

基于自动化管理环境的图书借还中的问题分析

◆孙浩

(海南省旅游学校 海口市 571100)

摘要:图书借还管理工作复杂,自动化管理的出现提高了图书馆的工作效率,本文就自动化管理环境下的图书借还问题展开分析,从自助借还书系统的出现、图书自助借还系统的技术支持、借还书服务的便捷性三方面入手研究基于自动化管理环境的图书借还应用现状,并探索解决基于自动化管理环境的图书借还中问题的有效措施。希望能为关注此话题的研究者提供参考意见。

关键词:自助借还书系统;图书污损;超期罚款

引言:近年来计算机技术快速发展,将其应用在图书流通管理中获得了良好的成效,不仅能够缓解图书管理人员的工作压力,也能简化图书的借阅流程。在借阅活动中,读者会产生各种各样的疑问,解决这些疑问不仅要发挥人工作用,还要发挥自动化管理的作用。图书馆借还书服务不能仅仅停留在借、还、续这些基础的服务中,还要扩展服务模式,完善管理手段,针对读者问题给出令读者满意的答复。

一、基于自动化管理环境的图书借还应用现状

(一)自助借还书系统的出现

自动化管理借还书系统在各大高校内的图书馆中应用较多,第一台自助借书机应用于美国德州大学达拉斯分校。这台自助借书机在设计上存在一定缺陷,在社会上没有获得良好的推广。随后该自助借还书得到美国的明尼苏达矿业及机械制造公司的改进和优化,并在澳洲大学的图书馆对其进行测试,但是测试的结果仍然以失败告终。到了上世纪的90年代,该公司继续改造优化自助借还书系统,在原有的基础上开发更加适用的图书馆自助借还书的系统,测试活动在美国的爱荷华图书馆进行,终于获得了显著的成功。此后自助借还书系统得到了良好的发展。如今、美国、英国、法国、德国这些发达国家相继引用自动化管理借还书系统。近年来,国内一些高校的图书馆也开始引入图书自助借还书系统。

(二)图书自助借还系统的技术支持

图书自助借还系统的技术支持是计算机信息技术、数据计算技术和RFID技术。当前图书数量日益增多,图书馆的规模也在逐渐扩大。此时传统的借还书方法已经不再适用,无法满足图书馆如今的规模需求。在自动化管理环境中,借还书工作的人工操作部分可以由机器操作来完成。以识别技术为依据划分自助借还书的类型,可以分为条码识别模式、RFID射频识别模式。其中条码识别模式的图书借还系统需要用到条形码扫描仪、充消磁仪,将这些仪器链接在自助借还书系统上。此时系统就能通过条形码实现对图书识别的目标,图书馆就能为广大读者提供自助借还书服务。RFID射频识别模式需要用到无线传输方式,达到交换信息的目的,图书上的电子标签是该技术的识别对象,在此条件下实现图书馆自助借还书服务。

(三)为读者提供便捷的借还书服务

与传统的借书方式相比,自动化借还系统的应用使得读者借书变得更加方便。在借书时读者只需按照自助借还系统所提示的步骤进行操作即可。自助借书系统还有读者卡识别认证功能。借书者只需花费十几秒就能完成自行完成借书或者是还书的全部过程。自动化管理借还书系统借助特殊的机器设备,使读者能够自行完成图书的借阅和归还活动。对读者来说,使用自助借还书系统十分方便,图书馆的服务时间也得到延长^[1]。

二、基于自动化管理环境的图书借还中的问题

(一)技术应用的成本投入过大

智慧图书馆的重要标志之一就是自助借还图书,而实现这一

功能需要先进技术的支持,也需要大量的资金支持。以RFID技术的应用为例,该技术能够实现图书馆的自助借书服务,但是该方式的资金代价非常高。在具体的操作中,要为每一本图书都加装RFID标签,一只标签的安装费加上数据转换费差不多是一元钱。假如图书馆内有八十万册图书,这项费用就多达八十多万。国内中型图书馆的图书数量为一百万册,这就意味着完成RFID项目需要花费的资金是一百多万元。传统条形码技术的不需要安装RFID标签,就能省去这项资金投入。但是却需要安装笨重而且价格十分昂贵的自助借还机。在这一设备上,需要实现对读者合法身份的自动识别,还要实现对图书的自动识别,此外,也要针对需要处理的图书进行充消磁操作,以此完成自主借还书的全过程,整个操作步骤过于复杂。

(二)图书污损情况严重

自动化管理环境下图书馆借还书系统有可能会出现问题、漏借的情况,在解决这一问题时,要有效优化和改进系统。出现的另一个问题是图书的污损情况,这是对图书的直接影响,是和错借、漏借有不同性质的问题。这不是系统出现问题而导致事故。通常情况下,污损问题不容易被发现,而图书借阅也会有很多人经手,此时就难以找到责任人,为图书的管理工作带来较大的阻碍。图书遭到污损,就意味着图书馆的利益受到影响,同时也会增加读者和图书管理人员之间的嫌隙,情况严重的话会进一步激化矛盾,产生纠纷问题。图书污损的原因有三个:

首先,读者没有良好的道德素质。比如在某高等院校中,有将近两万名学生,而且学校还在进一步扩招当中。其中存在一小部分学生公共道德意识不佳,不注重爱护公物。到图书馆借阅图书,就把借来的图书当成是自己的,在书上随意标记,甚至还会乱涂乱写,比较严重的情况是将图书撕毁。自助借还书没有检查图书污损的功能。无法对读者起到有效的约束作用^[2]。

