

公共服务与政府责任视角下农村养老服务现状探究

——以粤西地区茂名市为例

◆唐嘉文 温云峰 梁敏燕 梁卓恩 植才海 黄慧婵 黄国俊

(广东石油化工学院 525000)

摘要:随着老龄化压力不断增大,农村养老服务尤为引人关注。为此,从公共服务与政府责任的视角下,提出丰富服务内容、加强宣传力度、推出优惠政策、加大资金投入、加强政策执行力度以及进一步完善养老保障体系的应对措施。

关键词:农村养老服务;公共服务;政府责任

一、调研背景

据我国统计局在2018年的数据显示:中国有超过2.4亿人口的老人,其年龄均在60周岁以上,约占了总人口的17%。广东省65周岁及以上老年人口920.28万人,占全省人口总量的8.48%。此外,广东省茂名市内大约有112万老年人的年龄在60周岁以上,所建立的养老机构仅有142间,其中有105间是公办的,而民办的占了37间。随着老龄化加速发展,“养老问题”成为了社会上关注的焦点。

二、概念界定

公共服务是21世纪公共行政和政府改革的重要理念,它使得公民在参与一系列政治、经济和文化活动等有了基本的社会保障。而它的内容有发展文化、教育、卫生等公共事业以及加快城乡公共设施建设。另外,经介入国家权力或投入公共资源的方式来为公民提供社会发展活动的服务即是社会公共服务。因此,在养老保障上,政府肩负着重大的责任,大体上包含了提供养老服务、筹集养老资金以及规划监管这三方面。

三、现阶段农村养老服务存在的问题

(一)传统养老观念根深蒂固

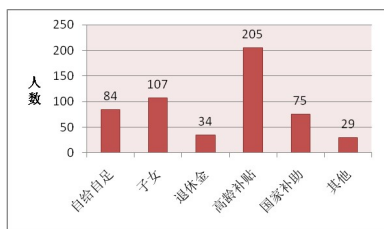


图1 受访老人的主要经济来源

如上图可见,茂名市农村老人的主要经济来源是高龄补贴和子女的资助,收入来源较为单一,这也是大部分老人不接纳居家养老服务的原因之一。由于老年人的传统在家养老的观念,一来导致不愿意去养老机构养老,二来不愿意花钱享受居家养老服务。他们认为,去养老机构养老是儿女不孝、自己没本事的体现,而购买居家养老服务则是费钱且不必要的。因此,传统养老观念在一定程度上阻碍了农村养老服务的有利发展。

(二)服务条件有限,无法满足需求

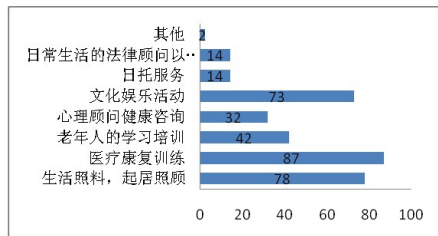


图2 老人最想得到的服务项目

在受访老人最想得到的养老服务中:医疗康复训练、起居照顾、文化娱乐活动和老年人的学习培训分别占到了总服务项目的25.44%、22.81%、21.35%和12.28%;心理咨询健康咨询、日托服务(如照料间、日托站)和日常生活的法律顾问以及矛盾纠纷调解员则分别占到了总服务项目的9.36%、4.09%和4.09%;其他占到了总服务项目的0.58%。可见,生活照料、起居照顾、医疗康复训练、文化娱乐活动是大部分养老老人都想要的服务项目。然而,据走访调查,大部分养老机构的养老服务侧重点为老年人基本日常生活和医疗保健服务,而缺乏了文化娱乐、学习培训匮乏,娱乐设施和精神慰藉服务并不健全。可见,养老机构所

