

# 网络环境下影响开放教育质量的因素分析及对策研究

◆何华

(广东开放大学 广东省广州市 510091)

**摘要:** 教育质量是远程开放教育的根本所在,由于各种主客观原因影响开放教育质量,降低了开放教育的社会认可度。本文从学习者、教学资源、教师和教学管理等诸多方面四个方面对影响开放教育质量的因素进行分析,以探究其内在逻辑关系,并提出解决的对策和思考。

随着“互联网+教育”飞速发展和知识经济社会的到来,现在正步入一个知识化、信息化以及终身学习化的社会,这一形势给现代远程教育的发展带来了无限的机遇和挑战。目前,国家通过开放大学的试点建设工作,正在探索建立新的管理体制和运行机制,建立优质资源共享机制,积极搭建终身学习和全民学习的公共服务平台,尝试构建终身学习“立交桥”以及建立开放大学的质量保障体系等,取得了一定的实践经验。但是,在实践探索过程中,开放教育面临着教育质量不被普遍认可的现实问题,降低了开放教育的社会认可度,以下从四个方面对影响开放教育质量的因素进行分析。

## 一、开放教育质量的影响因素分析

教育质量是远程开放教育的根本所在,远程教育的质量取决于学习者、教学资源、教师和教学管理等诸多方面。下面就从以下几个方面展开分析影响远程开放教育教学质量的主要因素。

(一)学习者水平参差,学习态度与学习方式影响开放教育质量

开放教育秉承开放的教育理念,为许多由于种种原因没有能够上大学的人提供了学习的机会。与传统教育相比,远程开放教育宽进严出的学习模式造成了生源质量总体较差,水平良莠不齐。因此,学习者生源的好坏直接影响开放教育的质量。开放教育学习者大多是在职成人,一方面成人学员的学习目的明确,有助于形成持久的学习动力;但另一方面,远程学习者在在学习中也面临着工学矛盾,这些学生,家庭负担和工作负担都比较重,学习时间往往不能保证,学习质量不高。此外开放教育多以自学为主,有的学生自学能力弱,不容易适应自学这种要求,影响开放教育教学质量。

(二)教学资源的丰富性与课程设计适应性影响开放教育质量。

远程开放教育的快速发展为更多在职学院提供了学习的可能性,他们通过PC或移动端能够利用零散时间学习,大大节约了学习的时间成本。但我们要清楚的看到,在学习便捷高效的同时,网上教学资源缺乏及适合学生自主学习的文字教材编制相对滞后影响了开放教育教学质量。有的学生反映网上视频资源不够丰富,有的视频时间过长,有的文字资源和拓展资源匮乏,这些是否是网络环境下开放教育教学所面临的问题。目前,适合远程开放教育的教学资源不足,不能满足迅速增长的开放教育学生的学习需求已经成为各开放大学亟待解决的问题。此外,许多线上的文字教材资源未能摆脱传统教材的束缚,将课程知识内容与教师的教法融合在一起,不适合学生自主学习。同时,有些课程设计内容繁杂,不适合现代学习者高效率学习。因此,教育资源不足和课程设计滞后是影响教学质量的重要因素。

(三)教师队伍素质对开放教育质量的影响

现代远程开放教育是随着现代信息技术的发展而产生的一种新型教育形式,在教学过程中师生面对面的时间大量减少,网上教学造成了师生在时间、空间和心理上的分离状态,教师角色由传统意义上知识的讲解者和灌输者变为了引导者和辅助者,教师不能再仅仅把传递知识作为自己的主要任务和目的,而是应该把更多的精力放在如何教会学生“学”、怎样“学”、从哪里“学”

和“学”什么上去,培养学员发现问题、分析问题、解决问题的能力,使学员掌握获得知识的工具,学会学习的能力。目前,有些教师还存在角色定位不准,适应现代教学方式较慢的问题,这也影响到开放教育教学质量。此外,开放教育作为新型的特殊的教育类别,教师不能只做纯粹的学者型,而是要向学者管理复合型转变,即高素质的教师不仅能上好课,还能管理好学生,使他们能激发出学习热情,并能有效地利用各种教学资源,从而达到拓展学生知识面,学以致用目的。

(四)管理模式与管理水平对开放教育质量的影响

管理对电大远程开放教育系统的运行与教育质量的保证都有着举足轻重的作用。教学管理主要包括教学计划管理、教学运行管理、教学质量管理与评价以及资源建设管理。目前,远程开放教育的宏观管理主要是国家或政府一级层面上的管理,确定远程开放教育发展的方针和政策,以规划为主。各级开大(电大)实行层级管理,容易造成沟通不畅,信息传达不及时的现象。尽管经过从广播电视大学到开放大学的发展形成了一系列教学管理制度以及整套的管理文件,为教学、教务、教学过程管理的规范提供了保障,但还有许多管理方面的问题亟待解决,如教学改革的方向及标准需细化,这些都影响着远程教育质量。

