

高校班主任开展谈心教育十步法

◆刘金科

(长江大学 湖北荆州 434023)

摘要:谈心是高校德育工作的基本方法,长期有效的谈心会帮助学生提高思想认识,指导学生行为,引领学生发展。长江大学长期坚持开展“面对面,一个不能少”谈心教育,以班主任为主体的老师常深入学生中和学生交心谈心,经过对学生的调查了解和长期的谈心实践,总结出了“十步谈心法”,增强了谈心的育人效果。

关键词:班主任;谈心;十步法

谈心是高校德育工作的基本方法,高校班主任是高校学生思想政治教育工作的骨干,班主任和学生谈心不仅可以了解生活、学业、思想动态,而且可以交换意见,沟通思想,建立相互和谐信任的师生关系。长期有效的交谈会帮助学生提高思想认识,指导学生行为,引领学生发展。谈心是班主任工作的基本内容,如何将心谈到学生心坎上,是班主任应该掌握的一门技术和艺术。长江大学长期坚持开展“面对面,一个不能少”谈心教育,以班主任为主体的老师常深入学生中和学生交心谈心,经过对学生的调查了解和长期的谈心实践,我们总结出了十步谈心法,增强了谈心的实效性。

第一步,确定谈心对象

将谈心作为一种教育方式,班主任谈心应该保持谈心的广泛性,通常一年要和班内每个同学至少谈一次心。班主任对谈心对象的选择不能随心所欲,更不能依学号等顺序安排计划。谈心是班主任关怀学生的具体形式,谈心对象的选择要坚持一个原则:在学生最需要的时候谈心。谈心计划的制定,要依据学生的需要分轻重缓急,做到在学生需要关怀的时候及时谈,重谈对象重点谈。

第二步,外围了解学生

谈心是了解学生基本信息的途径,但不能将了解学生的信息的任务都放在谈心进行时。谈心时过多的问学生家庭情况、经济来源情况、学业情况,容易引起学生的反感,影响谈心的进度和深度。班主任在谈心前应该通过查阅学生档案、原有的谈心记录,咨询谈心对象的同学或班干部,对谈心对象做基本的了解,对其生活、学业状态等有基本的把握。

第三步,记住学生信息

记住学生信息是谈心前谈做的基本功课。在谈心时,能叫出学生名字,说出他的爱好、成绩及家庭状况,会让谈心对象感觉到你在真正关注他和了解他,也会相信你会真心关心和帮助他。记住学生信息便于以此展开相关话题,也有利于拉近心理距离,让学生打开心门,向你倾诉内心的想法和意愿。

第四步,确定谈心内容

谈心内容是决定谈心效果的关键。和学生谈心,必须要有一个明确的主题。谈心主题可以在谈心前确定(针对了解的学生),也可以在谈心进行中边谈边确立(针对不了解的学生)。不同的个体、不同的阶段,都有独特的被关注和发展需求,谈心老师要“见什么人说什么话”。只要交流关切学生发展和学生发展需要的话题,才能与学生共鸣。谈心主题应该围绕学生的发展及内在需要确立,大学生最关心发展包含的内容十广泛,可以是人生与理想,可以是学业与就业,可以是生活与常识,可以是情感与情性,这些都可能是学生关注的重点,但不同的个体关注点和解决的实际问题有明显的个体的差异性。老师在与学生谈心时,不能面对不同的人谈同一不变的话题,要真正探寻了解大学生人体在大学不同发展的某种真实需要,做好有针对性的支持、引导和帮扶工作。

第五步,确定谈心时机

事之难易,务在知时,与学生谈心也不例外。选择好谈心时机,是谈心取得最佳效果的重要环节。我们调查了解到,85%的学生认为在他们最需要关怀或关键的时期,接受老师谈心的意愿最强烈。心理学专家指出,当人的情绪处于低潮的封闭状态,心理逆反性明显,不愿意交流,劝说性的谈心无法进行。班主任谈心时要选择合适的时机进行,条件不成熟,过早谈,达不到预期的效果;往事消散如云烟,过晚谈,失去了作用。不同学生的不同时期,心理各异,最佳时机也不一。一般情况下,当生活遇到挫折、工作遇到批评、个人愿望落空之时;当学生面临关键性的选择、发展方向迷茫、情感受到创伤时,都是谈心好时机。如开学时与一年级新生谈心,毕业时找毕业生谈心、冬天找贫困生谈心等当学生处在关键时期、特别阶段、特别状态时,老师及时出现与谈心,谈心会呈现雪中送炭,润物无声的育人效果。在谈心的具体时间上,大多数学生希望在下午或晚上谈心,普遍认为晚上是最佳的谈心时间。

第六步,选择谈心地点

不同类别和不同性格的学生对谈心地点也有较强的选择性,合适的谈心地点也会影响谈心的进程和效果。调查显示,在教室、办公室、寝室和校园安静某处等谈心地点的选择上,同学们更多倾向于校园某处。最不喜欢的谈心地点是老师的办公室,会给学生严肃感和压力感。大多数同学也不愿意在寝室和教室谈心,人多嘈杂,给人以不安全感,无法打开心扉交流。他们对地点的要求大多是喜欢安静、温馨、空间开阔的地方。老师找学生谈心时,最好尊重学生对谈心地点的选择或在了解学生的性情上选择合适的场所,营造温馨、和谐的环境。

