力的薪酬体系、实现工作机制的科学化、规范化以及共建企业与人文的和谐环境。

由此可见,增强员工满意度是企业长久发展、加强自身竞争优势的有效途径。企业要具体分析影响员工满意度的因素,制定针对性方案来提高员工满意度,才能使企业的发展之路更加广阔。

## 参考文献:

- [1]Hoppock Job satisfaction[M]. New York: Harpe& Brothers Publishers,1935: 34-36
- [2]朱红艳.浅谈员工满意度对企业管理水平影响的对策研究[J].纳税,2018,12(29):221.
- [3]刘迪,张景禹,杨成福.领导风格与员工满意度影响关系研究[J].品牌研究,2018(04):75-68.
- [4]周宁,王玉坤.从心理学角度谈知识型员工满意度.[J].才智,2014(29)
- [5]陈薇匀.浅谈如何提高员工满意度[J].知识经济,2018(07):69-71.