## 二、提高开放教育质量的对策及思考

(一)因材施教,提升学习者的自主学习意识和学习能力。

远程开放教育的教学模式是以学生自主学习为主,利用现代信息技术和教育技术手段为学生学习提供多种媒体课程资源和多种形式的教学活动,以学生为中心提供多种学习支持服务。远程教育的学生来源极为复杂,文化水平不一,他们的求学目的也千差万别,在这种情况下,因材施教,区别对待就具有特别的现实意义。因此,在教学内容和教学方法上寻找技术上的突破口,以适应教学的实际情况。同时,要提升远程开放教育的质量,首先要培养学员的自主学习意识和学习能力。让学习者在教师或教师的指导下,依据一定的网络设施和相关的媒体资源,通过多种途径,自主获取信息、建构自己的知识体系。在这一过程中,学习者的学习目标、学习方法、学习时间、学习进程都是由学习者本人自主选择确定的。这就要求学校和教师要真正确立以学生自主学习为中心的指导思想,运用正确有效的手段和方式培养学习者的自主学习意识,并使之在自主学习过程中发挥积极作用。在培养学生自主学习意识的基础上,还要提升学习者的网上学习能力。培养学生利用网上教育资源进行自主学习的能力,对于保证教学质量也是至关重要的。

(二)加强网络资源建设,完善学习支持服务体系。

远程开放教育以学生自主学习为主,利用现代信息技术和教育技术手段为学生学习提供多种媒体课程资源和多种形式的教学活动,以学生为中心提供多种学习支持服务。学习支持服务是否完善、高效和到位,直接影响到远程教育的教学质量。因此建设和完善教学资源库,为学生提供多种媒体的教学资源。自编或共享文字教材、音像教材、电子教材、网络课程、国家开放大学直播课堂、数字化资源等多种教学资源,定期更新网上教学过程资源为学生提供助学服务。同时,建立完整迅捷的信息发布系统和开展多种形式的教学辅导和助学服务如电话、E-mail、网上答疑、网上讨论、学生网站指导等,加强师生互动、生生互动,及时帮助学生解决学习中的疑难问题,形成协作学习的良好环境。同时,积极提供先进的教学设施、场所与平台,如多媒体教室、数字图书馆等,方便学生随时上网或到校接受服务。

(三)进一步加强师资队伍队伍建设,提高教师素质,实现角色转变。

为满足远程教育教学需要,还必须加强师资队伍建设。学校应高度重视师资队伍建设,运用激励机制鼓励教师进行教学改革和教研活动。创建了一流的师资队伍,不断地激发了授课教师的教学热情,使他们在现代远程教育的教学和科研活动中迸发出更加蓬勃的活力。此外,教师应积极从纯粹的学者型向学者管理复合型转变,不断学习新技能和新知识,以适应现代教学手段,使之符合现代远程教育教学的需求,成为全能型复合型人才。

#### (四)转变管理理念,不断提升管理水平。

远程开放教育管理的过程中,管理理念需要作出与时俱进的转变。在远程开放教育质量的提升过程中,首先要实行人性化管理,提升学生学习信心和学习能力,提供更多人性关怀。这努力激发学习者内在动机和调动他们的外在动机;其次积极推进远程开放教育质量管理的规范化,把质量管理融入到日常的工作中,把质量管理作为一种日常的活动融入到整个管理过程,同时形成质量管理的规范化制度和文件。每一个部门要做好自己分内的事情,部门之间的工作要协调,一切从全局考虑。最后,建立严格的教学管理制度。远程开放教育具有开放性和灵活性,应建立严格完整的远程教学管理系统,才能保证教学秩序,不断提高教学质量。

综上所述,影响开放教育质量的各因素之间是由相互联系、

相互作用的,学习者、教学资源、教师及管理水平的因素结合而成的有机体。每一个因素的质量是整体质量的基础,整体质量又依赖于每个因素的质量水平。因此,要结合实际不断改进和完善,努力提升开放教育质量。

#### 参考文献:

- [1]张岳健.论影响远程教育质量的因素及评价方法[J].吉首大学学报:社会科学版,2006,(4):169-173.
- [2]李飞.提高教学质量是办好现代远程开放教育的前提[J].甘肃广播电视大学学报,2002,(2):2-4.
- [3]国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)[Z].2010.
- [4]宋亦芳.社区数字化学习资源建设研究[M].上海:上海科学技术出版社,2013(07):160.
- [5]于文波.开放大学的质量保证体系建设策略.[J].辽宁广播电视大学学报,2012(4):28-29.
- [6]张岩,开放大学外部质量保证的实施与探索.[J].现代远程教育,2013(6):62-68.

作者简介:何华,文学硕士,广东开放大学文化传播与设计学院,讲师。