

浅谈幼儿冲突的种类、成因和解决策略

◆胡亮

(浙江省金华市浦江县大许中心幼儿园 322200)

摘要: 幼儿冲突是幼儿在进行交往中极容易发生的一类事件。就不同种类活动、不同性别以及不同气质类型的儿童而言,他们发生冲突的可能性也有所差异。一般而言,幼儿的性格特征、教师的引导方式以及家庭的氛围是产生幼儿与他人间冲突的主要原因。幼儿教师应避免幼儿间冲突时,要特别注意不能以批评和强行干预为手段,要梳理正确的幼儿冲突观念,建立班级规范、树立典型榜样,通过同感教育的方式让幼儿理性的解决和处理冲突问题。同时,幼儿园也要和家庭建立联动沟通机制,将合作、谦虚和友好的精神传递给孩子。

关键词: 幼儿;冲突;解决策略

幼儿冲突指的是幼儿在进行人机交流的过程中因争抢玩具、意见分歧而产生的争执、吵闹和打架的行为。在目前的幼儿教育的过程中,绝大部分教师都把大部分注意力放在了引导学生向相互合作、相互帮助的方向发展,但是在幼儿发生冲突的时候往往以批评和强行干预为手段。这样的解决手段往往会让孩子产生逆反心理,不利于孩子们社会交往能力的健康成长。

一、幼儿冲突发生的主要情况分析

1. 各类活动中幼儿发生冲突的主要情况

幼儿园中,教师组织幼儿进行活动的种类一般包括生活类活动、游戏类活动和教学类活动,笔者对所教的幼儿园幼儿在这三种类型活动中发生的冲突进行了观察,笔者发现,在这三类活动类型中,生活活动发生冲突的概率最高,教学类活动发生冲突的概率最低。这主要是因为,在生活之中幼儿受教师的监管程度较低,且生活类活动中儿童自由活动的程度较高,这就造成一些调皮的孩子经常会乘此机会引起整段。以盥洗活动为例,很多幼儿喜欢在老师不在的时候泼水打闹,比较有意思的是,在打闹刚开始,幼儿往往都是以娱乐的心态看待打闹这个事情,但是随着双方越来越较真,本来认为只是闹着玩的事件往往会变成真正的冲突。

2. 不同性别幼儿同伴冲突的现状

幼儿冲突发生的概率和幼儿的性别也呈现紧密联系,一般而言,男生之间比较容易发生冲突,女孩之间发生冲突的概率则要大小于男生之间,与此相对,男生和女生之间发生的概率又要小于前两者。其主要原因在于,在幼儿园阶段,幼儿们更喜欢和相同性别的小伙伴进行交往,这就直接导致了幼儿的同性冲突要高于异性冲突。其次,相对于女生,男生在性格上更加的调皮和活泼,在解决问题时更加直接,因此也更加容易发生言语和肢体上的冲突。当然,我们也要注意女生也同样会发生冲突的事件,特别是对于那些性格外向或者规则感比较强的女生,更加容易与其他同伴发生冲突。

3. 不同气质类型幼儿冲突状况

根据人的不同的性格特征,我们可以将人的气质类别分为胆汁质、多血质、黏液质和抑郁质四种类别。就胆汁质气质类型的人而言,他们有着极强的精力,并且习惯于感情用事;就多血质气质类型的人而言,他们比较容易忽视细节,活泼好动,并且富有朝气;就黏液质的人而言,他们在性格上较为沉稳,但是有容易陷入做事死板的境地;就抑郁质的人而言,他们对周围的事物及其敏感,并且容易陷入多愁善感的情感状态之中。这四种气质类型从小便表现在孩子们的身上,并且会产生幼儿不同的行为倾向。根据笔者的观察,胆汁质和多血质气质类型的儿童更容易发生冲突,具有这两种气质类型的幼儿在性格上都比较冲动,并且自我意识较强,在进行游戏的过程中比较容易因争抢游戏道具而发生争执和打闹。与此相反,抑郁质的儿童虽然对周围的事物比较敏感,但是由于他们比较喜欢呆在自己的世界中,因此基本上不会和任何。

二、引起幼儿发生冲突的主要因素

1. 幼儿自身因素

在幼儿阶段,孩子们往往会很难控制自己的情绪,他们的心理结构主要以为感性和情绪为主,理智尚处于萌芽阶段。这种性格特征导致孩子们之间一旦发生冲突,他们自己完全没有办法站在理智的角度对自己进行克制。此外,在幼儿阶段,行动主体的

