

# 老师,我不相信您

◆赵文秀

(重庆市南川区南平镇中心小学校 408400)

摘要:作为班主任,每天都会遇到这样那样的“麻烦事”。当我们处理这些事的时候,无非是歇斯底里式的说教式教育,甚至相信“黄荆棍下出好人”。而常常忘记给予学生们说话的机会,更别提倾听。著名心理学家黄月霞说过:“倾听是有效沟通所必备的元素,它是一种接纳的心底语言。”作为教育者,我们每天做得最多的事情是“说”,而往往忽略了“听”。所以,“耳朵是通向心灵的道路”让我们学会倾听,这是当好班主任的首要前提,也是提高工作效率的秘诀!

关键词:班主任;沟通;交流;倾听

连续十余年的班主任,自我感觉良好。2016年下期发生了一件事却彻底颠覆了我对班主任工作的看法。那时,我担任六年级(1)班主任,小熠是班里成绩靠后的一名学生,平时为人胆小,尤其不善于与人交流。记得刚跟他接触的时候,每次跟他交流,他都很欣喜,但总是抿抿嘴,不爱说话。表扬他时,也只是抿抿嘴,小声嘀咕;犯错时,还是低头抿嘴,闷不做声。

六年级的孩子慢慢进入了青春期,青春期的孩子固执,我懂,但青春期的孩子更多的是极端的反抗。他,太过于安静。苏霍姆林斯基说:“尽可能深入的了解每个孩子的精神世界,是教师的首条金科玉律。”我觉得孩子性格的形成与家庭有着密不可分的关系,应该请家长共同教育。几次联系小熠的家长,都无人接听,并且显示的是福建一福州。生病了来接的也是小熠的婆婆,每次匆匆来,匆匆去,敷衍着我。学校统计留守儿童时,了解到原来他父母双双都在福州打工,估计是父母常年在外原因使这孩子缺少关爱,心中便筑起了防护墙,不愿交流。

了解情况后,我加大了对小熠的关注和关心程度。然而,越关注他,发现问题就越多,对他就越失望,甚至觉得他不值得爱。渐渐的,我与小熠交流少了,惩罚多了。有人说过:“越是不值得爱的孩子,越是缺爱的孩子。”如果当时我能理解这句话的真谛,也就不会有接下来的事情了。

语文课上,我让学生把听写改错本拿出来给我检查。当我依次检查到小熠时,他没有拿出本子。我用审视的目光盯着他:“作业本呢?”小熠仍然抿抿嘴,小声嚷着。以我对他的了解,一定又是把作业本弄丢了,我顿时来气了,当着全班同学的面将他狠狠批评了一顿,并自以为帅气地转过头去继续检查,不理他。当我再回过头来时,以班主任敏锐的洞察力发现,这个孩子满眼怨气,嘴里念念有词,情绪特别激动,其他学生也察觉到了我们之间的紧张情绪,都屏气凝神。为了不让自己难堪,我立马把他叫到了办公室。

“怎么了,还有情绪了,说你说错了吗?”我先客为主责备道。小熠还是抿着嘴,不说话。我更来火了,提高嗓门:“说话啊,你有什么意见,说啊!”突然,他吼了一句:“我不说,说了也被骂!”这是我听过他说得最大声的一次。我吼了回去:“你什么时候说了?我骂你了?”“之前我没穿校服(学校规定集合集会必须穿校服),你叫我说理由,我说了句不见了,你就吼我。其他同学也没穿,你不吼他们。你以前叫我说犯错误理由,我说了,但你每次都说是借口,我还怎么说?”然后他晃了晃头,咬了咬唇,又嘟囔了句:“老师,说实话,我不相信您!”

小熠的话,让我十分震撼,不是为那句“我不相信您”,而是我教育他时,他有说话,而我全然没有在意。那些他犯错时被我全盘否定的“借口”,确实是他不得已犯错的理由,只是被我教育的“真理”淹没了。其实小熠也有过跟我亲近。刚接到他们班时,那毕恭毕敬的句“老师,我想您管我”是对我的信任;同我的谈心是对我的喜爱。只是这些信任和喜爱在我一次次的怒火中浇灭殆尽,我觉得自己的班主任工作真的好失败!确实到了该彻底反思教育行为的时候了。

伴随着小熠的故事,我在班上开启了“倾听”的序幕:走进孩子们的“心房”,倾听他们的“心声”,成为孩子们的大朋友。经过不断的努力,孩子们越来越信任我了,喜欢和我交流内心的

想法,行为规范也有了很大的改进。看着孩子们错误少了、笑容多了、各个方面都进步了,我笑了。“老师,我不相信您!”这句话时常萦绕在我的耳边。

【反思】

## 一、倾听是班主任的责任。

本教育故事是我班主任生涯的一个点滴,同时也是我班主任工作出彩的一个重要转折点。对小熠的教育,我是失败的,因缺乏倾听而失败。有人说:我们的教育,缺少的不是教育,而是倾听!是真正心与心的沟通。“兼听则明,偏听则暗”。让我们做个忠实的“听众”,给学生充分表达的机会,因为倾听是一种尊重、一种理解、一种宽容。学会倾听也是我作为班主任的一种责任,一种追求,一种职业自觉。一个教师如果只知道说教,而缺乏倾听的意识,那么他所进行的教育必定是残缺、低效的教育,是非常失败的教育。就像故事中小熠一样,无论谈多少尊重学生的主体地位,也无论发挥多少学生的主体精神,都将是多余的,始终没有尽到做班主任的责任,都将以失败而告终。

## 二、倾听是班主任最有效的工作途径。

作为班主任,每天都会遇到这样那样的“麻烦事”。成天抱怨苦呀!累呀!教育效果还不尽人意,为什么呢?那是我们处理这些事的时候,无非是空洞的说教,深信“黄荆棍下出好人”。忘记留给学生们说的机会,更别提倾听。著名心理学家黄月霞说过:“倾听是有效沟通所必备的元素,它是一种接纳的心底语言。”作为教育者,我们每天做得最多的事情是“说”,而往往忽略了“听”。这次,真的是我错了。“吼”多于“听”,丝毫没有关注学生真正的想法,也没给他们说话的机会。以班主任定向思维和生谈话,不自觉地以教育者的身份,居高临下……长此以往,班主任工作虽然十分辛苦,但是失败的,也是无效的。所以,要想我们的班主任工作卓有成效,就必须学会倾听,善于倾听,重视倾听,坚持倾听。因为,这是当好班主任的首要前提,也是提高工作效率的秘诀!

## 参考文献:

- [1]许爱华《关于教师倾听的几点思考》.《福建教育:小学版》2008年第3期
- [2]王志红《从学会倾听教起》.《江苏教育》2003年第04A期
- [3]邱凤美《教师要学会倾听》.《福建论坛(社科教育版)》2006年12期

