

幼儿园后勤管理心得

◆陶永珍

(成都市双流区机关幼儿园)

一、曾经的过往

就读医学院校4年,基层医院工作,脱产学习,儿科医生3年,幼儿园保健医生10年,走上后勤管理岗位后,真正熟悉不过2年;一晃20余年工作不过弹指一瞬间,幡然间人生已过大半。

日复一日的重复,莫名的焦虑,我对曾经这样的自己,是失望的。

随着外出学习观摩接触,那些同样在平凡的工作岗位上,用自身气质、学识和魅力的前辈们,并用其出色的工作,深深吸引并打动了。再看看我周围的同事、伙伴,她们积极向上,充满激情,阳光而美丽。我有种羞愧感,为这种差距。

我慢慢改变,努力去做好每一件事。

二、精细化是基础

整洁优美的校园环境,井然有序的户外、班级物品,孩子们良好的行为习惯,无论步入幼儿园的哪个园区,哪个地方,都是一种赏心悦目美的享受。想当初,校园整改中的杂乱和满目疮痍,我几乎没有假日的假期,那些老师们无数个加班忙碌的背影,各部门的通力合作,反复杂碎的过程——

千头万绪的后勤工作,“剪不断理还乱”。

老园区漏水、堵塞是常有的事,空调,多媒体,音响等,班级,校舍,设施等维修,常规、临时所需物品购买及活动准备;后勤资产、财务、内审、统计、报表等等;还有安全,卫生,保健相关工作、突发和临时各类工作。感觉像转动的陀螺,被抽打着向前,纰漏和低级错误不断,委屈得掉泪的时候也有。

后勤精细化最初是以任务下达的,有抵触。开始不知道该怎么办,照着别人的学,翻着书本学,在自己的幼儿园里走着,摸索着,一年,两年;最初的点点痕迹留存,到慢慢改观,变样。“不积跬步,无以至千里”,我们后勤从细微处着手,认真对待,努力去做好每一件事。

(一)制度精细化。结合在工作中的检查和反馈,梳理出需要完善的制度,比如:午睡管理制度中修订每个环节中的细则,并组织学习和监督,防止不安全事故发生;完善修订食堂人员分工及职责,并签订责任书,将责任落实到人头;让每个人都知道自己干什么,怎么干。

(二)环境精细化。校园大环境,进行彻底的大清理,消除卫生死角。绿化专人负责,按期修剪、除草,除虫;户外区域及大环境、功能室等各区域责任人及要求流程张贴,一目了然,包干到人;班级环境各类标识清晰,规范整齐,物品拿得到,取得出,放得回;幼儿饮水、洗手、入厕等教师开展教育活动,相应的班级环境中辅以图文等形式的标识指引,让幼儿能自主养成好的习惯。

(三)服务精细化。定位后勤,“服务”二字。针对我园情况,班级零星维修由班级老师上报各园区的保安队长负责,登记和维修快捷迅速;需要幼儿园统一维修的通过双杨智慧云校园软件,一键上报,集中处理,克服了拖拉现象高效多了。

精美是映象,精心是态度,精细是过程。因为明确和各司其职,杂乱的后勤工作变得清晰有条理,幼儿园也在大家的努力下变得整洁、有序和美观。开展精细化的过程,每个人也从中受益。文件柜里资料整齐,桌面简洁,工作从被动到主动演变,效率也得到了极大的提升。我们也在摸索中前行,努力真正让精细化成为一种习惯,内化为一种素养,形成特有的校园文化。

三、创新是动力

后勤人员已经习惯站在后台,长期默默无闻。怎样让常规重复的工作做得更有起色呢?

在我们前期开展“美食展台”膳食活动后,为进一步强化服务意识,提升服务质量,后勤组结合幼儿园主题活动并融合校园文化,根据中国传统二十四个节气推出特色菜品的膳食创新活动。首先要让后勤人员学会表达,在组织学习活动中,打破一言堂,让每一个厨房、后勤人员发言,介绍自己,说出自己的亮点,工作中的想法和感悟,克服脸红、无话可说,能够勇敢大胆说出来;在每一个特色菜品制作过程中,大家集思广益,共同努力,反复试做、改进,力求尽善尽美;最后通过美篇将幼儿园的膳食活动进行家园展示,同时在进餐等环节中收集孩子、老师及家长的反馈。这种活动极大激发了我们厨房人员的主人翁精神和工作积极创新性,也提升了教职工和家长的满意度。

“红花还需绿叶配”,在学期表彰中,我们后勤团队中的多名成员也获得了“最佳厨艺奖”“最佳绿叶奖”“任劳任怨奖”等多项奖项;幼儿园膳食在市级活动中获得奖项外,还被市、区级媒体进行了报道。

我们还开展保育员知识及技能大赛,通过活动和评比,你追我赶,掀起浓厚的学习热潮,提高了保育老师们的理论水平和保育操作技能;有了园内的历练,我们保健保育团队,在成都市托幼园所急救技能比赛中也取得较好的成绩。很多保育老师,因为工作熟练,责任心强及较高的个人素养,成了老师们不可或缺的得力助手。

作为全园师生安全最重要关口的保安团队,与双流特巡警大队、派出所、保安公司及安全指导第三方等建立长期合作指导关系,有计划开展实战反恐演练、消防演练等活动,提升保安人员安全防范意识和安保技能,团队协作配合力也得到锤炼。也就是这支保安队伍,在幼儿园节日庆典活动时,集体登台,用诙谐、阳刚、多变的表演,惊艳全场,欢声雷动。此刻,淋漓展现了我们保安的精气神。

四、团队是力量

在后勤工作中,我们常常被我们的保安师傅,我们的勤杂,我们的厨房师傅,我们的保育员感动,就是在这个“不起眼”的岗位,他们毫无怨言,尽心尽职,把“最为平凡的小事”做得更为超乎寻常的让人满意,为我们的教育教学提供更安全和更便利的保障,我想,他们得到的是我们内心真正的敬仰和尊重!我们也终将一起,在这个充满努力、斗志和良好团队氛围中,凝心聚力,满怀激情,不断前行!

