

# 图书馆管理的现状和对策研究

◆许子波

(福建省泉州市安溪县沼涛图书馆 福建泉州 362400)

**摘要:** 当今时代,网络信息技术和科技的不断发展,图书馆的管理也应随着时代的进步而进步,高校图书馆的管理也进入了改革创新阶段。为了保障图书馆加强图书馆的管理,适应高校网络信息技术的发展,本研究对图书馆的管理做了现状调查,从而发现了图书馆管理中的不足之处,针对这种不足,提出相应的解决措施。

**关键词:** 现状调查;图书管理;解决措施;缺陷

**引言:** 读书使人进步,我们只有通过阅读才可以使我们不落后来于这个社会,才能与时俱进。随着越来越多图书馆的建立,图书馆也需要相应的管理,形成一个完整的管理体系,但是目前图书馆的管理逐渐的跟不上图书馆发展的步伐,存在许多的不足,不仅仅是体现在管理观念、管理体制、管理人员上面。因此,为了促进图书馆的发展,针对这些不足,我们做了一系列的措施以及应对方式。

## 1. 管理现状

### 1.1 管理人员上

由于当年高校政策的吸引,高校需要不断引进人才,为了照顾一些有家属的教师、教授,高校放宽政策,对于高校的配偶也安排了工作,她们就被分配到图书馆工作,因此就导致了图书馆管理人员的职业素质层次不一,人员构成结构不合理,同时,由于她们的加入,图书馆无法安置更加专业的人来管理图书馆,就导致目前图书馆管理人员的构成主要是一些年龄较大的员工组成。通过对图书馆管理人员做一个现状调查,结果表明,学历在本科及以上的人数仅占20%,大专生是60%以上,导致图书馆人员的素质普遍偏低,这是不利于图书馆的管理工作发展的。图书馆的管理工作是需要一个长期的磨练的过程,这是需要时间累积的,因此,人员的流动性对图书馆管理工作造成了一定的困难。这是目前图书馆面临的人员方面的问题。

### 1.2 管理观念上

目前传统的图书馆的管理观念制约了管理工作的发展,大多数的管理人员都是年龄比较大的员工,创新意识十分不足。他们依然用传统的图书管理方式管理图书馆,这样落后的管理方式不仅没有提高管理的效率,同时也阻碍了图书馆的发展与进步,随着图书馆藏书量的增多,图书资源不断的更新以及来图书馆的访客不断的增加,图书馆的管理必须与时俱进。

### 1.3 管理系统方面

根据现有的图书管理的工作流程,图书馆一般都会设置一些较为通用的工作步骤,比如最为常见的是采访、编目、流通、期刊、参考咨询和公共咨询这一系列的子系统,这些基础的子系统几乎涵盖了现在图书馆内所需的各种功能要求。如在图书馆中见到的能够提供国际应用,这个功能可以实现资源的共建共享,为读者提供最新的一个网络的服务,这就是网络的力量。甚至在一些最新应用的图书馆的管理系统中,是吸纳了最新的联合编目、联合采购、甚至是馆际互借等功能,这些功能的介入,提供了一个最新的服务、资源共享的服务。但是仅有这样一个共享的功能对于当前人们对于图书馆的需求也是不够的,究竟什么样管理才能够吸引到更多的当代读者,这是目前许多图书馆亟待解决的问题。

### 1.4 公共图书管理上

目前公共图书管理制度还不够完善,从而制约了图书馆管理工作的发展,目前存在民众的需求和图书馆了不协调的情况,公共图书资源更新跟不上时代的需求,如在图书管理中主要采取“借记还”的登记制度,图书馆并没有对读者的需求进行客观的分析,有些图书馆没有明确规定归还的日期,就造成逾期归还的情况,电脑的系统也没有及时的进行更新,对于下一个来借书的读者造成了一定的影响,可能下一位读者在电脑上查到有相关的书籍,然后去找半天都没有找到该书籍,这对于图书馆的信誉是十分不好。有时候也会存在明明在市场上十分值得一看的书

