

加强校企合作实现校企互利共赢

◆马登良

(淄博职业学院 电子电气工程学院 山东淄博 255013)

摘要:本文首先介绍了山东淄博奥世洁汽车美容养护有限公司的发展状况、存在问题,然后阐述淄博职业学院对公司进行技术、管理服务,企业与学校合作的具体情况,探讨实现互助融合,互惠互赢,共同发展的目的。

关键词:职业教育;企业;技术服务;手段

0 引言

加强校企合作能够实现双方的互利、共赢。企业的振兴与发展必须以职业教育为基础,企业经营管理、技术创新与开发、产品质量、市场开拓需要职业教育为其提供良好的素质和人才保障。大力发展职业教育是推进企业改革与发展、提高企业核心竞争力和国际竞争力的内在要求。

近年来,淄博职业学院与我国的职业院校一样得到了迅猛发展,学院以市场需求为导向,注重职业能力培养,积极开展校企合作联合,拓宽运作思路,主动联系企业,探索优势互补、资源共享、共同发展的“双赢”模式。

1、奥世洁汽车美容有限公司的现状

山东淄博奥世洁汽车美容养护有限公司是山东省唯一一家集教学、汽车美容养护为一体的专业机构。现有员工70余名,公司成立以来,一直致力于发展山东省的汽车美容养护事业,现被淄博职业学院指定为“教学实践基地”。同时该公司集培养初中、高级技师和店长为一体的专业化培训学校。学校占地面积8000余平方米,有完善的教学设备及充足的实习车辆,学校教学设施先进、封闭式管理。该公司以实践为主,理论为辅的原则,坚持理论与实践相结合为办学宗旨。

2、企业存在的问题

奥世洁汽车美容养护有限公司在山东省范围内建立了专业的汽车美容养护服务体系,现已经发展成山东省最大的汽车美容养护开店指导机构,公司快速发展的同时,在经营模式上和业务设置上,还存在着诸多不完善的地方:(1)企业文化的创新方面。改革创新、激发新活力的力度还不够大。(2)企业的管理方面。该公司员工的积极性和创造性还未得到充分的发挥。(3)扩大的业务,不能适应新形势的发展。该公司还不能充分发挥出现有的优势而实现美容、教学、汽车维修与保养一条龙的服务模式。(4)企业的技术开发还十分薄弱,因而很难在激烈的市场经济竞争中取得优势。

3、指导方法与解决手段

3.1 现场调研。从2006年3月份开始,我院汽车专业的教师每周不定期到“奥世洁汽车美容养护直营店”,“奥世洁汽车用品批发中心”,了解公司发展状况以及存在的问题,同时系里领导还与公司董事长兼总经理康健华一块到“奥世洁汽车美容养护职业培训学校”考察,对企业进行较为全面的了解,考察的主要内容有:生产经营、企业形象、人力资源、管理现状、资产质量、经营状况、对外项目、竞争对手、重大风险、整体素质等方面进行综合调查,积累了丰富的第一手资料,为其技术性指导打下一定的基础。

3.2 推荐管理人才。人才是企业发展的基础,缺乏优秀的管理人才的企业不可能有长远的发展,人才短缺使奥世洁在核心决策、管理、经营、生产等方面在竞争中处于不利的地位。公司总经理也十分清楚:无合格的管理人才,企业就会丧失核心竞争力,必将逐步退出经济发展的舞台。针对该公司存在的管理不善,员工积极性不能得到充分的发挥,服务观念和服务意识还未得到客户的认可,我们推荐高技能的管理人才一名,经公司考察后,委以重任:担任“奥世洁汽车美容养护直营店”的副经理。同时,我们把自己多年的企业管理经验与该公司管理人员交流,促进他们管理素质和管理水平的提高。

3.3 企业管理。管理学的无数案例表明,一个企业的成功经营不仅仅取决于它所拥有的资源多寡,在很大程度上是与其员工的工作积极性密不可分的。这不仅仅表现在一个企业成功运作的时候,还表现在当一个企业面临严峻挑战的时候,员工的团结一致和努力工作往往可以使企业转危为安。既然员工的工作积极性对企业来说如此重要,那么如何提高员工的工作积极性呢?根据公司当前存在的问题以及影响公司员工内部环境和外部环境,协助公司总经理作出以下决策:(1)与管理人员共同制定适合企业