提供的服务内容与老年人最想得到的服务项目之间存在着供需矛盾,服务条件有限使得无法满足老年人的需求。

(三)宣传不到位,老年人参与积极性低。受访老人对居家养老相关政策和内容的知悉情况中:了解并接纳居家养老的相关政策且所在村有效地开展居家养老服务的占到了总人数的0.00%;听说并了解到居家养老的相关政策和内容,但没有接纳这种养老服务方式的占到了41.40%;而完全不了解居家养老的相关政策和内容占到了58.60%。

(四)政府落实、执行政策的力度有待提高。据走访调查可知,政府在落实、执行养老政策方面存在的不足之处有两点。其一是政策的制定不够具体,以至于养老服务的相关活动开展得不到政府更好的指导。其二是政策的制约性不强、执行力度缺乏,从而在一定程度上阻碍了养老服务的有利发展。养老服务的方方面面都与法律政策相关,而政策的落实、执行情况又直接反映养老服务体系的健全状况,故政策的制定与执行都须严格落实好。

四、推动养老服务发展的建议

(一)突破传统观念,选择适合老人的养老模式。老人要打破固有的思维模式,不要固执地认为“去养老机构养老就是子女不孝的表现”或者购买居家养老服务是浪费钱的事。大部分子女都希望父母健康长寿、安享晚年,但由于一些迫不得已的现实原因,没办法常伴身边给予照顾,所以选择送父母来养老机构以得到较好的照料。而购买居家养老服务也不是奢侈的事。老人应该根据自己的个人需求和经济情况来选择相应的服务,选择适合自己的养老模式。

(二)丰富服务内容,多方面满足老年人的需求。在完善日常生活、医疗卫生、休闲娱乐、精神慰藉服务的基础上,根据老人的需要尽可能地提供相应的服务内容。即应以需求为导向,在养老服务中根据老人的不同需求完善服务设施和服务工作,来提供更具有针对性的专业化服务,满足老年人的个人需求。

(三)加强宣传力度,推出优惠政策。要想大力发展居家养老服务,首要任务是加强宣传力度,使更多的老人们了解具体的服务内容、服务体系及收费标准。然后通过推出优惠政策来吸引老年人去体验各种服务。推出优惠政策,宣传正确的养老消费观念,更易于让他们接纳居家养老服务模式。

(四)加大资金投入,加强政策执行力度,进一步完善养老保障体系。一方面,政府应当根据不同地区、不同养老机构的实际情况来加大对养老的资金投入,以确保养老服务的正常开展。另一方面,加强政策的执行力度,使得政策的制定明确、灵活、全面。制定的政策应具体化,明确规定养老责任归属的部门,还应该考虑到不同地方的实际情况来制定养老政策,大力宣传养老政策,建立激励机制等。

五、结语

由以上可以看出,茂名市农村养老服务还不够完善,传统养老观念根深蒂固、养老机构的服务条件有限、服务内容不全面、居家养老服务宣传不到位、经济投入不足、政府落实养老政策的力度不够等等,导致了养老服务发展缓慢。如何推动农村养老服务的发展,一方面需要大力宣传居家养老服务,完善医疗保险的激励机制和约束机制以及科学地引导老年人乐于接受居家养老服务;另一方面需要不断丰富养老机构的服务内容,为老人提供有需要的服务。

总而言之,只有从老人的切身利益出发来发展养老服务,才能真正达到老人满意的效果;只有从公共服务与政府责任的视角下来探究农村养老服务,才能发现最核心的问题,从而更好地去完善养老服务,推动农村养老服务的持续发展。

参考文献:

- [1]邱路,社区嵌入式养老模式问题与对策,河北师范大学,2019.1.7.
- [2]李晨,罗丽娜,河南省社会化居家养老服务状况研究,中国集体经济,2019.05期(2月).
- [3]王莉莉,公办养老机构转制发展现状及对策研究,《兰州学刊》,2019.02.
- [4]唐梅芝,农村社区居家互助养老服务研究,吉林农业科技学院经济管理学院,2019.03.01.