

# 幼儿园保育队伍的困境与对策

◆ 顾 晖

(江苏省南通市崇川区天安大地幼儿园 江苏省南通市 226001)

**摘要:**一个幼儿园的发展必须依靠所有岗位人员整体素质的提升。整个团队的强大,才能提升幼儿园的办园品质。幼儿园的财物人员、保健医生、事务人员、档案人员、厨房人员、保育员乃至幼儿园的门卫等,都是幼儿园的重要工种,是幼儿园落实“保教并重”要求和一切工作正常运转的重要保障。后勤岗位还是幼儿园与外界和家长联系的重要岗位。因此,要重视提高后勤队伍的素质,要实现后勤管理科学化,应加强后勤员工的素质培训,彻底去除“后勤事物无技术”的旧观念。

**关键词:**幼儿园保育队伍;培养方向;团队建设;保教并重

## 一、当前幼儿园保育队伍的现状分析

由于幼儿园办园经费的限制,我市目前很多民办幼儿园的保育员都是聘用的已退休工人或是在家赋闲的家庭妇女。这些保育员非但没有经过专业培训,而且存在责任心差、年龄大、文化水平低、流动性大等诸多方面的问题。于是,在幼儿园的保育工作中出现了很多状况:保育员在班级里忙忙碌碌一天,该做的事情没有做,杂乱无章;保育员在班级只顾闷头做事,不敢面对孩子,不能帮助老师共同管理好班级幼儿;保育员在与家长沟通时没有技巧,容易引起纠纷矛盾……

随着二胎政策的放开,幼儿园如雨后春笋般一家接一家相继开园。家长们在关注幼儿园硬件设施的同时,也开始对幼儿园的教育软环境有了更高的期待和要求,尤其是原先不被重视的保育员们——即幼儿园的保育队伍。回眸幼儿园的保育队伍,缺乏教育岗位的工作经验,她们来自不同的工作岗位,所受的教育程度不同,良莠不齐,要想让这样一群人成为家长们放心的保育老师、孩子们信服的保育老师,不是一件容易的事情。

## 二、突破保育队伍现状的对策建议

### 1.明确培养方向,注重现状与园情

《幼儿园管理条例》和《幼儿园教育指导纲要(试行)》都明确指出:幼儿园应当严格贯彻保育和教育相结合的原则。为把保育队伍培养成为具有专业素养,富有爱心且做到保教合一的群体,我园在保育队伍的管理中从幼儿园的小朋友、家长的需要出发,从保育员一日工作流程出发,从工作中存在的问题出发,结合保育员的不同特质、脾气秉性,从观念上改变保育员对幼儿园工作的认识,在各项活动中摸索着如何有效提高保育员的专业成长。

### 2.重视培训,提高服务意识。

(1) 幼儿园定期组织保育老师进行业务学习。为了将新的理念传达给保育员,我们组织保育员参加了学习了《保育员一日工作规范》、《卫生与消毒》、《保育员职业道德》、《2012 国家机构托幼保健规范》等多轮业务学习,不断重复,不断巩固,帮助保育老师消化吸收幼儿园各项工作中的要求,并且在实践工作中多检查、多指导,提高保育员的实践操作能力,将知识转化为能力,将能力服务于幼儿。

(2) 以老带新,迅速掌握一日工作流程。为了让新来的保育员尽快适应岗位需求,我们要求新应聘的保育员跟随有经验的优秀保育员先试岗,熟悉工作环境,熟悉工作流程,熟悉工作要求,在口口相传、言传身教中帮助新人尽快适应。

(3) 学会换位思考,提高服务意识。保育员们大多是奶奶辈的年龄,家里都有孙子、孙女,我们提出“如果幼儿园的这些孩子,是你的孙子、孙女,你会怎么做?”有了这种思考,保育员们在工作中做到将心比心,工作做得更细致入微了,想家长所想,服务好幼儿、服务好家长。

