

论师生间沟通技巧的作用与实践

◆曾元清

(广东省博罗县观音阁中心小学)

摘要:众所周知,如今的学生与过去有所不同,其思想、行为与以往的学生都存在很大的差异。事实上,面对学生的现状,教师现在应该考虑的不是抱怨和推卸责任,而应该努力寻找解决问题的办法,与学生进行良好的沟通。如果教师想与学生沟通,首先必须改变师生关系,摆脱习惯性拒绝的对话,学会使用新的接受性语言。那么,教师应该如何面对学生的违纪和错误以及如何与他们沟通呢?本文针对师生间沟通技巧的作用和实践做了简要分析。

关键词:沟通技巧;作用;实践

一、认识师生间沟通技巧的作用

(一)师生间沟通技巧是实现教学任务的基本途径

教学是师生间沟通中知识传授的过程。在此过程中,学生在课堂中起到主导作用,教师辅助和引导学生学习。二者必须相互配合,相互补充,产生高效的沟通。教师不能只是照本宣科,强行灌输课文,这样的教学质量十分低劣,教师应该注意采用有效的沟通方式,调动起学生的学习兴趣 and 自主性,让教学产生沟通互动的神奇效果。这样的沟通方式不仅要穿插在教学全程中,而且是全面的、多维度、多形式的沟通。因此,日常教学时间达到几个小时的教师,尤其是那些教学时间更长的教师,应该充分认识到师生间沟通技巧的作用和意义,掌握一定水平的沟通技巧,这样不但能够提升教学质量,而且还能消除师生间的隔阂和误会,从而建立和谐的师生关系,和谐的师生关系对培养学生的综合素质、提升学生的学习水平、改造学困生、促进师生身心健康具有重要意义,其在教学中发挥着十分重要的作用。

(二)师生间沟通技巧是“传道”的关键

古言道:“师者,所以传道、授业、解惑也。”此话表明,教师的职责和任务不仅是教学,而且关键在于“传道”,即传授做人的道理和方法。但是,由于知识水平和信息量的不断拓展,长期以来的教学观念执著于“教学”,对“传道”的作用和意义不够重视,对师生间的沟通技巧缺乏认知,这是极端的做法;因为学生向教师学习的内容是有限的,而学习做人的道理和态度却是永恒不变的,将影响其终身。现代研究表明在学生中最受欢迎的教师人品和性格中,“以道育人”位居首位,“幽默”和“公正”依次排在第二位和第三位,“学识渊博”位居第四。可见,学生更喜欢教师“传道”。为了实现“传道”的重要教学目标,教师理应与学生建立和谐亲密的关系,让传道授业能够发挥出真正的教学效果,教师必须加强与学生之间的沟通和互动,在情感和精神上关心且支持学生。

二、师生间沟通技巧的特点

(一)要认识到沟通障碍是一个逐渐消除的过程

第一,学生天生就具备与他人沟通交流的心理特点,这正是沟通的前提;第二,在后天的社会交往中他们逐渐产生了戒备心理,这在学困生中特别明显,因此,班主任应该给学生一个足够的沟通预热期,之后再深入沟通,切忌“心急吃不了热豆腐”,这样只会激化出学生的戒备之心,无法获得理想的成效。

(二)要使沟通内容准确有效

班主任和学生都要互相理解,这就需要班主任主动与学生进行沟通和交流。除此之外,要加强对学生学习生活情况以及性格特点的了解,掌握学生身体和心理健康发展的一般规律,沟通要做到“头痛医头,脚痛医脚”,还要全方位考量学生是否能够接受,另外要敞开心扉,尊重和接纳学生,把学生当作知己好友。只有这样,才能有效确保沟通的成效和作用。

(三)要营造良好的沟通氛围

消除角色对立,最有效的方法是由班主任组织各种思想、教育、趣味相结合的活动,向学生传达教育的目的、意义和要求。

三、师生间沟通技巧的实践

(一)以心换心,心灵沟通

打开心门,建立起一架师生间沟通的桥梁。第一,要消除学生的畏惧心理。转变传统的教学观念,纠正严厉的教学方式,改进教师强行灌输、学生处于被动状态的教学方式,让学生能够真正成为独立自主、积极乐观、勇敢求知的教学主体。要求教师必须培养亲和力,接近学生,了解其生活和学习。唯有如此,学生才能向教师呈现出最真实的自己,教师才能充分了解和掌握学生的学习和生活情况,包容学生的缺点和错误,只有了解了每个学生的学习生活情况和个性特点,才能更好地育人。前苏联教育家苏霍姆林斯基曾经说过:“没有爱就没有教育。”倘若教师没有仁爱之心,其可能会终身无所成就。为了推动教育工作不断的进步和发展,教师必须掌握师生间的沟通技巧,教师要以心换心,走进学生的内心世界。教师应该充分尊重、理解和相信学生,必须严格要求自己,这不仅体现了教学中和谐的师生关系,也是师生间心灵沟通的前提。

(二)以情动心,情感沟通

如果班主任能用真情拨动学生的心弦,使其与学生达成共识,教学质量和效率会获得很大的提升。灌输课本知识是当前教学的主要方式,学生对其十分反感。其中最重要的原因之一是一些教师不懂得换位思考、理解学生,教师应该以真情和真心打动学生,与其进行情感和精神上的交流和沟通。走进学生的情感世界,让学生感受教师的和蔼和平易近人,愿意发自内心地接受教师的教诲,与教师在精神层面上达成共识,进而接受教育。例如,11月18日,重庆第二师范学院副院长、博士生导师万明春教授在重庆市中小学、幼儿园骨干教师综合能力培训会上对“卓越课堂”进行了分析,对于优秀的教学来说,优化教学语言是一个关键,他总结了一个公式:沟通效果=文字+音调+表情+行为。的确,教师的语言、语气、表情和行为在交流中会给交流带来不同的影响。

(三)通过网络设备与学生进行全方位的沟通

网络媒体卓越的信息搜集和传播能力,让学生在网络媒体的协助下掌握了一些教师也尚未掌握的知识。在当今社会,教师不仅要发挥知识传授的作用,而且要成为学生学习和生活的引导人,更要成为网络知识海洋的引领者。随着网络设备的不断改进和发展,教师需要学习并树立新的教育理念,不断探索新的教育方式和沟通方式。例如,教师可以预先约好学生,通过QQ与学生在线聊天,了解更多关于这个学生的相关信息;教师还可以在BBS上开设班级,在这里与学生交流和探讨学习生活中遇到的困难;教师可以与全班同学约好在聊天室集中讨论。总而言之,恰当地利用网络设备,实现与学生传统沟通效果无法达到的高水平,与此同时也实现了教学的目的。

四、结束语

以上是作者个人的观点或想法,但教学没有规律可言,从事教育工作不仅需要良好的品格,还需要特殊的技能。引用柯宁的话,“技巧本身不是目的,而是一种必备的工具。有了技巧,做事效率就高,少了它如同是遇到障碍,寸步难行。”在教育中,强调技能的运用可以使教师不断提升自己的能力实现教学目标。

参考文献:

- [1]次丁偏初.简析小学班主任管理中师生沟通技巧[J].东西南北:教育,2018(2):73-73.
- [2]杨靖业.谈小学班主任与学生沟通的技巧[J].甘肃教育,2018.
- [3]蓝和发.语文课堂中加强师生沟通的策略探[J].成才之路,2018.