

关于做好新时代下党建助推信访稳定工作的思考

◆李震峰

(新矿国际贸易有限公司)

摘要:现阶段,我国正处在经济转型以及社会转轨关键时期。由于受到利益关系调整所导致的信访维稳工作逐渐呈现出频发的态势。结合当前“不忘初心、牢记使命”主题教育开展,全面从严治党不断向纵深推进,如何在新时代下做好党建助推信访稳定工作,如何采取有效措施切实把群众反映的热点问题,解决在基层,化解在萌芽,实现企业实现稳定和谐发展,已经成为每一位信访战线党员干部所面临的非常关键的任务。本文正是基于此,在新时代背景下,对关于做好新时代下党建助推信访稳定工作的具体策略进行了深入探究。

关键词:新时代;党建;信访稳定工作;策略探究

一、解放思想,在工作理念上实现新突破

做好新时代下的信访维稳工作,要求信访稳定工作人员必须做到与时俱进、解放思想,与信访工作的新常态相适应。由之前的事后“救火”逐渐转变为事前的“预防”。大量的信访工作实践表明,很多基层部门对于信访工作还是持“灭火”,被动地去解决相应的问题,所导致的现象就是一直处理问题,但是问题却没有得到彻底地解决。对于这一显著,我们需要从信访的源头治理出发,将“事后解决”的工作方式逐渐调整为“事前预防”,变“堵”为“疏”,争取把矛盾与问题消灭在初始状态。真诚地去倾听每位群众的要求、真切关心并且解决群众的诉求;对于信访稳定风险评估机制进行有效地创新与完善;对于涉及到群众切身利益的重要决策、重点项目在实施开展之前要做好必要的风险评估工作;将获取群众的理解、满意与支持作为开展信访维稳工作的守则;主动转变工作思路,化被动为主动,积极主动为群众提供服务,党员干部需要定期下访,了解群众的切实需求,与群众渠道密切地联系,进而及时向信访人通报关于信访事项的处理情况;用自身贴心的服务来化解信访群众原有的抵触心理,从而更好开展信访维稳工作。

二、多措并举,在工作方法上实现新提升

信访工作本身具备矛盾复杂多变的特征,因此对于今后的信访工作而言需要及时转变思路、创新工作方法。可以借助当前先进的网络信息技术优势,对信访渠道加以拓宽;从加强信访信息化平台建设工作出发,将“网上信访”的快捷、便利、成本低、高效、易公开等特点发挥到最大,逐渐引导信访群众由以往的传统信访方式转变为“网上信访”;在所在辖区内大力推定网上信访办理机制,对于网上信访事项的办理流程加以严格规范,最终实现网上信访、办信等多重信访业务的全覆盖、受理办理以及复查复核等工作过程全覆盖的效果。要求信访群众能够在网上直接查询、跟踪、督办以及评价网上信访的过程与结果。这对于提升群众信访工作满意程度以及切实增强信访工作的透明度与公信

力而言起到了极为重要的作用;国有企业基层信访部门还需要加强对初信初访工作的重视程度,尽快制定并且落实首办责任制。对于群众初信接待与办理工作而言,有着非常重要的影响,一旦出现不够重视、办理效率低下等问题,将会导致简单的事情复杂化、小矛盾上升为大矛盾的问题。因此,需要将群众初信初办责任制加以落实,对于初信初办工作流程加以严格规范要求,实现该项工作流程处理效率的提升,这也能够从源头上实现对信访问题预防以及减少,提升群众对基础政府部门的认可度与满意度。

三、党员带头解决问题,提高群众满意度

首先党员需要做到跟办督办。发挥党员先锋模范作用,要求专人负责群众的信访问题进行跟踪督办,全程跟踪信访工作的办理进度以及办理指定。严格遵循“谁接访、谁交办、谁督办”的原则提升督查力度。借助网上信访信息系统,对每件信访事项的办理情况加以密切跟踪与了解,可以采用电话、网络、实地等途径进行监督,对于办理不及时或者是处理不到位的信访事件进行通报批评。通过跟办督办的形式,能够提升信访部门以及责任单位对于改进作风的重视程度,进行明确自身的工作职责;其次要做好积极攻坚工作,结合“两学一做”“不忘初心、牢记使命”主题教育活动,以全面落实省委、能源集团、公司党委关于信访工作部署要求,实现省委“六个不发生”的工作目标为抓手,大力开展信访积累安检的处理攻坚工作。党员以及领导干部都要出动,实行包案到个人的原则,采用实地调查、协调化解以及跟踪督办等措施对信访案件加以高效处理;最后则需要做好勤于回访工作。对于信访工作而言,只有做到令信访群众满意才算是达到了该工作的最终目的。因此需要主动引导信访群众对信访部门所提供的服务以及在处理信访事项时的详细工作情况开展满意度评价,切实做好沟通协调工作,找出存在的问题及不足之处,及时加以整改与优化,开展令群众满意的信访工作。

四、结语

随着当前我国社会经济的高速发展,信访工作中出现的问题也成为发展的新常态,这也逐渐成为社会突出问题。而党建工作作为我们党密切联系基层群众,领导基层群众的重要工作,需要为当前频发的信访问题做出自己的贡献,进而推动基层各种建设工作的顺利开展,巩固党的领导权威、执政根基。而要进一步发挥好党建在信访维稳工作中的积极作用。

参考文献:

- [1]孟建柱.做好新形势下信访工作依法维护人民群众合法权益[R].北京:第八次全国信访工作会议,2017.
- [2]闫海龙.信访稳定与思想政治工作关系分析[J].人力资源管理,2017(4):337-338.