### 3.建设团队,促进保育老师专业成长。

#### (1) 持证上岗,相互观摩学习

在保育队伍的管理中,做到有计划、有组织。给保育员提供上级主管部门组织的岗位培训,通过系统学习后再持证上岗,使

保育员对幼儿园各项工作有整体认识。与此同时,幼儿园还组织保育员与姐妹园相互观摩学习,学习别人先进的工作方法、学习别人良好的工作态度、学习别人积极的工作状态;同时也让每一个保育老师把自己最好的一面展示给同行,让教室的每一方寸都成为展示自己工作的舞台,一句话、一个眼神、一个动作都可以看出专业。

#### (2) 竞争上岗,提高业务水平

为了帮助每位保育员熟练掌握各类物品的不同消毒方法及幼儿园日常消毒桌面 84 的配比,每年暑假,我园在保育员中开展了优胜劣汰的《保育员上岗考核》,考核不合格者进行重新跟岗学习。考核分理论考试和实践操作两部分进行,全园保育员都参与到其中。通过考核,保育员明晰了自己的工作重点,实践操作能力有了显著提高,发现了自己存在的问题,也更加珍惜自己来之不易的工作岗位。

#### (3) 开展技能比赛,促进专业成长

我园围绕如何提升保育员的专业能力,展开了多种形式的保育员技能比赛:叠被子比赛、穿衣服比赛、讲故事比赛、折纸比赛、广场舞比赛等。这些比赛由易到难,从简单到复杂,帮助保育员从原先简单地从事班级卫生工作逐步进入到班级管理。

在多次的比赛中,这群年过半百的保育员克服了自身的困难,为了自己所钟爱的幼儿教育事业去学习、去努力,让自己有了一技之长,建立了自信心,也在工作实践中认识到幼儿园里保教是融为一体的,教师和保育员只不过是工作侧重点不同而已。

#### 4.以奖促勤,以点带面

幼儿园的保育老师工作繁杂而琐碎,在幼儿园做着默默无闻的工作。虽然工作岗位不同,但是她们也期盼自己的工作能得到领导的肯定,期盼幼儿园在管理中能一视同仁。为了激发大家的工作的积极性,我园对后勤各岗位也同样实行考核制度,设立了满勤奖、卫生先进奖、保育之星奖。每月月初,我们根据上月每周的卫生检查情况选出卫生先进奖,根据出勤选出满勤保育员,根据各项工作综合表现选出保育之星,在全园会议上公布,这些长效地奖励机制对保育员的日常工作起着不可估量的作用。通过循环往复的检查评选,人人不甘落后,后进追赶先进,形成了良好的竞争机制,有效推动了幼儿园卫生保健工作的前行。

#### 5.调动工作积极性,园荣我荣

在幼儿园的工作中,保育队伍是不可或缺的重要组成部分。管理过程中,为了让每个保育老师都认识到这一点,我们让保育老师参与到园所的大小活动中来。园所有上级主管部门来检查工作,我们组织保育老师做好园所、班级的卫生工作,以整洁明亮的环境迎接检查;幼儿园有大型家园活动,我们组织保育老师协同做好协调管理工作;幼儿园有社会实践活动,保育老师与班级老师共同承担幼儿路途安全教育工作。在幼儿园各项活动成功举办的同时,保育老师也重新认识自己,重新给自己在幼儿园的位置重新定位,工作的主动性、积极性出来了,把做好幼儿园分配的每一项工作为第一重要,把幼儿园的荣耀看成自己的骄傲。

#### 6.突破管理弊端,敞开心扉

幼儿园的管理者在管理过程中重新审视自己的角色,突破自上而下的单向管理方式,通过不同的管理策略鼓励保育老师“敞开”和“接纳”,在沟通与对话中将“一言堂”转化为“百花齐放”。为了做好工作,管理者主动将工作中遇到的问题抛给保育老师,向有经验地保育老师请教,与大家共同讨论解决问题的方法,这样既提高了工作效率,又赢得了保育老师的信任和支持,起到事半功倍的效果。

优化幼儿园的保育队伍,在幼儿园真正实现保教合一,只有幼儿园的管理者和保育员共同转变观念,树立自主发展意识,才能促进保育队伍的专业化水平发展,提高保教质量,顺应时代发展的需要。