

小学班主任班级管理的沟通艺术

◆代莉莉

(山西省临汾市古县城小学 042400)

摘要:班主任承担着班级发展的重任。学生在小学阶段比较活泼好动,思想也不够成熟,所以小学班主任的管理既复杂又艰难,不但要有良好的管理方式,而且要注重管理中的沟通艺术。让学生能够在轻松快乐的环境中学习成长,从而提高班级管理水平。本文根据在班主任班级管理中的沟通所存在的问题,以及解决这些问题的技巧上作出如下分析。

关键词:小学班主任;管理;沟通艺术

一、班级管理沟通存在的问题

(一)缺少沟通方法

受到传统管理的影响,很多小学的班主任在管理中,并不会特别注重沟通的方式。在管理学生的过程中,往往语言比较生硬,在学生的心目中,总觉得老师很严肃,甚至惧怕老师,无法轻松地愉快地学习。经常很多老师会站在自己的角度,去教育学生,很少顾及到学生的想法,习惯以命令的形式,指出学生的问题,而不是站在学生的角度去换位思考。在交谈的过程中,都没有注重语言技巧,所以学生会有一种畏惧的心理,但并不会真正的从心里服从,甚至会导致学生自尊心受到挫折。小学生们由于年龄小,难免活泼好动。所以班主任在教育管理中,学生如果注意力不集中,不服从管束,经常会用生硬训斥的语言行教育。在学生的心理,教师就会形成一种过于严肃的形象,甚至形成一种惧怕的心理。而这种心理会导致学生对学习都失去了兴趣,严重的对生活都失去了信心。不但影响到学生的正常学习生活,而且对学生的心理成长也带来了不好的影响。自尊心受到打击,也会影响学生的身心发展。

(二)沟通方法缺少正确的态度

班主任在和学生沟通的过程中,往往缺少正确的沟通态度,很多班主任在沟通的过程中,方式比较单一。总是用对学生讲道理,进行说教的方式,让学生感到很反感,甚至厌烦,导致反叛心理会越来越重。对教师产生了抵触的心理,教师的教育就不能达到目的。一般学习成绩比较好的,优秀学生会得到教师的偏爱,往往处理问题的时候会习惯性的袒护优秀的学生。这样,肯定会导致其他的学生心理不平衡,很不利于学生的心理健康发展。对于比较顽皮的学生,更多的是加以管制,进行严厉的批评。其实这对学生的自尊心是很大的打击,也会打击自信,甚至学生会以报复的心理,更加顽皮,不会意识到自己的错误。另外,班主任在跟学生交流的时候,要因人而异,有针对性的对每个不同的学生的家庭情况、性格特点和心理素质都要进行了解,才能更好的跟学生进行有效的交流,提高班主任管理班级的效率。

二、班主任管理中的沟通技巧

(一)和任课教师进行委婉交流,提高沟通的有效性

师生关系不和谐是很多老师在参加工作中都会出现的问题,但是一旦出现这样的问题,班主任就要和任课老师进行良好的沟通,要根据实际情况选择沟通方式,否则就会反效果,更加破坏原本就不和谐的师生关系。因此班主任在和任课老师在进行沟通

时,一定要避免开门见山的沟通方式,要做到委婉沟通。并且出现师生严重不和谐关系的老师,本身在沟通方面就不太在行,所以在沟通时尽可能在采用非正式的沟通方式。

(二)公开交流,增加沟通的广泛性

在对事情进行调查之后,调查结果要及时向学生进行反馈,从而让学生明白班主任是关心他们的,是为他们着想的。所以在选择一个全班都在的时间,我把和英语老师之间的谈话转达给学生,并且让学生知道英语老师是关心他们的,并且认识到自己教学上存在的问题。与此同时还要让学生知道,英语老师除了教3个班级的英语之外,还要组织学校的合唱团,这样就可能会出现身兼数职而导致工作上出现失误的情况。通过这样公开的形式,学生就能够在一定程度上了解英语老师,从而减少了对英语课的厌恶心理。

(三)在管理过程中,要注重语言

选择真正能够与学生平等交流的沟通方式。要以学生为主体,了解学生的内心深处。经常和学生聊天,能够拉近双方的距离。还要能对学生的秘密保护,不能够刺激到学生的心理,小学生们的心理尚为脆弱,容易产生自卑或者是抵触教师的情绪。所以,在沟通过程中要用得体的语言,对学生包容和理解,让学生感受到被关爱的感觉。这样更能够让学生心平气和的接受批评,及时的完善自己。班主任在班级管理过程中,遇到问题都要及时跟学生沟通,并耐心教育,在沟通中树立平等的师生关系。老师与学生交流时的语气要让学生感到被重视,愿意与教师沟通。这样才能到教育的目的。

(四)注意与家长的沟通

在班级管理中,除了与学生之间的沟通,跟学生家长的沟通也十分重要。通过与家长的交流,才能够对每一个学生都有详细的了解。每一个家庭的教育理念都不一样,对学生的影响也不一样,通过与家长的交流,才能够更有针对性的与学生进行沟通。有了家长的配合,家长反馈学生在家里的表现,老师反映学生在学校里面的一些问题,教师与家长沟通交流,共同创造一个轻松的氛围,让孩子更健康的成长。同时也能够提高班主任在管理中的效率。

三、结束语

在小学班主任开展管理工作中,沟通是一门艺术。良好的沟通是保证管理有效的基础,也能够促使班集体的良性发展。教师在管理过程中,应该注意语言艺术,让学生能够真正体会教师的用意。而不会有抵触心理。班主任要做好小学学生的管理,实属不易,有多种多样的情况发生。所以,要端正态度,认真负责,恰当的运用沟通方式,达到班级管理的最佳效果。

参考文献:

- [1]宋立华.小学班主任班级管理工作中常见问题及应对策略分析[J].中国校外教育,2018(32):41-42.
- [2]闰清馨,刘晓华.小学班主任班级管理的创新与实践[J].中国校外教育,2017(07):37-38.

