

普通高校二级学院施行本科生课程助教制现状分析

——以武汉大学信息管理学院为例

◆白小柳

(武汉大学信息管理学院 湖北武汉 430072)

摘要:本文通过分析为教授本科课程聘任助教制的意义、助教工作职责、存在的问题,寻求解决和完善助教制的方法

关键词:普通高校;二级学院;本科课程助教制;现状分析

2012年,为了贯彻落实《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》,遵循教育教学规律和教学流程规范,提高课程教学质量,关心教师身心健康,促进教学任务合理分配,笔者所在高校为了鼓励教授为本科生授课,出台了政策,可聘任课程助教承担主讲教师或责任教师所授课程有关教学辅助工作。课程助教主要由任课教师推荐优秀的硕士研究生或博士生担任,由本科教学管理部门进行培训和监督,颁发聘书,并按规定给予一定酬金。

一、施行助教工作制的意义

笔者综合考察了历年来学院的教学工作情况,并翻阅了近年来的助教工作总结,从反映的情况看,无论是对任课教师还是助教本人,都具有重要意义。

1、有利于教授从繁杂的教学过程管理工作中解脱出来,安心备课讲课,有更多的时间和精力投入教学与科研。教授们不用再操心参观车辆的安排,不用费心催交作业等等。

2、有助于提高本科教学质量。施行助教制前,由于教授们教学、科研工作任务繁重,投入教学的精力有限,没有更多的时间和精力跟学生进行有效沟通、学业辅导与答疑,基本上是来去匆匆。有了助教的协助,这个问题便迎刃而解,教学方式方法也得到不断改进,提高了课堂教学质量。同时,学生可以近距离接触助教,共同探讨学业前景、就业方向、人生理想等等。

3、有助于助教与导师(99%的主讲教师为自己的研究生导师)增进感情,加强沟通与交流。由于全方位的参与导师的课程教学,无论是老师的教学态度、课堂组织、专业知识、讲课技巧、处理问题的方式方法,还是敬业精神,助教们都能近距离地接受老师的言传身教,受益匪浅。

4、有助于助教丰富专业知识,教学相长

助教承担的课程,一般都是本科阶段学过的课程,至少是熟悉的领域。通过随堂听课既能重温知识,又能在与学生的答疑、讨论或展示过程中得到更多的研究思路和启发。“向导师学习讲课技巧、处理具体问题的技巧;学弟学妹们的精彩表现如精美的PPT制作、丰富的资料、新颖的视角和思路、流畅的展示,让我自叹不如,从中受到了不少启发”。

5、有助于助教积累教学经验,锻炼沟通能力、协调与处理事务的能力。

作为助教,不仅要做好与管理部沟通,做好与老师的沟通,还要做好与学生的互动。只有做好了师生的纽带和桥梁,才能让老师根据实际情况合理安排教学内容、改革教学方式方法,让学生能及时得到解惑,提高学习兴趣和积极性。正如有位助教所说“这份经历培养了我良好的耐心和毅力,让我在以后的工作中都会积极地面对各种困难”。大部分硕士研究生都有继续深造的愿望,将来的工作单位多半是高校或研究机构,教学能力的培养与工作经验的积累有助其以后的就业打下坚实基础。让人惊喜的是,聘请的博士研究生助教中,已经有相当一部分走上了高校讲台。

二、助教工作职责

1、课前的准备工作

提前与老师沟通,对课程和教学计划有个大概了解;了解选课学生情况;参加专项培训,学习了解教学管理相关制度,熟悉工作内容。

2、课堂的协助工作

助教的核心工作之一就是随堂听课,听课期间协助老师做好如下工作:提前到达课堂检查多媒体设备、课间擦黑板;维持课堂秩序,做好考勤记录,了解学生上课情况;辅导学生上讨论课或PPT展示、习题课;协助老师做好实验课、实习课的指导和管理工作。

3、课后的辅助工作

协助批改作业、课外答疑,记录学生作业完成情况;协助做

好期末试卷统分、登分等工作。

三、存在的问题

本学院自执行助教制以来,共聘用了398名助教,其中博士研究生103人。助教制虽然给教授们减轻了一定的教学压力,提升了助教的综合能力,但从每个学期的教学检查和试卷检查中,还是发现了不少问题,主要表现在:

1、助教的遴选方式单一

如果采取竞争上岗的形式,会涉及多个管理部门,增加工作量的同时,也有可能由于各种不确定性因素没有人应聘,因此助教多半是由任课教师直接指定自己的硕士或博士研究生担任,导师说了算。

2、缺乏统一规范的岗前培训

笔者所在学院尽管每次都派人给助教进行PPT详细讲解工作要领,并组建QQ工作群,随时接受助教的咨询,但由于缺乏统一的管理机制,加上研究生的学生管理工作另有归口,得不到有效管理,因此还是少量助教没能认真执行或者执行不力。

3、个别任课教师对助教缺乏有效指导、合理使用

工作内容根据教师的安排进行,有的教师比较严谨,有计划有目的,助教工作就很顺利有成效;有的教师则较随意,对助教没有系统的指导。表现在期末试卷的阅卷工作上,就有个别教师直接将评卷工作丢给助教而因助教没有经验,没能把握好评分要求,又不主动咨询管理人员和任课教师,造成个别试卷涂改严重的情况。

4、缺乏有效评价

课程结束后,因学校没有相关的评价系统,任课教师与学生无法给助教进行有效评价。评选优秀助教时,也只能根据助教日记、征询少量学生及教师意见进行粗略评判,有个别专业在评先时干脆采用轮流制,导致助教干得好坏与否,都一个样,没有积极性。

四、完善助教制的方法

1、做好助教的遴选工作

除了导师推荐,还应由研工办进行总体把关,引入竞争机制,选用素质高、思想品德端正、责任心强、富有爱心、耐心的优秀硕士、博士研究生担任。

2、加强岗前培训

校院两级管理,由负责管理的责任部门做专业培训,有统一的要求与标准,让助教尽快熟悉完整的本科教学过程及相关管理制度。

3、加强过程管理

过程管理很重要。可以从课堂检查、学生座谈会、助教座谈会或者中期述职、检查或不定期抽查工作日记和总结等入手,抓实效,避免走形式敷衍了事。

4、加强教师的职责

教师要积极主动指导助教进行工作,明确助教工作内容,合理安排和利用,以便提高工作质量和工作效率。

5、完善有效评价体系

开发助教评价系统,让学生在评价任课教师的同时也能评价助教;任课教师评助教;督导和管理部随机听课评价;助教自我评价,等等。

6、提高助教待遇和工作积极性。适当提高助教酬金,酬金的计算应考虑课程实际人数;将助教经历及考核作为研究生培养环节的组成部分和评奖的重要参考依据。

综上所述,笔者认为,只有做到校院两级合力、二级学院本科生教学管理部门与研究生学生工作管理部门共同合力,齐抓共管,才能更好地落实助教制,更好地发挥助教的能动作用,提高本科课堂教学质量,培养和提升研究生的综合能力。

参考文献:

[1]吴廷,张宇慧,曲德伟.本科生助教制度在本科教学改革中的实践探索.科教导刊.2017(20).24-25.

[2]武汉大学关于实行本科教学课程助教制的办法

作者简介:白小柳,女,1967年6月出生,广西宾阳人,单位:武汉大学信息管理学院,本科办主任,管理学硕士。