第七步,入题形式设计

润物细无声,是我们谈心的最佳境界,让谈心 and 谈心教育自然发生,是我们谈心老师的追求。和学生谈心要进行入题设计,让谈心自然而然发生,消除谈心的畏惧感。入题设计是寻找最恰当的方式与学生遇约见面和以最合理的路径切进谈心主题。对熟悉、性格开朗、喜欢直率的同学可以向学生表明“为什么谈、谈什么”的直接入题;对不熟的学生可以采取“巧遇,拉家常”的情境式入题;对贫困生可采取“问问冷暖”进行关怀式入题;对性格孤僻的学生采取“多关注,多帮助”的感化式入题;对处于特定状态中的学生采取“换位思考,谈自己感受”的诱导式入题。总之,对不同的人要用不同的方式入题,谈心老师要把入题设计作为谈心重要环节,去营造自然、轻松话题,培养情感,拉近心理距离。

第八步,正式交流谈心

正式和学生谈心,要尽力完成三方面的任务:一是更进一步的了解学生的基本生活、学习和思想状态;二是明确学生发展方向及和发展需求,进而有针对性的给予指导和帮助;三是对学生所面临的特定问题进行解析,帮助其理清思路,提高认识或寻求解决办法。要完成这些任务的前提是要能走近学生的心里,学生能告诉你真实的想法,并愿意接受你的指导和帮助。心距是师生间最大的距离,面对面,不一定心连心。如果师生不熟,学生不愿意和老师谈心,更不愿意打开心扉,告诉他们的真实想法和内在需求。如果师生关系淡漠,老师给予学生再有价值的引导和帮助,学生不一定认同和接受。所以老师除了在谈心前做充分的准备外,还要在谈心时还要注意谈心技术和艺术的运用,打开学生“心门”,赢得学生信任。在谈心时注意要做到以下几点:一是要尊重学生,平等交流,一个尊重学生的老师,才能赢得学生的尊崇,老师的“道”容易受到学生的接受和推崇;二是保持同理心理,感同身受,在谈心时要保证充足的时间,让学生表达思想和诉求,

多倾听学生内心的想法;三是坦诚相待,敞开心扉,可以和学生分享自己的人生体验,让学生走近自己的心灵,共同探讨问题,克服说教和指责。四是真情关爱,温暖学生,当学生遇到困惑时要及时指导,遇到困难时要给予力所能及的帮助,遇到诉求时要热情的答复。

第九步,及时反馈信息。

信息反馈是谈心后必要的工作,是解决学生问题和提高谈心效果重要环节。信息反馈主要做三方面的工作:一是做好谈心记录,记录重要谈心内容和要帮助学生解决的问题;二是对学生反馈谈心的体会和感受,对学生提出的诉求给予必要的承诺,肯定对方优秀和好的方面,表达希望听到他更好的消息等传达正能量的期望和意愿;三是将学生反馈的需要解决而自己不能解决的问题反馈给相关学院或职能部门,协助解决。

第十步,跟踪持续交往。

谈心是一种引领学生成长的教育活动,提高思想认识,指导学生行为,引导学生发展,不是一次谈心就能解决的,只有长期有效的谈心和跟踪指导,才能达到预期效果。跟踪反馈,主要做三方面的工作,一是答复承诺,如果在谈心中给予学生了承诺,一定要及时反馈和兑现。二是可以根据学生的情况设计主题进行一些深层的交流和沟通,和学生建立起和谐互信的朋友关系。三是持续关注和帮助解决学生发展中的实际问题,成为学生发展的忠诚支持者。

教学有法,教无定法,谈心工作也是一样,没有定式。老师

在谈心时要依据学生的具体情况和自己的特长灵活开展,总之,爱是最大的艺术,只要你谈心时将温暖和爱融入各个谈心的环节,让学生感觉到你是在真情实意的关心他;只要力所能及地帮助学生解决生活和发展中的实际问题,就可以和学生交朋友,成为学生发展的导师。因此老师在谈心时要做到三结合:了解生活状况与给予精神鼓励与物质关怀相结合、了解学生学习状况与帮助学生成才相结合,了解学生心理状况与帮助学生完善人格相结合。

参考文献:

- [1]高校班主任工作初探[J].曾凡军.科技视界 2014 年 34 期
- [2]新媒体视域下高校班主任信息素养刍议[J].任伟.求是导刊 2014 年 11 期
- [3]新时期下高校班主任工作[J].于龙政,金春梅.现代交际 2015 年 10 期
- [4]地方高校班主任工作——以湖北民族学院科技学院为例[J].杨丹.山海经 2015 年 24 期
- [5]浅谈高校班主任工作的重要性[J].王景,杨惠娟,史宏志,代晓燕.决策探索(下)2019 年 02 期

基金项目:湖北省高校学生工作精品一般资助项目项目编号:2017XGJPG3001。