

俄罗斯电子政府的组建和发展研究

◆李青

(吉林大学公共外语教育学院 吉林长春 130000)

摘要:本文立足全球信息技术发展趋势,分析各国电子政府建立的经验,展示各国在此问题上的成功实践,从社会学角度研究电子政府的应用,以及采用他国经验在俄罗斯建立电子政府的可能性。俄罗斯电子政务的组织建立,即在公开网络中政府机构更新传统办公系统,可以使其精简优化,利用现代化信息通信网络管理手段实现政府部门的高效管理,同时也可以拓展更为广泛的社会参与。根据相关材料及实践表明:一方面,俄罗斯政府加大电子政务技术运用,在此基础上可以提供更多的政府公共服务;另一方面,电子政务功能具有多样性,能向公民提供更加有效的政府服务,获得公众支持。

关键词:电子政府;电子政府模式;电子政务

在当代俄罗斯,建立电子政府是国家管理最为迫切的问题之一。在发达国家出现了政府新型组织程序的概念,这一概念在俄罗斯受到理论家和实际工作者的强烈关注。国外在此问题上的经验总结是俄罗斯推行信息技术的本源。由于俄罗斯国内政策是基于借鉴其他国家经验基础上的,所以迫切需要电子政务在发达国家成功推行的实证。

目前,可以将电子政府建立的基础模式分成以下四种:

- 欧洲大陆模式(西欧、中欧、东欧国家);
- 英国美国模式(美国、加拿大、英国);
- 亚洲国家模式(韩国、新加坡、中国);
- 俄罗斯模式。

(一)、各国电子政府模式及其特色优势

1.欧洲大陆电子政府模式

——存在对欧盟所有国家均具有约束力的超国家机构(如:欧洲议会、欧洲委员会、欧洲法院)。

——欧洲人民与国家的高度一体化表现在统一货币、统一全欧信息空间,制定新的统一宪法,以及对资本、能源、信息领域的自由流通上;

——通过严格的法律调整信息关系和信息在欧洲信息空间的传递。

国家政府与超国家机构在这一模式上的管理和推行是以采用信息技术为前提的,主要是利用网络和信息系统,满足公民需求为出发点,允许用户(选民、公民、社会代表)通过使用电子投票系统或向政府缴纳税款和罚款,实时获取政府信息并成功履行公民义务。

为了将这一想法付诸实践,欧盟于2000年制定了《电子欧洲》章程,《电子政府》的建立是该章程的一个重要组成部分,如今已经在英国、德国、法国、葡萄牙、爱沙尼亚和其他一些国家得以实现。

2.英国美国电子政府模式

美国、加拿大和英国的电子政府统称英美模式。美国制定了《电子政府战略》,在信息和通信技术领域的总体原则是,政府及其相关国家机关充分保障公民便利;政府在经济电子化和促进电子商务发展中担任领导角色;在国家首创框架下政府通过加强对自身活动和公民的控制重新组织工作。

3.亚洲国家电子政府模式

电子政府的亚洲模式是基于管理的特定风格、亚洲式的企业文化以及按等级金字塔组织的国家管理的多层次系统。在亚洲国家,远程支付系统电子服务已然发展起来,可以通过使用预付卡向政府纳税。通过这样的方式,亚洲推行的电子政府的模板旨在社会环境信息化——文化、教育、卫生保健和整顿电子通讯结构,亚洲国家制定削减政府机关转而依靠信息技术的目标,着力发展国家科学研究工作、信息技术基础设施的开发工作、为电子商务发展创建良好氛围,面向国民,在出入频繁的场合设置获取电子服务和参考信息的终端装置,尽最大可能通过移动装置简化与政府互动的步骤,将政府服务的门户一体化。除此之外,将政府部

门官网整合至统一的信息空间中。

(二)、俄罗斯电子政府模式

电子政府的俄罗斯模式是在主要联邦纲要《2002-2010年电子俄罗斯》和2011-2018年政府纲要《信息社会》中提出的,新纲要旨在通过国民和组织,依靠获取信息资源同一通道的保障、数字存储信息的发展、革新技术的采用、政府行政管理效率的根本提高,在保障信息社会安全的情况下,获取运用信息和远程通讯技术的优势。纲要主要目标为提高国民生活质量、在信息社会完善发展经商的环境、建设电子政府和提高政府行政管理效率、发展俄罗斯信息和远程通讯技术市场、借助信息技术保障经济过渡、消除信息技术领域应用的高水平差异、社会各层及建设信息社会基础设施、保障信息社会安全、发展数字存储信息和保护文化遗产。

为了实现发展电子政府的既定目标,俄罗斯采取了相应的措施,借鉴国外在推行电子政府方面的成功经验。在推行电子政府的实践中凸显出俄罗斯的国家特点。

(三)、俄罗斯电子政府的发展

2010年2月,俄罗斯总统普京下令建立推广信息技术政府委员会,委员会的基本职责为:保障联邦行政权利机构和俄罗斯各州行政权力机构在制定和实施国家政策时保持一致,政策是指在国家管理方面发展和运用信息技术,其中包括构建国家信息社会和电子政府。该机构的迫切性在于,电子政府方案覆盖范围大,且十分复杂,需要大规模协调各部门,无法凭某个部门的一己之力实现。世界上在电子政府方面的成功经验表明,协调机构总是直属于总统或总理。根据俄罗斯的国情,推广信息技术政府委员会必须由副总理或政府首脑掌管。2013年6月13日,弗拉基米尔·普京在2014-2016年预算报告会议上发表数条原则性观点,这些观点若付诸实践可显著加快当时处于停滞状态的进程,使电子提供服务得以实现,同时,还将提高服务本身的可获得性及质量。

俄罗斯总统和各部门清楚地认识到了实施电子政府中发现的问题,并正在采取步骤发展其法律法规和实践方法,提高公民通过电子渠道获取国家服务的质量。

结论

在当今世界,按照等级模式进行决议和传递信息已不能解决社会政治进程中不断增长的复杂性。这在俄罗斯尤其明显,经济和信息技术的发展促使俄罗斯出现了不依附于当局的中产阶级,这一阶级能够进行自我组织并实现公民的创造力。与俄罗斯在世界舞台上竞争的世界顶级发达国家中,建立矩阵结构或网络结构是一项准则。这一结构保证了信息的水平流动将,并且在实际上消除了被选举的政治家、职业官僚、专家群体和公民社会组织之间的界限。在电子政府和电子民主发展过程中,建立和实现类似项目将成为实质性的一步,这对于俄罗斯尤为重要。

参考文献:

- [1].Коновченко С. Электронное правительство / Профессиональный PR-порталСоветник.ру. URL: <http://www.sovetnik.ru>
- [2].ПавлютенковаМ.Ю. Электронное правительство: западный опыт в российской проекции. URL:<http://conf.infosoc.ru/2006/thes/Pavlyutenkova.pdf>
- [3].Бабицкий А. 8 вещей, которых не хватает «электронному правительству» //Forbes.ru. URL: <http://www.forbes.ru/node/47701/slideshow>

基金项目:吉林省社会科学基金项目(2017W12),项目名称:中俄网络文化交流研究。