

# 大学生电子图书利用行为影响因素调查分析

## ——以杭州电子科技大学图书馆为例

◆ 骆伊丽

(杭州电子科技大学图书馆 浙江杭州 310018)

摘要: 基于对杭州电子科技大学大学生电子图书使用情况统计和读者问卷调查, 得出高校数字图书使用效率不高的结论及其原因, 并提出提升电子图书在高校图书馆利用率的几点建议。

关键词: 电子图书; 纸质图书; 高校图书馆; 利用率

近年来, 随着信息技术的高速发展, 高校图书馆馆藏资源类型由原来单一的纸质图书向纸质图书和数字资源并重。近年来, 数字馆藏已经成为高校图书馆资源采购重点, 在高校图书馆的馆藏占比逐年增加。截止 2017 年 12 月, 杭州电子科技大学(下文简称杭电)图书馆拥有藏书 464 万余册, 其中电子图书 261 万余册, 占总馆藏超过 56%。然而根据调查, 与电子期刊、学位论文等电子资源相比, 电子图书一直处于利用率不高的状态。因此, 有必要对电子图书使用情况进行调查, 结合读者电子图书利用与需求问卷调查, 分析读者需求及电子图书利用率不高的原因, 探讨提升电子图书使用效率的策略, 以便更好地发挥现有馆藏的作用。

### 1 杭电图书馆电子图书使用情况统计分析

#### 1.1 现有电子图书系统简介

目前, 我校图书馆主要有一个外文电子图书系统(Springer 电子图书系列, 近两万册外文图书)和三个中文电子图书系统, 分别为超星数字图书馆(下文简称超星)、书生数字图书馆(下文简称书生)、读秀学术搜索(下文简称读秀), 另有少量内部整理的电子图书, 种类包括综合类图书、教学参考书、词典类工具书、年鉴、艺术图片等。

#### 1.2 电子图书系统统计内容

因各电子图书系统统计内容不同, 截止到 2017 年 12 月 30 日止, 以系统为例, 得到检索次数、下载次数、在线浏览次数数据(详见表 1)。

表 1 2017 年 3-12 月超星电子图书使用统计数据

月份	检索次数	下载次数	在线浏览次数	利用率%
3月	449	24	81	0.0898
4月	1775	39	123	0.3550
5月	2289	96	142	0.4578
6月	1883	106	142	0.3766
7月	932	88	130	0.1864
8月	461	53	106	0.0922
9月	950	54	167	0.1900
10月	941	21	54	0.1882
11月	1520	38	147	0.3040
12月	1262	48	112	0.2524
合计	12462	567	1204	2.490

杭电图书馆从 2005 年引进超星数字图书馆, 截止 2017 年 12 月 30 日, 收录电子图书 100 多万册。从表 2 看出, 2017 年超星电子图书检索总量为 12462 次, 利用率为检索次数/电子图书总数的百分比, 从表 2 数据, 我们发现与同期纸质图书的借阅量相比, 超星电子图书利用率较低(见表 2)。

表 2 2017 年 3-12 月纸质图书借阅量

月份	借书量	利用率%
3月	41796	2.1434
4月	30481	1.5631

5月	28700	1.4718
6月	26223	1.3448
7月	9648	0.4948
8月	7430	0.3810
9月	39741	2.0380
10月	32094	1.6458
11月	31685	1.6249
12月	26458	1.3568
合计	274256	14.0644

### 2 调查问卷结果

本文的问卷调查对象为杭电图书馆内随机分布的读者, 主要包括在读本科生和研究生等。由于对象选取的规模有限, 研究周期偏短, 所以研究结果尚有不足之处。调查问卷在图书馆内随机发放问卷 150 份, 最终共收回有效问卷 146 份, 有效回收率 97%。问卷内容主要是 13 个关于电子图书使用与需求的问题, 调查对象的身份: 本科生(78.97%), 研究生(18.86%);

#### 2.1 读者对电子图书的了解和使用情况

随着我国电子书产业迅猛发展, 读者对电子书认知度较高, 只有 10.27% 的调查对象从未阅读过电子书, 有 89.73% 的调查对象阅读过电子书, 其中经常(每周三次以上)阅读电子书的读者为 9.18%, 偶尔(每月几次)阅读占 70.55%。

