

# 提高初中图书馆管理工作质量的策略探讨

◆周红英

(广西防城港市上思县第二中学 535599)

随着我国教育事业的发展不断壮大,图书馆成为老师和学生最常去的地方,大家都可以通过图书学到很多东西,同时图书也给大家带来更好的帮助,让所有对知识有所渴求的人在这里得到自己想要的希望。因此,要让读者真正享受到读书的乐趣,图书管理工作质量就需要不断提高,这样才能够给读者提供良好的环境和优质服务。

## 一、分析提升图书管理服务质量的措施

图书工作者要为读者服务,就要从根本上提高个人素质。只有自己的素质提高了,才能提高相应的服务质量,为此,大家应该做到:

1、促进自己在思想上不断提升,高度的思想觉悟有助于正常工作的进行,要想做的更好,就要积极面对事物。实践没有理论的指导就是瞎折腾,要使工作更顺利的进行,就要提高工作者的理论水平。因此作为一名图书管理工作,要认识到为读者优质服务的提供是很重要的,无论在思想还是实践中,都要不断的提升自己。

2、注重爱岗敬业,这是我们一直以来在工作中提倡的口号,但是却没有很多人能真正做到这个。我们必须大力提倡爱岗敬业,要让自己充满热情的投入到工作中去,要为读者提供周到的服务,让读者感受到温暖和人情味,感受到充满热情的服务。

3、在管理上要求自己“三心服务”。所谓“三心”,其“一心”即为读者服务的诚心。在图书馆工作中,就要全心全意的为读者服务。时常注意观察和关注读者,做到心里有数为他们推荐书籍。“二心”即帮助读者的热心。首先要了解读者的需求,对待每一位进到图书馆读者的任何问题,都要有耐心地进行解答,通过自己专业的业务素质,帮助读者尽快找到他们所需要的书籍或资料。“三心”即为读者解难的爱心。在不能提供和满足读者所需的书籍和文献资料时,不能随便轻易推脱了之,可以为他们推荐同类或内容相似的书籍,或者将读者需要的书籍和资料登记在册,方便日后采购,尽量做到不让读者空手而归。要充分利用好“三心”的服务态度,去引导读者智慧地阅读,能帮助他们更快更好地读到自己想要和需要的内容。

4、做好图书清理、清洁及分类工作。图书的清理工作主要是指清空所有书架,重新划分图书排架,合理的布局图书,为读者获取书籍和文献资料提供方便。图书的清洁工作用清洁工具把陈列好的书籍和书架清理干净,为读者提供一个洁净幽雅的阅读和学习环境。对于图书的分类,主要是将图书进行划分类别,分别陈列于不同的位置,方便读者更快的寻找自己需要的读物,感受到服务的人性化。

5、近年来,培养提升自己的业务技能已发展成为图书馆一个比较专业技术的部门,业务量逐渐增大,要求逐渐增高,引进了很多像计算机,网络数据库检索技术等的应用高科技技术,包括注重选书艺术,关注社会焦点等,都属于业务技能范围,我们应该经常并及时参加管理部门组织的各项相关培训课程,懂得如何保障图书馆的正常秩序,只有这样才能更好的为读者提供优质的服务。

6、我们进行图书适度采购时,要始终根据中学教学的特点,做到“三性”:

(1)针对性。针对为教学服务的特点,要逐步全面建立适合普通中学特点的藏书体系。

(2)适用性。购书必须进行筛选,对于那些重复面较大,而又非购不可的书籍,我们像沙里淘金一样,粗中选精,不厌其烦地看目录,内容提要,再根据阅读对象的要求进行选购。

(3)资料性。工具书是图书馆必备书,它的使用价值大,生命力强,经久不衰,因此是图书馆占比较重大的藏书之一。另一方面,我们要充分利用好图书馆的资料。学校里大部分的图书都是为了让老师和学生学到更多的关于教学及文化之类的书籍,但是这么多书籍并不是每个老师都可以知道其内容的,有时候也很难确定到底哪本书才最适合自己最适合学生,所以作为工作人

员,我们应该做到:①主动为老师和学生推荐。作为图书工作者,当有新书引进的时候,我们可以采取主动给老师和学生推荐的方法,让老师对书籍进一步关注和熟悉,这样对于他们的备课及讲课等方面都有很好的帮助,同时也能让学生能阅读到许多课外读物,能查阅到他们需要的知识,这无疑提升了图书馆工作的服务品质。②我们应该慎重对待区别服务。这里所说的区别并不是对待资历老的人和刚入校的老师在服务态度上的区别对待,而是将他们分为不同的类型,比如对于老教师,因为他们对于书籍非常熟悉,所以我们推荐他们新引进的数目让他们熟悉,而对于刚进校的老师,我们可以推荐其他老师比较关注的书籍让他们参考,这要比较符合老师的阅读习惯,达到各取所需的目的。

二、如何做好初中图书管理服务工作,主要可以从以下几点进行把握:

1、建立学生书架,坚持每天开放学生的学习是一个由量变到质变的过程,知识的获得是通过许多的书本,一点一滴地积累起来的。为了把图书馆的书本知识潜移默化地转移到学生中去,更好地配合教学,我们可以每天坚持向学生开放专门的学生架,专门辟有学生借阅处,设立借阅台,并将书架分为学习参考书、期刊读物、中外文学等比较方面阅读的分类,让学生免除找书的麻烦。

2、合理指导学生阅读很多时候,学生回到图书馆找一些指定读物,这些大部分都是老师让他们来寻找,作为图书工作者我们也应该具备这样的素质,当学生要找的书籍被借完了,或是图书不存在,可以合理指导学生的阅读,推荐他们看其他类似的书籍代替。

3、服务要有针对性针对不同学生的性格及学习层次,我们可以提供他们针对性的服务,比如,对于那些比较好动,学习成绩相对不稳定的学生,可以推荐他们学习一些趣味性的读物,吸引其注意力,让他们对学习产生兴趣,从而坐下来慢慢学习,而对于那些本身比较踏实上进的学生可以推荐奥数题目让他们做,这样他们的能力将得到更深层次的提升,而对于那些相对反应比较迟钝的学生,我们可以推荐他们读一些看图学习的简单读物,让他们先从简单做起,树立自信心。总之,我们要做的就是让学生爱上看书,并在看书的过程中享受到最好的服务,这是图书工作者的最高境界。

综合全文,图书工作者要做好服务工作,必须在提升自己的能力的同时,关注老师、学生等一系列读者的阅读习惯和阅读心理,我们只有把握住其中的细节,做好万全的应对措施才能够让自己的工作做到最好,也才能够让读者体会到最优质的服务。

## 参考文献:

- [1]岳莉娥.图书馆工作者如何为读者提供优质服务[J].管理观察,2017,(20).
- [2]谢立新.图书馆工作者如何为师生做好服务[J].福建教育:学前教育,2018,(2).
- [3]阴月华.图书馆工作者服务智慧探析[J].河北农业大学学报:农林教育版,2017,(1).
- [4]韦胜兰.提高高校图书馆工作者服务意识的探讨[J].成都电子机械高等专科学校学报,2017,(4)