发展的规章制度,建立激励机制,充分发挥公司现有的优势,实现在精神激励的同时,对员工进行适当的物质激励,改革创新,激发新活力,进一步提高员工的工作积极性。(2)在公司创造良好的工作氛围及工作环境,使员工体会到领导的关心与照顾,也使他们产生为企业奉献的荣誉感。(3)工作中互相尊重,不但要求员工要尊重领导,而且领导要带头尊重员工。(4)让员工知道企业的发展前景,让员工觉得有希望,有前途。通过以上措施,使员工把事情做得更为完美,工作效率更高,使员工“用一流的产品、一流的质量、一流的服务热忱为客户服务”。

3.4 筹建维修车间。汽车的美容保养离不开汽车维修业,维修业是一个涉及面广、管理复杂的行业。在今天竞争激烈的市场中,一个四位一体(4S)经销店必须具备最好的经营方式和最好的管理才能实现它的商业目标。为帮助该公司实现一条龙的服务管理,积极协助公司领导筹建维修车间,对奥世洁会员实行承诺服务,让会员享受优质服务。对会员的汽车提供紧急救援服务,通过该手段能够减少会员的运输损失,提高运输效率,保障运输安全。把汽车维修救援作为奥世洁公司发展的一个新的经济增长点。这要求技术人员不仅有坚实的汽车专业理论外,还需要熟练掌握汽车检测设备及仪器,能熟练使用电脑分析仪等汽车维修设备,对出现的各种疑难杂症以及应急故障进行分析,做到准确判断、熟练排除,以最低的成本、最短的时间、最优质的服务,排除各类汽车故障。而要达到这一切,公司的技术人员和我院的教师都要加强自身的业务技术学习,同时还要接受有关的技术培训,实现校企合作的互惠双赢。

3.5 “产学研”制度化。我院与奥世洁汽车美容有限公司建立了“产学研”关系,按企业要求设置相应教学专业,培养企业需求人才。同时与之签订产学研合作协议书,双方在互惠互利的前提下,实施职业院校教师素质提高计划,实现合作办学、生产项目合作、科研项目合作。协议要求:作为专业教师每两年必须有一到两个月的时间到该企业或生产服务一线实践。这样,教师与企业合作,作为技术服务的突破口,定期到企业调研,参与企业的技术管理,以提高自己的实际操作技能,更好地适应一体化教学的要求。因此,教师既能提高自己的实践技能,丰富了自己的书本知识,也能为企业的发展壮大出谋划策,提供技术服务,实现学校与企业互助融合,互惠互赢及共同发展。

4、开展“校企”合作的展望

通过校企双方的积极努力,一定能探索出一条“产、学、研”一体化教学的新途径,使我院的办学能与企业紧密结合,紧跟企业发展步伐。能够认真贯彻落实全国职业教育工作会议精神和省委、省政府“人才强省”、“人才兴企”战略,大力发展具有山东特色的职业教育,适应我省职业教育改革和经济发展与产业结构调整对人才的需求,面向市场需要和未来发展,培养造就大批适应现代化建设的各类应用型人才。

5、结束语

高等职业院校要积极主动的与企业密切结合,采取参与企业管理以及技术服务等合作手段,使教学内容和实践环节贴近于企业发展的需求。教师必须采取理论与实际结合,才能促进自身实践操作能力和整体素质的提高。通过技术交流与技术服务等方式,既能推动企业的发展,也能推动教育观念的创新,开创高职教育产学研结合的新模式,带动我院汽车专业的改革,同时带动现有学科设置体系、教育观念、教育内容、教育方法、教学效果的变革。

淄博职业学院与奥世洁公司合作作为尝试,会有诸多困难,只要我们能迈出最初的一步,积极创建企业与院校结合的新型关系,前景一定很光明。

参考文献:

- [1]关于加强职业院校与企业合作办学的若干意见 [M] 山东省教育厅 山东省经贸委 山东省劳动和社会保障厅 鲁教职字[2005]7号
- [2]童星等编著:《劳动社会学》[M],南京大学出版社,1999
- [3]马思援:《校企之间怎样合作办学》, [N]《中国教育报》2006.2.27

作者简介:马登良(1963-),男,山东淄博职业学院,副教授,主要从事教育教学的研究工作。