

# 试论中职旅游服务与管理专业实践教学

◆陈剑英

(怒江州民族中等专业学校)

**摘要:**当前我国的旅游业市场规模逐渐扩大,对旅游专业人才的需求量也随之上升。不少中职学校非常重视旅游专业的发展,而且专业教学也越来越成熟,并为旅游业市场提供了大批的优秀人才。其中,旅游服务与管理成为了中职教育中发展潜力比较大的专业,它具有良好的就业前景和发展潜能。那么在实际教学过程中,如何实践中职旅游服务与管理教学才能有效地发挥其教学的效用,从而培养出高素质的旅游专业人才呢?下面本文主要对旅游服务与管理专业的实践教学中会遇到的一些问题进行分析,并找出有助于提升专业实践教学效率和质量的办法,最终促进专业课程教学的发展。

**关键词:**中职;旅游服务与管理;实践方式;研究

## 一、前言

就目前中职教学情况来看,旅游服务与管理专业是比较有就业前景和发展潜力的专业,而且许多中职学校都比较重视专业的发展。然而,在教学过程中,仍然有部分中职学校对专业的实践教学不够重视,一直停留在简单的实践技能培养之中;同时,专业实践训练时间不足,无法全面检验学生所学的专业知识,导致课程实践效果低,从而影响到了专业人才培养的质量。鉴于此,本文对中职旅游服务与管理专业实践教学展开相关的分析和研究具有一定现实的意义,通过对专业实践教学的有关研究,可以找出有利于专业实践教学的办法及策略,从而增强专业教学的实践性,让学生可以接收到良好的实践教学,最终提升自身的实践技能。

## 二、中职旅游服务与管理专业实践教学分析

对于中职生来说,他们的强项就是实践能力。学生具备良好的实践技能,对他们日后的工作起到很大的帮助作用,能够让他们快速地适应实际的工作岗位;而在本文中,笔者主要以中职旅游服务与管理专业为例,就如何开展专业的实践教学展开如下分析,以期通过有效地实践教学来提升该专业学生的实践能力,使其更好的适应未来的工作岗位。

### (一)明确实践教学的目标,完善课程实践计划

由于中职学校的教学实力、硬件设施以及社会地位等方面与高校存在差异,因此其旅游服务与管理专业教学具有自身的特点和优势<sup>[1]</sup>。所以,我们确定专业教学的目标和方向时,不能一味地追求专业知识的教学,而是需要从学校自身发展特点,确立符合学校专业发展的教学目标,并依据确立的教学目标制定完善的课程实践计划,才能让专业实践工作可以有序、有效地开展。

首先,学校需要从本校学生的学习能力出发,结合本校具备的硬件设施及场地,开展符合本校情况的实践计划,如果我们没有考虑学校的设施、场地等条件,随意安排实践教学的话,不仅不能达成应有的教学效果,还会造成实践教学与实际环境脱节,相关工作将无法正常发展下去。其次,学校确定的教学目标还应考虑到社会对专业需求的情况,从社会实际工作岗位出发,思考实际工作岗位需要学生具备哪些实践技能,然后根据具体的工作需求制定实践的计划,使得实践教学更具针对性。最后,学校之间也可以积极学习和借鉴各自的教学思路,以改进和优化教学的计划。另外,学校还应该注意实践计划的合理性和可行性,确保实践计划能够在有限的教学时间内完成,使得学生可以拥有一定时间去完成实训内容。

### (二)促进实践教学方式的多样化,使得学生可以完全掌握课程知识

在以往实践教学中,很多中职学校受到多方面因素的影响,所开展的实践活动比较单一,无法满足学生的多元化需求。而学生实践能力的提升必须借助各种有效地实践活动,使之从实践活动中锻炼自身的能力,才可以积累更多实践经验,以为将来的工作做好铺垫。所以,在实际教学过程中,学校应该积极组织各种关于旅游服务与管理的实践活动内容,促使学生可以对接触实践的工作岗位,以加强他们的实践能力和素养。

比如说,在课堂上,老师可以结合旅游服务与管理专业的内容,创设相关的教学情境,让学生通过角色扮演来学习相关的课程知识,如确定一个具体的旅游工作场景,安排学生充当其中的游客、工作人员等,并安排相关的实操环节,从而展开具体的场景还原工作,以提升课程教学的实践性,使得学生可以学习的同时,还能进行简单的实操,对增强他们的应变能力起到一定的帮助作用。除了在课堂增加实践环节之外,学校还应该积极组织各种行业实践活动,如与企业搭建良好的校企合作关系,定期安排学生前往企业进行实践培训,从而让学生感受真实的工作场景,以增强他们的实践能力,并促使他们积累有用的实际经验。

### (三)加强教学配套设施的投入力度,提升学院师资队伍的水平

如果中职学校缺乏完备的基础设施以及师资队伍,那么相关实践专业课程将无法开展。因此,旅游服务与管理专业必须建立在完善的教学设施以及良好师资队伍的水平之上来开展教学工作,才能促使实践教学能够顺利的开展下去。对于如何加强学校内部设施的建设,我们可以从专业基础设施以及实践设施建设两方面着手。首先,专业课程需要一些基本的配套设施,如完善的课程教材及教具,多媒体等先进的教学设备,这些都需要学校加大投入的力度,从而营造良好的学习环境,使得学生可以安心的学习和研究知识<sup>[2]</sup>。其次,在正式开展实践教学环节时,学校还需要保证有足够的实训空间和场地来开展实践活动,包括建设足够的实训室,实践需要的道具等等。

除了要加强学校的设施建设外,师资队伍建设工作也不容忽视。首先,做好教师人才的引进工作,包括教师的录用、选拔等,以不断扩大教师的队伍;其次,在日常教学活动中,学校还应该加强教师的再培训工作,以增强他们的教学水平;最后,还应该设立相关的教师考核制度,对教师的教学能力和水平进行科学的评估,以及时的发现教师教学存在的不足,并及时地纠正他们工作的缺陷,从而不断提升实践教学的水平。

### 三、结语

综上所述,旅游服务与管理专业实践教学的开展,必须建立完善的教学配套设施和师资队伍,同时也要主要课程教学计划的制定,使得教学工作可以有序地开展下去。此外,专业实践教学也要注意方式的多样化,这样才能真正提升专业课程教学的效率和质量。

### 参考文献:

- [1]王晓云.中职旅游服务与管理专业学生的导游讲解技能提升思路[J].现代职业教育,2017,31(33):141-141.
- [2]梁媛.浅谈在中职旅游服务与管理专业教学中渗透生命保护教育[J].教育观察(下半月),2017,16(26):652-652.