籍,但是在大型的图书馆并没有藏书的情况,依然沿用的是原来的书单,并没有从读者的个性化出发。

## 2. 对策研究

### 2.1 提高管理人员的专业素养

对于用人标准应当给予适当的提高,不能因为要安置好教职工的家属问题,就忽略学校的利益问题,应当对管理人员进行统一的管理。作为一个图书馆的管理人员,首先要具备相关的专业素养,有过图书管理的经验或者是从学的专业就是与图书管理有关的;其次,就是对于入职人员进行统一的培训,比如有些老员工年龄确实是已经超过国家法定劳动的年龄,可以适当给予福利,让他回家安心的过老年生活;对于一些中老年的员工,已经在图书馆待了很久的员工,可以适当的重新培训他们,改变他们的传统观念,争取与时代与时俱进。对于有专业素养的专业管理人员就需要好好的栽培他们,提高管理工作的难度,让他们对管理的工作产生兴趣。同时针对一些员工懒散的情况,可以设置奖惩制度,目前许多高校都在各个方面都建立激励机制,主要的方式有设置一个工作目标、金钱上的奖励或者是精神上的奖励、颁发荣誉证书或者奖牌等等都是一种激励方式。为了提高管理人员之间的工作激情,也可以设立一定的竞争机制,通过相互的竞争来促进工作的开展。

### 2.2 创新管理观念

图书馆可以请国内外专家的来来图书馆来举办知识讲座和分享会,特别是对于一些比较优秀的图书馆的管理,通过这样一种形式,来相互借鉴学习,学习别人好的一面,改变自己不足的一面,从别人的成功的经验中改变传统观念,从而创新自己的管理理念,并将其落到实处。管理人员完全可以借助网络的力量,利用信息管理和网络平台这一先进的技术,对图书馆的管理进行革新。

### 2.3 改革图书馆管理系统

对于图书馆的管理系统,除了当前存在的管理体制和流程方面,还可以在图书馆的功能上做进一步的创新。我们可以尽可能的扩大图书馆的功能,图书馆不仅仅是看书、学习的地方,也可以是很多其他的形式,一个比较成功的案例就是,沿海地区的某个图书馆,在图书馆的自习室里面设置了咖啡厅这样的服务,读者在学习空闲之余,可以喝一杯咖啡缓解自己学习的疲劳,无疑这不仅扩大了图书馆的服务功能,同时这一形式的设立也得到了很好的反馈,是一箭双雕的改变,目前在全国还未普及,我们可以从中分析利弊,学习经验。

### 2.4 对公共图书管路实现个性化

每一个人对于图书的需求都是不一样的,由于图书馆的管理人员和读者没有进行进一步的沟通,十分容易造成双方不协调的局面,因此,图书馆可以在这一方面做好协调的工资,具体的工作可以是图书馆在读者借阅书籍或者是读者经常可以看到的的地方,设置一个书单搜集的情况,每个人可以写下自己想看的书籍,有管理员做一个相关的数据分析和统计,通过数据的反映来选择图书,实现和读者的高度匹配。

## 3. 总结

总的来说,从长远的角度出发,图书馆发展的核心是图书馆管理系统的存在问题,因此,借鉴传统的管理手段,不断地更新管理理念,与时俱进地开展图书馆的管理工作,使之更加符合现代的发展理念;同时总结经验教训,将理论与实践探索相结合,合理的采用最新技术手段,加强信息资源体系的维护、发展、开发和利用,实现传统图书馆与数字图书馆并存,互相补充,相互促进,从知识服务迈向智慧服务,以促进图书馆事业的大发展。

## 参考文献:

- [1]王霞.《我国图书馆管理的现状及对策研究》[J].科技情报开发与经济,2015(27)
- [2]卢全妹.《高校图书馆管理现状与对策》[J].江苏常州技师学院,2016(02)