其次,图书馆使用自助借阅系统的目的是为读者提供便捷的服务,整个过程都是读者自行操作,图书馆的工作人员对这些情况一无所知。如果读者不把图书的污损情况告知图书管理员,管理员就无法及时得知图书的损坏情况。而大部分的读者都害怕承担责任,而且存在部分读者本身道德意识较差。自主借还系统缺乏有效的监管机制,为读者的恶劣行为提供了可乘之机。

最后,在认定图书污损责任时存在较大困难,通常情况下,图书管理人员无法在第一时间内发现图书的损坏情况。图书也会在短的时间内就转借到他人的手中。此时就容易形成恶性循环,后面的读者继续破坏图书。读者不承认自己损害了图书,图书管理人员也无法追究责任。

三、解决基于自动化管理环境的图书借还中问题的有效措施

(一)精准识别读者身份和图书身份

传统模式下,图书馆管理借阅服务会用到有条形码的借阅证,在识别读者身份时,会用到识别读者证条形码的方法。近年来这种方法已经很少使用,而是使用射频IC卡,同时图书馆的管理人员也会参与到借还书服务中。借书证能够实现对读者合法身份的识别,而且十分安全可靠。在识别图书的身份时,可以使用图书条形码,确定图书馆内的唯一条形码,并将此贴在图书上,在读取条形码数据时,要用到条码阅读器。将此信息传输给图书馆的图书管理系统,以便实施管理,系统能够以条形码的信息为依据识别图书的身份。

(二)优化读者的爱书思想,制定严格的管理制度

在解决图书污损这一问题时,要注重强化每一个读者的爱书思想。加强宣传,发挥广播和校报的作用,从正面引导读者爱护书籍。各大高校要专门针对新入学的学生开展素质教育活动。比如

某学校专门打造了污损图书展览会,目的在于告诫学生爱护书籍。学校要做好对新生的教育工作,保证学生在日后的借阅活动中能够养成爱护图书的好习惯。图书馆的工作人员要及时对污损的图书进行修复,每当发现图书遭到污损,都要保证在第一时间内把图书修补好,从而避免图书遭到二次破坏。比如在图书上有铅笔涂改的迹象,图书管理员要及时把这些涂改的痕迹擦干净。或者是确定相关责任人,责令其把图书修补好。尽量不把污损的图书借给下一个读者。要加强图书馆的管理制度,对图书实施严格的管理,提醒读者在借书时,要严格检查所借的书籍是否存在污损的情况。如果发现所借图书有问题,要及时告知图书馆的工作人员^[9]。从而有效避免出现不必要的麻烦。在完成图书的借阅之后,该读者就成为所借图书的责任人,负有保管图书的责任。

(三) 错借和图书超期罚款的解决措施

针对错借图书这一问题,要深入分析问题出现的原因。原因之一来自于读者本身,有些读者在借完图书之后就会忘记自己借过了,为此要为用户提供信息查询功能,比如某高校的设计的查询系统十分便捷,只要读者进入信息查询模块,在指定的位置上输入自己的学号和密码,系统就会显示借阅信息,而且在系统上也能看到有疑问书籍的借书时间。原因之二是工作人员的操作失误,完成一位读者的借阅服务之后,工作人员忘记清屏,将下一个读者的借阅信息输入在上一读者的账号中。此时就需要等待真正的借阅者把书还回。出现图书超期罚款,是因为读者忘记自己的借书时间。当读者没有将书还回,或者是没有补交罚款,系统就会拒绝读者再次借书的申请,对此很多读者也会产生一定疑惑。在解决这一问题时,要发挥查询系统的作用。通过编程语言,使得读者在借书状态一栏中看到具体的超期罚款信息。

(四) 解决读者书未还掉疑问的有效措施

在解决读者这一疑问时,要为借阅者显示借阅历史信息,读者提供还书日期,在系统上会显示读者所说日期的还书情况。如果显示的信息是有还书记录,而且册数也是相互对应的,则说明读者的还书行为已操作成功。有可能是读者记错了还书刊名导致出现书未还掉的问题。此时会注意保护读者的隐私,这些信息都

有密码的保护,不会泄露给其他人。只有在工作需要或者是读者本人的要求下,图书馆的管理人员才能查看这些信息^[10]。在学校内的图书馆经常会出现他人替还的现象,也有可能是同一个宿舍的人借了同样书名的书,相互之间拿错了,由此出现了书未还掉的问题。对于该问题的处理要有一定原则,在下一个读者借阅该书时,系统会要求操作员进行还书操作,否则系统会给出拒借的指令。图书馆的管理人员要提高自己的业务水平,为读者圆满解决与借还书有关的疑难问题,牢记保护读者的正当权益,从而与读者建立和谐友好的关系。

总结:综上所述,本文分析基于自动化管理环境的图书借还中的问题,总结读者在借还书活动中会产生疑问,并分析解决这些疑问的正确途径,要高效发挥信息查询服务的优势,为读者排忧解难。同时图书馆内的工作人员在自动化管理环境下,也要提高自己的业务能力,减少操作失误率,从而为读者提供更为贴心的图书借阅服务。

参考文献:

- [1]崔旭冉,史昊臻.网上图书借还管理系统的应用与实现[J].信息与电脑(理论版),2019(04):68-69.
- [2]郑淳.自助借还背景下高校图书馆图书污损问题分析[J].办公室业务,2017(23):160-161.
- [3]王美芳,王丹.高校图书馆RFID自助借还图书条件下的服务失误与补救策略[J].内蒙古科技与经济,2017(21):127-128.
- [4]舒辉.供给服务下的图书借还模式——沈阳化工大学图书馆“自助借还机”的创新体验[J].内蒙古科技与经济,2017(17):159+161.

作者简介:孙浩,1977-9,男,汉族,海南三亚,毕业院校:中央民族大学,毕业专业:汉语言文学,本科,单位:海南省旅游学校,职称:图书馆助理馆员,研究学科:图书馆管理。