

浅谈新时期工会维权和服务的二者关系

◆杨福国

(山东中烟工业有限责任公司青岛卷烟厂 266000)

摘要:在工会具体工作中,必须考虑到如何处理工作维权和工会服务职能的关系,这样才能在最大程度上维护职工的合法权益,当好职工的娘家人。工会工作必须站在全局的角度,充分发挥工会的维权功能,搞好服务工作,这样才能赢得职工的支持和赞誉。在具体工作中,在新时期如何处理好工会维权和服务的二者关系,作者对此展开了系统化的研究。
关键词:新时期;工会维权;服务;二者关系

工会维权职能的发挥是构建和谐性企业的现实性需要,也是工会提升自身地位的有效举措。当前,一些企业职工将工会只是看作发福利、组织职工体育活动的地方,工会工作就是聊聊天、喝喝茶,工会的维权功能并没有充分地体现在工会日常工作中来。要想从根本上发挥好工会的维权功能,就要首先处理好工会维权和服务之间的关系,只有将两者的关系职责划分清楚,才能更好地开展工作。

一、新时期工会维权工作的特点和难点分析

1. 维权职能趋弱

当职工的合法权益受到侵犯的时候,工会一般只是作为上传下达的桥梁作用,一般都是政策宣传为主,通过对企业管理者的请示,从表面上看是听从领导的安排,实际上是一种不敢担当的表现。

2. 维权方式局限

企业工会根据职工维权,基本上处于一种感情上同情的状态,只能在以微弱的声音进行呼吁,缺乏拿起法律武器的力量,没有通过正当化和合法化的途径和程序,为职工争取到合法的利益^[1]。

3. 职工代表大会的职权虚化

职工代表大会作为职工实施民主管理的重要形式。新时期一些企业的职工代表大会制度日渐完善和健全,但是还是缺少强有力的刚性力量作为工会维权的支撑性力量,对损害职工权益的行为没法做出有效的制衡,这样就降低了职工代表大会作用的发挥。

二、新时期工会维权和服务的两者关系的研究

习近平总书记在中华全国总工会第十七次全国代表大会上讲到,要强化职工思想政治工作的实效性,以巩固党的执政基础为核心人物,要不断强化对工作的维权服务职能。

1. 做好维权工作是体现工会服务功能的一项重要内容

做好工会维权工作,将是体现工会服务功能的有效方式。对此,作者认为从以下几个发面入手来提升工会维权工作的实效。

第一,进一步完善工会源头参与机制,使得企业在管理过程中更加民主化和科学化。为了切实维护职工的合法权益,工会要做到从根源出发,积极参与到日常经营管理工作中来,不断提升企业决策的科学化和民主化水平。确保工会对企业日常管理事务具有相应的参与权和知情权,确保每一位职工的合法权益都不受侵犯

第二,不断完善工会与企业管理者的沟通联系机制。工会作为群团组织,是企业职工管理工作的组成部分。不断完善工会和企业管理者的有效沟通机制,这样讲有效确保职工的利益诉求渠道始终保持畅通,促进工会和企业管理者高效化的运作,分享企业管理和职工管理的信息,这样将对解决职工权益问题起到良好的促进作用,强化了工会自身的维权能力。

第三,不断完善企业职工民主参与制度,做到对企业管理行为的民主管理和监督。职工参与企业管理的基本载体就是职工代表大会,所以要不断完善企业职工代表大会制度,确保职工代表大会在公平性和规范性上达标,这样将切实发挥工会的维权功能,拓展职工参与企业民主管理的途径。只要职工在民主参与管理机制上保持通畅,在企业日常管理中职工将充分发挥其民主监督的权利,这样就给职工代表大会赋予更新的理念和更强的火力,将有效发挥职工代表大会的建设性作用,确保企业良好发

展^[2]。

第四,对劳动关系协调机制不断完善。企业工作主要工作内容就是对职工劳动关系不断地优化和调整,维护职工的劳动权益,使得职工以更好的状态参与到工作中去。比如,工会可以参与职工职称评定工作,薪酬标准制定工作等,这样从根本上维护职工合法权益,在企业管理者和职工两者之间寻找最佳的利益点。

第五,对依法维权的机制不断完善。工会可以设置企业服务电话等方式来方便职工对维权方面的咨询和求助。对于具有劳动争议的劳务纠纷及时开展援助工作。与司法机构寻求合作,在职工维权的时候能够得到司法机构的帮助。

2 工会服务工作的内容就是维护职工权益

第一,企业工会要结合自身的工作实际情况,强化自身的服务职能。积极构建工会维权机制建设,对企业职工维权经验及时进行整理收集、分享和传播,使得更多地职工知道法律的武器和工会的服务职能。这样也为工会维权服务工作提供了科学性的指导,将工会日常维权工作贯彻到企业日常管理工作中去。

第二,企业工会干部要强化自身的维权技能。企业工会干部要强化自我学习能力,具备良好的学习习惯,在工作中大胆创新、拓展思维,适应新时期工会维权工作的新要求,完成工会现阶段的历史使用。其次,要强化对企业工会工作人员的日常培养工作,使得工会干部成为维权工作的好手,协调企业管理者和职工关系的行家,促进和谐企业建设。

第三,不断强化维权服务效能。积极学习各种维权基本理论知识,根据日常工作实际,解决好职工切身利益诉求,更好地维护职工的合法权益,不断提升企业职工对工会工作的满意度,将维护企业职工合法权益工作做到实处,让职工满意,让企业管理者放心。

可以看出,工会维权工作是工会重要的服务职责,做好工会维权工作是开展工会服务工作的基础。工会维权工作和工会服务职责是相辅相成的,互相促进,工会服务工作做到位了,工会的维权工作也就比较轻松了。

三、结语

在新时期,不断完善工会的维权机制,这样工会服务职能的重要体现。工会维权工会关系到企业的改革、发展和稳定,必须强化机制建设,引导企业职工规范化、有序化和合理性地对自已的权利进行维护,确保不出现损害职工合法权益事件的发生,促进和谐企业和和谐社会的建设。

参考文献:

- [1] 万泉.最新工会保障工作与工会组织制度化管理实务全书[M].北京:中国工人出版社,2007.:45-46.
- [2] 玉春子.高校工会维权现状与维权的有效途径[J].工会论坛,2006(1):23-24..

