成人教育档案管理信息化建设存在的问题及对策研究

◆王利娟

（湖南城建职业技术学院　湖南长沙）

摘要：近些年，我国成人教育发展较好，而为了进一步提升成人教育质量，相关工作人员就应在做好档案管理工作，切实提高档案管理水平，紧跟时代步伐，对传统档案管理模式进行必要改革，加强成人教育管理，尽量避免管理过程中所出现的问题。本文就对成人教育档案管理信息化建设中的问题进行研究讨论，并提出几点针对性较高的应对措施，希望对相关工作者有所帮助。

关键词：成人教育；档案管理；信息化建设

1.成人教育档案的内容

一般情况下我们这里所说的成人档是指相关机构对在教育教学工作中积攒的各种相关信息与数据等，其形式与内容是多种多样的，且内容存在联系性与整体性。通常情况下成人教育档案与一般档案有诸多不同，我们从其特性上就能看出，分散性与专业性是其最具代表性的特点。现阶段我国高度重视档案信息化建设问题，并在上面投入了大量的人力物力与政策支持，并且有着统一的组织与规划，为的就是让现阶段的档案管理工作满足时代发展变化的需求，采用先进的信息技术，更加高效的完成档案管理工作，对档案信息资源进行整理与利用，服务于人。现阶段在成人教育档案中利用信息化技术已经成为一大趋势，并且能够充分体现信息技术的价值所在，深度发掘成人教育档案的作用所在。在实际工作过程中，利用信息技术开展档案管理工作首先能够有助于成人教育管理工作的开展；其次能够有助于档案管理水平的进一步提升。但是现阶段的成人教育档案管理工作经常会出现一些问题，不利于成人教育工作的长远开展，因此有关工作者应在实际工作过程中积极总结经验，切实提高成人教育档案管理质量。

2.现阶段成人教育档案管理中存在的问题

2.1 信息化建设力度不足

现阶段由于人们更加重视自身文凭的高低，因此参与成人教育已经有大众化趋势，那么在人数上则有较大的变化，在校生逐渐增加，这对于高等院校来说不仅仅是机遇更是挑战，面对大量的学生，高校要提供跟原有一样水平的教育与生活服务，则需要在里面投入更多精力与物力，从而导致很多高校面临着资金紧张等问题，因此很多院校则是能省则省，一些院校根本不重视档案管理工作的信息化建设工作，不论是从设备还是人员配备上都原不达要求，其次要缺少相应的配套软件系统，而软硬件系统是物质基础，高素质信息管理人员的则是必然要求，在这两点上学校没能重视起来，因此也导致部分院校的成人教育档案信息化建设工作只是捕风捉影，根本没有实质性的改变。

2.2 资源收集能力有限

现阶段，很多院校在整理与收集成人教育档案过程中，片面追求档案的数量与广度，这就导致许多档案管理人员在收集档案资料的过程中根本不对其进行筛选，虽然院校是能够得到诸多档案资料信息，但是也在无形中增加了档案数量与品质，会出现大量没用的文件，甚至抑制了档案管理工作的进一步开展。并且，由于档案管理人员能力有限，管理方式不得当、自身服务意识较差等问题，不仅很难发挥档案原有作用与价值，甚至较难发现新的档案资源，他们常常都秉持着一种被动的工作态度，工作积极性较低，这也是阻碍档案管理工作开展一大问题。

3.院校成人教育档案管理信息化建设的有效对策

3.1 进一步增加信息化建设投入

院校有关领导应重视档案管理信息化建设的重要作用，提高档案管理意识，将档案管理工作与学校的发展结合到一起，领导档案管理工作的开展，加大经济投入力度的同时，建立健全相关制度提高档案管理人员工作积极性。在校园内更要营建良好的信息化分为，让校内更多教职工与学生认识到档案管理的重要性所在，带动全员热情，投身于成人教育档案信息化建设之中。除此之外，还应设立专门的档案信息化建设专项资金，用来购置信息化艰涩和有关的硬件设备与软件系统，要将钱花在刀刃上，提高资源利用率，尽量保证优化配置，为成人教育档案信息化建设工作保驾护航。

3.2 提升管理人员综合素养

成人教育档案管理信息化建设不仅仅需要资金与政策上的支持，更需要相关人才的助力。这对于档案管理人员来说无疑是一次挑战，这就要求其不仅要有较多的经验积累与理论知识储备，更需要其有较强的技术水平与创新意识，对档案管理工作的各项流程有深层次的认识。现阶段院校可通过内部培训和招人两种方式来满足成人档案管理信息化建设对人才的要求，在内部培训上，院校应切实提升培训质量，重视人员培养，为其提供更多的交流学习机会，可借鉴其他院校的成功经验，在结合我校特殊性的前提下开展各项工作，要为我校和各个高校中的教育档案工作人员平台，在研究与讨论中更新观念，增长见识，逐步树立与强化教育档案信息化管理意识。

4.结束语

综上所述，我们不难看出成人教育档案信息化建设的意义与价值，因此各个院校应重视起来，从资金、制度与人员三个方面入手，对档案管理信息化所涉及到的各项工作进行把控，切实保证信息化质量与效果，为院校的长远发展奠定必要基础。

参考文献：

[1]吴振国.新时代背景下高校档案管理信息化建设路径研究[J].办公室业务，2016（5）.

[2]刘建民.河南省高校档案管理信息化建设路径研究[J].兰台世界，2017（17）.

作者简介：王利娟（1975—），女，汉族，湖南省长沙市人，湖南师大本科，湖南城建职业技术学院，研究方向：档案管理。