

沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用

◆于民娣

(陕西省渭南市白水县北关逸夫小学 陕西渭南 715600)

摘要:沟通是小学班主任在管理过程中的一门重要的艺术。因此,本文详细阐述了沟通艺术的重要性,并从师生之间的关系、了解学生及沟通方式等方面对沟通艺术的运用进行了研究,旨在提升管理工作的效果。

关键词:沟通艺术;小学班主任;管理工作;运用

班级管理工作中,沟通艺术对于小学班主任来说是十分重要的,它能有效地提升班主任工作效能,提高小学生的学习积极性,使家长能更加主动地配合教师的工作。在实际的工作中,小学班主任要不断学习,不断优化自己的教育方式,使沟通艺术能更好地促进小学班主任班级管理工作的顺利开展。

一、小学班主任在班级管理中运用沟通艺术的现状

第一,为了实现教师间的协作,校园生活中,虽然班主任是小学生接触最多的教师,但是一个有着良好班风、良好学风的班集体,往往不是班主任一个人努力的成果,多是班主任教师与其他教师协同配合的结果。因此,实际工作中,班主任一定要与本班的其他任课教师做好配合,与同年级组的其他教师做好配合。但是现阶段,由于班主任平时工作压力较大,忙于应付班级管理中的各种事务,很少与其他教师沟通,这实际上是一种舍本逐末的做法,在与其他教师沟通的过程中,班主任教师能及时了解本班学生取得的成绩以及学生在学习过程中出现的问题,能够大大提升班主任教师的工作效率,但是很多班主任都忽视了这一点。

第二,为了实现教育教学工作的顺利开展,实际工作中,教师在人际关系方面主要应处理好三个问题,即与学生之间的沟通、与家长之间的沟通、与领导同事之间的沟通。很多教师在与学生交流的过程中,喜欢拿所谓的师道尊严的理论来压制学生,教师高高在上,学生的成长诉求得不到满足,久而久之,学生与教师之间的距离就会越来越远,更别提良好的沟通了;在与家长交流的过程中,很多教师都曾经抱怨过家长不配合自己的工作,其实,家长的不配合很多情况下还是沟通出了问题,每一位家长都希望自己的孩子能健康成长,对孩子有利的东西,多数家长都会配合,但是很多教师在工作中都是以自己为中心,家长不理解做这件事情对自家孩子有什么好处,自然不愿意配合,要想解决这个问题,还是四个字加强沟通。

二、小学班主任在班级管理中运用沟通艺术的策略

1.班主任要转变传统的管理观念,根据学生实际制定管理方案

一些小学班主任虽然工作努力,但是班级学生在各方面的表现却都不是很理想,这在很大程度上是因为班主任的沟通能力不强。工作中,班主任要积极创新工作方法,要善于利用自己身边的各种资源来辅助自己的工作。教师要改变传统的教学观念,例如:在和小学生沟通的时候,要针对不同性格的学生采取不同的教育方法,对待性格内向的学生,要注意说话的方式,避免过于严厉而伤害孩子的自尊心;而对于性格开朗的学生,则可以严厉一些,让他们认识到自己身上的错误,并及时改正。教师要把自己当成学生的朋友,宽严有度,学生才愿意与你沟通。同时,小学班主任要以身作则,要求学生做到的事情,自己一定要先做到,如此教师才能得到学生的信任,才能更好地与学生沟通。班主任一定转变教学观念,要多学习一些沟通技巧,提高与学生沟通的质量,才能实现班级管理质量的提升。

2.学校方面要加大经费投入力度,增强师资力量

要想提高小学班主任的沟通能力,学校方面也应该加大经费投入力度,多组织一些培训活动,教会小学班主任一些有效的沟通方法,进而提升他们在与人沟通方面的艺术性,教师的沟通能

力提高了,才能真正做好班级管理工作。班主任在与学生沟通的时候,除了学习方面外,还要多关注学生在思想、行为习惯等方面的表现,学校也可以给班主任提供一些心理学方面的培训,使班主任能更好地对学生进行引导。

3.班主任要树立终身学习意识,不断提高自己的沟通艺术

班主任是学生的榜样。为了能更好地引导学生,更好地与家长沟通、与领导同事沟通,小学班主任教师一定要树立终身学习的理念,不断学习沟通技巧,才能提升沟通的艺术性,提高沟通的效能。要想更好地与家长沟通,除了传统的家长会之外,还可以利用微信、电话等方式与家长沟通,通过微信与家长沟通的好处就是即时性较强,教师可以随时将班级中要组织的一些活动告知家长,让家长做好准备,坏处是用文字交流有时候容易产生歧义,使家长产生误会;用电话沟通,教师一定要注意时间和频率,很多家庭都是双职工家庭,家长平时的工作也很忙,在与家长电话沟通的时候,除了紧急事件,其他不太重要的事情尽量不要打电话,避免引起家长的抵触心理。而在与学生沟通的过程中,小学生受年龄所限,考虑问题多不全面,教师一定要学会从学生的角度出发去思考问题,才能得到学生的信任;在与同事沟通的时候,除了要注意沟通的方式,也要注意沟通的场合。如此种种,都是教师要学习的东西。

三、结束语

虽然很多小学班主任都认识到了沟通在班级管理工作中重要性,但是在实际操作的过程中依然存在很多的问题。要想解决这些问题,除了学校方面要对小学班主任加强培训之外,小学班主任自身也应该加强学习,多学习一些沟通技巧,提高自身在与学生、家长、同事之间沟通的艺术性,保证班级管理工作顺利开展,提高班级管理质量,同时也能够推动小学教育工作的不断发展与进步。

参考文献:

- [1]张小凤.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J].亚太教育,2019(05):126.
- [2]姜悦.沟通艺术在小学班主任管理工作中的应用[J].华夏教师,2019(09):12.
- [3]张广铭.沟通艺术在小学班主任管理工作中的运用[J].文教资料,2019(09):177-178.