在问题“您一般用何种载体阅读电子书”中, 近 80% 的调查对象选择使用手机阅读电子书, 12% 选择 PC 电脑, 平板电脑、MP4 和其它电子设备为 8% 左右。

调查对象经常从搜索引擎(96.66%)和某些文学类网站(35%)获取电子书, 而在图书馆网站阅读电子书的比例不到 20%。

62.5% 的读者为了消遣娱乐使用电子书, 只有 25% 用于学习, 8% 用于研究、工作。

#### 2.2 读者对馆藏电子书的了解和使用情况

七成调查对象不了解馆藏电子书, 三成调查对象甚至不知道图书馆有电子书。近两成读者用过图书馆电子书, 六成读者从未使用过馆藏电子书。与对电子书的认知度相比较, 读者对馆藏电子书的认知较低, 很多调查对象反映平时在文学网站看免费的电子书, 并不知道图书馆有这么多的电子书, 或者尽管知道图书馆有电子书, 但具体是哪些并不了解。

#### 2.3 读者经常使用的电子资源类型

笔者提供了五个备选项, 分别是电子期刊、电子书、学位论文、会议论文和其它。选择电子期刊的调查对象占 65%, 表明电子期刊仍然是读者最优先考虑的电子资源; 近 40% 经常使用学位论文, 这与调查对象大多为学生有关, 临近毕业要撰写论文时大多会选择学位论文数据库; 不到 30% 的调查对象经常使用电子书数据库, 调查结果见表 4。

#### 2.4 影响读者使用电子书的因素

调查结果显示, 影响读者使用电子书的因素中, 位于前几位的因素分别是“不了解馆藏电子书资源”, “缺乏必要的指导”, “阅读习惯”, “查找、阅读不方便”。详见表 5。

通过访谈得知, 由于智能手机的普及, 读者阅读习惯有一定改变, 会在手机上浏览一些推送文章, 但如果是阅读专业书刊, 读者仍然首选纸质图书, 因此在通过图书馆书目检索系统查找图书时, 常规思维导致读者不会选择电子书进行阅读。尽管杭电图书馆早在 2005 年就实现了电子书书目信息与 OPAC 系统互

联,但实际查找中,需点击书目信息中“本馆电子书检索(在线阅读)”字样,并且绝大多数电子版图书只能阅读部分内容,而其它电子书系统必须直接访问数据库网站才能获取,所以读者不了解馆藏电子书符合实际情况。另外,读者认为在电子阅览室或使用PC机阅读电子书不如纸质图书可以随身携带方便,这也是影响本校学生的主要因素之一。

表5 影响读者使用电子书的因素

影响因素	选择人数	百分比(%)
不了解馆藏电子书资源	103	71
缺乏必要的指导	92	63
查找、阅读不方便	66	45
阅读习惯	61	42

### 2.5 与纸质图书的比较

在此项调查中,如果需要的图书同时有电子版和纸质版,读者更倾向使用纸质图书(63.01%),只有30.82%的读者选择电子书,另有6.16%的读者不确定。通过对近2个月热门借阅图书排行榜中借阅次数大于5次的纸质图书进行统计,发现计算机、数学等自然科学科学及语言、工业技术、文学、经济类图书借阅量较大。专业类图书、教学参考书、考试或习题集等都需要长时间阅读和做笔记,考试类图书更新快,旧版或早期的图书参考价值不大。而电子书内容更新慢,又有版权限制,即使有也只能在线阅读部分内容,所以很少有读者在电子书数据库中查找此类图书。

### 2.6 读者对馆藏图书的采购建议

65.06%的调查对象认为应该均衡采购纸质图书和电子书,而近24%的调查对象认为应该大力采购电子书,10.95%的读者则认为不如多买纸质图书。

### 2.7 读者对电子书类别和学科的需求

在146份调查问卷中,88份选择文学类图书,这可能与调查对象大多是本科生有关,其次是专业著作(75份)和考试类图书(72份),词典、百科全书等工具书以及其它类的需求分别为35份和22份。

## 3 调查分析

基于调查数据我们发现:读者对杭电图书馆馆藏电子书资源认知度低,相对纸质图书,电子书利用率偏低。耿丽丽<sup>[1]</sup>等在调查中也发现,教师和研究生很少利用电子书,总计不足三成;本科生是最大的电子书利用群体,但他们阅读电子书的主要目的是休闲娱乐,很少有学习目的,他们更倾向手机阅读或在网站阅读最新的网络文学。

