

“放低身段，积极沟通”

——高职院校班主任管理工作经验浅析

◆张弦波

(金华职业技术学院 321007)

摘要:现实中,很多高职院校的班主任与学生的沟通并不理想,这样就会引发很多的问题,不利于高职教育的发展。本文拟结合实际工作,对目前高职班主任与学生沟通中存在的问题进行分析,并提出一些沟通的经验和方法,以供广大高职院校班主任在今后的工作中进行参考。

关键词:沟通;高职院校;班主任

一、引言

随着我国经济的迅速提升,我国的教育事业也发展迅速,高职教育也在如今这个背景下快速的发展,高职院校在我国的高等院校中的比例占有率很高,根据调查,部分高职院校的就业率甚至超过普通高校,每年都为社会输送了大量的实用型技术人才。而高职高专的学生大多存在以下特点:知识基础相对较薄弱,学习习惯较差,自控能力和时间管理能力相对较差。随着社会的进一步发展,对当今人才提出了更高,更全面的要求,这就要求高职院校要进一步加强对学生的管理和培养,努力建设一支素质过硬的学生管理队伍,而高职院校与普通本科高校不同,大部分学生的管理工作是由班主任完成的;因此改变班主任与高职学生的沟通方式,积极运用沟通技巧能达到更好的效果。然而现实中,很多高职院校的班主任与学生的沟通并不理想,这样就会引发很多的问题,不利于高职教育的发展。本文拟结合实际工作,对目前高职班主任与学生沟通中存在的问题进行分析,并提出一些沟通的经验和方法,以供广大高职院校班主任在今后的工作中进行参考。

二、现阶段高职班主任与学生教育沟通中存在的问题

1.工作模式固定化,师生沟通渠道堵塞。

所谓“沟通”,是人和人之间思想的交流以及感情的传递,通过相互沟通达到思想的的一致和感情的维系。因此沟通是双方面的,而目前往往是学生真到了有实际问题才找班主任,或者班主任得知学生已经犯了一些大小毛病才对学生进行思想教育,这样做的结果会导致延误问题解决的最佳时间,以至于问题扩大化,而且就算将问题解决了也有可能学生对班主任、任课老师甚至学校怀有不信任感。另外,有些学生碰到问题也不愿意跟班主任沟通,这样会导致更严重的后果。有时候学生跟班主任在沟通时,往往是学生站着班主任坐着,这样会让学生非常拘束,很难敞开心扉进行交流;因此应该让学生坐下,像闲话家常一样进行聊天交流,使学生不要对班主任有工作方式上的反感,相互真诚的沟通,效果才会很好。当然有些学生可能比较内向或者害羞,以至于一开始不敢当面和班主任交流,此时班主任也可以通过微信、QQ等方式作为沟通的途径,逐渐使学生习惯和自己的交流,这样也能达到很好的效果。

2.缺乏人本理念,沟通过程对学生不够尊重。

只有彼此相互的尊重才存在着有效的沟通。有许多实际工作经验表明,当教师使用的“沟通方式”不恰当,会成为阻碍师生沟通的元凶,也因此会导致师生之间的冲突和误会,让学生把自己和老师放到对立面。高职班主任管理工作中也存在这样的问题,很多情况下就是班主任在训话,学生就算想表达自己意愿也不敢,久而久之就造成了沟通障碍。例如有时候班主任将学生找来,本来是想通过谈话解决学生的问题,但是有些高职院校的学生在中学阶段可能就对老师有一定的害怕甚至抵触心理,再加上沟通时班主任不让学生发表自己的意见,自己一味的说教,学生就会感到班主任不想了解自己,也不尊重自己;也有的班主任经常对学生使用命令式的口吻,这样会使学生感觉到自己必须顺从班主任的感受和需要,而不考虑学生的想法。久而久之,学生就会加深对班主任以及学校的怨恨和敌对的情绪;还有一些班主任采取威胁式的沟通方法,“如果你再不改,我就把你的家长叫来;或者,如果你再这样就不要想毕业了等”!这种语言表面上

能使学生屈服,但学生心理就会非常不在乎,认为班主任就是不尊重自己,当然也就更加不会听班主任给自己的一些真正有用的意见和建议。任何一个学生都是一个独立的个体,都必须得到应有的尊重,同时凸显自我的主体性,这样才能愿意与班主任配合,也让班主任的管理工作更为有效。

3.缺乏与时俱进的精神,没有选择良好的沟通时机。

古人云“防患于未然”,这点在高职院校的学生管理工作中体现的淋漓尽致。高职院校的学生出问题的概率要比普通本科院校学生高许多,因此师生沟通也必须要在问题发生前及时解决,将问题扼杀在萌芽状态。例如目前高校中常见的“校园贷”情况,如果班主任能积极了解班级学生的情况,知道有学生想进行或者刚开始此类贷款活动,则可以将其造成的严重后果降低到最低限度,否则当学生真的变成网上新闻那样的拆东墙补西墙的状况,再去解决也已经无济于事了。另外有些班主任往往是跟学生在校期间不沟通,等学生毕业了,要进行就业走访调查,毕业设计回校等活动时才沟通,而此时已经错过了与学生沟通培养感情的最佳阶段,一旦当学生进入社会,如果没有之前在校期间的良好师生感情作为铺垫,很多学生都不太会对班主任的一些工作事宜进行反馈,这样反而造成了班主任后期的毕业生工作较难完成,也会让班主任有较深的失落感。所以,班主任要结合高职学生的具体性格情况、学习情况、生活情况、感情情况等各方面的问题,及时主动的去沟通。包括定期、不定期的进行沟通,有时间就融入学生中去,通过沟通加深师生感情,与时俱进完善师生间的沟通模式。

三、高职院校班主任与学生沟通技巧

1.善于鼓励、赞扬学生

许多高职学生在中学生很少被老师表扬,因此在高职院校中,班主任沟通的时候应该注重对学生的鼓励和赞扬,并将其打造成为全班的榜样和模范,有助于提升学生的自信心以及学生对班主任的信任感,同时也能形成积极向上的班级舆论氛围。

2.掌握沟通时语言的技巧

与学生沟通时不要过于频繁,要分清轻重缓急,不应该见事就说,遣词造句时要仔细斟酌,切勿哗众取宠,这样会失去班主任的威严。沟通时注意点到为止、画龙点睛,冗长的谈话会使学生失去耐心,太过简短又得不到学生的重视,不能起到好的效果。总而言之,在语言沟通时注意把握好的“度”。

3.运用非语言性沟通

除了通过语言来传达情感,班主任还要学会通过非语言进行沟通。平时人与人之间的交流时的面部表情、身体姿态、手势、眼神、音色、音调、音量等,这些虽是细节,却能起到言语达不到的效果,也能够更真实的传达情感。跟学生交流沟通时,轻轻地拍拍肩、赞许地眼神、会意的微笑都会让学生知道自己被重视和尊重,更能增进师生之间的情感。

四、结语

沟通的方式和方法,对于高职院校的班主任工作及其重要,班主任的管理工作是能直接影响到高职院校学生的培养情况。因此高职院校班主任在与学生的交往中,必须达到有效的沟通,才能高效地实现对学生思想的教育以及班级的管理工作,为今后社会输送更多优秀的人才。

参考文献:

- [1]赵丹.高职班主任与学生教育沟通问题探讨[J].教育教
学论坛, 2013.04
- [2]张寅桃.高职班主任与 90 后大学生沟通技巧初探[J].科
教导刊, 2013.03

作者简介:张弦波(1982.05-),男,籍贯:浙江金华,职
称:讲师,学历:硕士,研究方向:建筑结构。