自我意识特别强烈,其自我保护意识也比较高。具有较强自我意识的行动主体更容易发生矛盾。

2. 教师方面的因素

在儿童交际过程中,不同的教育方式会引发不同的结果。现代教育界弥漫着强烈的功利主义气息,这种功利主义作风甚至有向幼儿园进行蔓延的趋势。不少幼儿园老师会将攀比的教学倾向代入幼儿园教学之中,把那些学习能力强的孩子划分为好学生,把那些学习能力弱的孩子划分为差学生。这在无形之中就会将本来互相融合的幼儿班级一分为二,实际上是在班级中刻意的制造学生间的冲突和矛盾。此外需要特别注意的是,以学习定好坏的教育倾向本来就是有问题的,在幼儿园教学中,更应该培养孩子对学习的兴趣,让他们产生热爱知识、热爱学习的习惯。

3. 家庭方面的因素

家长是孩子们成长中的第一位老师,同时也是最重要的一位老师。不同的家长类型会对孩子们的社会交往倾向产生不同的影响。对于民主型的家庭而言,孩子们的意见比较容易受到尊重,在交往的过程中,家长也会引导孩子尊重他人的意见,从而打破孩子心中强烈的自我意识,让他们懂得尊重和分享。相反,对于专制型家庭的孩子而言,由于父母不会尊重孩子们的观点,甚至强迫孩子去做他们认为对的事情,这就使他们越来越自我封闭,不懂得在社会交往的过程中去尊重他人,甚至会以自我为中心与他人发生重提。

三、幼儿冲突的解决方法与策略

教师在解决幼儿冲突的时候,要充分了解幼儿的心理,针对不同的冲突原因制定不同的解决策略,从观念、策略和具体的行动等层面入手,让孩子们懂得直面矛盾,用理性的方法解决问题。

1. 在教师层面,要建立正确的冲突引导方式

教师是幼儿园中解决幼儿冲突的直接引导人,因此,教师要格外注意幼儿矛盾的疏导方法。首先,要树立正确的幼儿冲突观念。冲突是社交活动中不可避免的要素,人类作为一种以自我为中心并与其他人必然在关联之中的个体必然会与他人发生冲突。幼儿教师不应该对发生冲突的儿童进行训斥或批评,而应该引导他们用理智的方法看待冲突,从而干预面对矛盾,善于解决矛盾。其次,要建立良好的班级行为规范,让每个幼儿熟读甚至背诵这些规范。

2. 在孩子层面,要通过树立典型的榜样强化正面典型的作用

幼儿普遍具有极强的模仿能力,他们不仅善于模仿而且乐于模仿。教师可以充分利用儿童的这一认识特征,在班级里表扬那些在社交活动中善于团结同学,乐于帮助他人的孩子,并且树立典型事件,让孩子们知道在发生冲突的时候应该怎么解决问题。与此同时,教师还要加强对幼儿同理心的引导,在处理孩子的冲突时,让他们站在对方的角度考虑问题,从而产生对对方行为的理解,进而让他们懂得己所不欲勿施于人的道理。

3. 在家庭层面,要加强与家长的交流形成家园共育的教育机制

家庭始终是孩子们停留最长时间的场所,家长的一点一滴的行为都会影响到孩子们的个性性格,最终使他们在与其他孩子的交往中有不同的行为倾向。很多家长在听到孩子们说今天在幼儿园某同学打了我,就会立刻找到学校,甚至找到打人的学生进行警告。这种教育方式无疑会使孩子本就以为自我为中心的观念更加强大,没有把合作、谦虚和友好的精神传递给孩子。在面对这种情况时,老师应该与家长进行充分的沟通,弄清冲突的来龙去脉,让家长带领孩子们正确的理解冲突,认识冲突。同时家长还应该给幼儿们创造更多进行交流的机会,让孩子们多同陌生的儿童进行交往,培养他们形成较好的交际能力。

参考文献:

- [1]黄伟达,王霞玉. 幼儿冲突与幼儿社会化[J]. 学前教育研究, 2007(7):56-58.
- [2]陈世平. 儿童人际冲突解决策略与欺负行为的关系[J]. 心理科学, 2001, 24(2):234-235.
- [3]向海英,孙文杰. 中班幼儿同伴冲突应对策略及教师干预态度[J]. 学前教育研究, 2014(10):52-57.