### 4 提升电子书利用率的几点建议

综合以上各影响电子书利用的因素,结合读者实际需求,提出几点提升电子书利用的建议:

#### 4.1 积极推广馆藏电子书,提高知晓度

问卷调查显示,影响读者使用电子书的主要原因是不知道图书馆有电子书或哪些电子书,因此,图书馆应针对不同的读者群体,多途径推广馆藏电子书。

大学生是最容易接受新事物的读者群体,图书馆可以利用手机微信公众号平台,设计内容新颖的版面,推送馆藏电子书介绍和最新引进新书、文学畅销书等,另外还可以利用网上征文比赛等,吸引大学生参与,推广电子阅读;同时,图书馆还可以积极参与到大学活动中,与各个分院联合举办展览,提供跨学科整合的读者教育培训。

教师和研究生群体通常为教学、科研利用图书馆,图书馆应主动深入到各个分院,充分了解不同专业教师和研究生实际需求,请其参与电子书的采购,使教师群体熟悉和习惯电子书,或按内容将电子书类别细分,推荐适当的专业书和参考资料给教师和研究生<sup>[1]</sup>。

#### 4.2 统一图书检索平台,提高易用性

问卷调查显示,读者查找电子书不方便也是影响其利用电子书的主要因素之一。目前图书馆普遍只在电子资源栏下列出

馆藏的电子书链接,在书目系统中更侧重提供馆藏纸质图书情况,这种将电子书和印刷型图书分开揭示的方法在某种程度上会影响电子书的利用。由于读者查找图书的主要途径是通过书目检索OPAC系统,因此图书馆可以整合各个类型的电子书数据库,在书目检索系统中增加电子书信息,使读者在一个检索平台就了解图书的不同馆藏形式,方便读者查找,提高电子书利用率。

### 4.3 开通移动图书馆服务,引进新型电子阅读终端

由调查可知,目前大学生普遍使用手机阅读电子书,图书馆应及时开通移动数字图书馆服务。国内大学已有清华、同济、复旦等高校图书馆开通这样的服务;公共图书馆方面,上海图书馆早于2005年开通了全国首家“手机图书馆”,提供电子书的下载阅读服务,读者只需凭上图读者卡和身份证号就可以通过手机移动阅读方式看电子书<sup>[2]</sup>。作为一种更普及方便的载体,手机电子文档阅读将在图书馆得到更为广泛的应用,信息技术的快速发展也促成新的阅读载体、新的阅读形式层出不穷,图书馆应不断探索如何适应新形势,提升读者服务满意度,提高馆藏利用率。另外图书馆可尝试引进电子书阅读器,吸引读者到馆借阅,从而提高读者对馆藏电子书的知晓度。

### 4.4 丰富电子书内容,打造数字学习环境

杭电图书馆拥有各类电子书近261万余册,但调查显示,仍有20.83%的读者认为电子书品种不丰富,想看的书没有。我们深入了解,发现无论是超星还是其它电子书,因版权限制等原因,图书更新较慢,影响了读者利用电子书的兴趣。因此图书馆需要通过不断丰富电子书种类、使图书内容多样化等手段来吸引读者<sup>[3]</sup>,多引进一些热门书、畅销书,满足读者的兴趣需求。另外,针对考研等考试类读者以及教师、研究生,图书馆建设相应的数字学习环境,以便让读者更便捷地获取电子书资源。

## 5 结束语

与传统纸质图书相比,电子书以其不受时空限制阅读的便捷性、不需上架的便利性、轻薄的便携性、支持多种载体、费用相对低廉、海量内容等优势成为新的发展方向,也是图书馆馆藏发展的重点,但图书馆仍需对读者使用电子书进行系统分析,进一步分析各学科电子书的阅读情况,更好地把握读者的阅读需求,提高馆藏电子书的使用效率。

## 参考文献:

- [1]耿丽丽等.中文电子书系统使用实证研究—以大连海洋大学图书馆为例[J].农业图书情报学刊,2011,(7):88-99.
- [2]<http://www.library.sh.cn/mobile/index.htm/>[2018-12-22]
- [3]宾锋.基于使用情况分析的电子书采购和服务建议—以上海图书馆为例[J].图书馆建设,2010,(11):28-31.

